

XÂY DỰNG VÀ HOÀN THIỆN HỆ THỐNG BẢO ĐẢM CHẤT LƯỢNG BÊN TRONG TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG ĐOÀN

✍ LÊ TRƯỜNG THÔNG*

Ngày nhận: 10/5/2024

Ngày phản biện: 30/5/2024

Ngày duyệt đăng: 18/6/2024

Tóm tắt: Hệ thống bảo đảm chất lượng bên trong có ý nghĩa đặc biệt quan trọng để duy trì và cải tiến chất lượng trong giáo dục đại học nói chung và của Trường Đại học Công đoàn nói riêng. Trong những năm gần đây, Trường Đại học Công đoàn luôn quan tâm đến việc xây dựng và hoàn thiện hệ thống bảo đảm chất lượng bên trong của Trường. Bên cạnh những kết quả đã đạt được, trong thời gian tới, để bảo đảm vận hành hiệu quả hệ thống bảo đảm chất lượng, Trường cần tập trung giải quyết một số vấn đề, như: hoàn thiện cơ cấu tổ chức hệ thống bảo đảm chất lượng bên trong; xây dựng được hệ thống các công cụ, quy trình bảo đảm chất lượng của nhà trường đầy đủ và đúng theo quy định.

Từ khóa: bảo đảm chất lượng; hệ thống bảo đảm chất lượng bên trong; kiểm định chất lượng.

BUILDING AND COMPLETING THE INTERNAL QUALITY ASSURANCE SYSTEM OF THE TRADE UNION UNIVERSITY

Summary: The internal quality assurance system is especially important to maintain and improve quality in higher education in general and of Trade Union University in particular. In recent years, Trade Union University has always been interested in building and completing the internal quality assurance system. In the coming time, the University needs to focus on solving a number of issues, such as: perfecting the organizational structure of the internal quality assurance system; building a system of tools and processes to ensure the university's quality fully.

Keywords: quality assurance; internal quality assurance system; quality inspection.

1. Đặt vấn đề

Ở Việt Nam, việc xây dựng và phát triển hệ thống bảo đảm chất lượng bên trong là vấn đề còn mới. Việc phát triển mô hình hệ thống bảo đảm chất lượng bên trong như thế nào để có hiệu quả vẫn còn là một câu hỏi lớn đối với nhiều nhà quản lý giáo dục.

Trường Đại học Công đoàn là trường đại học đa ngành, đa cấp, trực thuộc Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam, chịu sự quản lý về chuyên môn của Bộ Giáo dục và Đào tạo. Những năm qua, công tác bảo đảm chất lượng của Trường đã đạt được nhiều kết quả khả quan, như: đã xây dựng các quy định, quy trình, phân bổ nguồn lực, đào tạo con người cho các hoạt động bảo đảm chất lượng; tiến hành các hoạt động kiểm định chất lượng các chương trình đào tạo đại học, sau đại học được Bộ Giáo dục và Đào tạo công nhận 9 ngành đào tạo trình độ đại học và 5 ngành đào tạo trình độ thạc sỹ và 1 ngành đào tạo trình độ tiến sỹ đạt chuẩn quốc gia; Trường Đại học Công đoàn được công nhận đạt chuẩn theo tiêu chuẩn của Bộ Giáo dục và Đào tạo 2 chu kỳ liên tiếp. Tuy nhiên, để bảo đảm vận hành hiệu quả hệ thống

bảo đảm chất lượng, công tác bảo đảm chất lượng của nhà trường hiện nay cần tập trung giải quyết một số nội dung, như: hoàn thiện cơ cấu tổ chức hệ thống bảo đảm chất lượng bên trong của Trường; hoàn thiện hệ thống các công cụ, quy trình bảo đảm chất lượng của nhà trường; thường xuyên tìm hiểu, giao lưu, nghiên cứu, hội thảo trao đổi và học tập kinh nghiệm của các trường đại học, các cơ sở giáo dục đại học về công tác bảo đảm chất lượng để nâng cao hiệu quả công tác bảo đảm chất lượng cho Trường Đại học Công đoàn.

2. Cơ sở lý luận về bảo đảm chất lượng bên trong các cơ sở giáo dục đại học

2.1. Một số khái niệm liên quan và các nhân tố ảnh hưởng đến bảo đảm chất lượng bên trong

Để tìm hiểu về bảo đảm chất lượng bên trong, cần nghiên cứu về một số khái niệm liên quan, như:

* **Khái niệm chất lượng**

Chất lượng là một thuật ngữ được sử dụng hết sức phổ biến và rộng rãi. Khái niệm về chất lượng ra

* Trường Đại học Công đoàn

đời từ thời cổ đại, gắn liền với nền sản xuất và lịch sử phát triển của loài người. Tuy nhiên đến tận bây giờ chất lượng vẫn là một khái niệm gây nhiều tranh luận nhất. Có nhiều cách giải thích khác nhau tùy những góc độ của người quan sát. Tuy nhiên, có thể hiểu: Chất lượng là toàn bộ các đặc tính của một thực thể tạo cho thực thể đó khả năng thỏa mãn các nhu cầu đã công bố hay còn tiềm ẩn. Chất lượng của sản phẩm là thước đo của giá trị sử dụng, cùng một giá trị sử dụng sản phẩm có thể có mức độ hữu dụng khác nhau, có mức chất lượng khác nhau.

** Khái niệm chất lượng giáo dục*

Chất lượng giáo dục đại học được định nghĩa rất khác nhau tùy theo từng thời điểm và giữa những người quan tâm: sinh viên, giảng viên, người sử dụng lao động, các tổ chức tài trợ và các cơ quan kiểm định; trong nhiều bối cảnh, nó còn phụ thuộc vào tình trạng phát triển kinh tế - xã hội của mỗi nước. Qua nghiên cứu các quan điểm khác nhau, có thể hiểu chất lượng giáo dục là chất lượng con người, sự phát triển của cá nhân sau quá trình được đào tạo từ các hoạt động giáo dục.

** Khái niệm bảo đảm chất lượng*

Khác với kiểm soát chất lượng, bảo đảm chất lượng là quá trình xảy ra trước và trong suốt quá trình đào tạo. Có thể hiểu bảo đảm chất lượng là toàn bộ hoạt động có kế hoạch và hệ thống, được tiến hành trong hệ thống quản lý để toàn bộ sản phẩm sẽ thỏa mãn đầy đủ các yêu cầu chất lượng.

** Khái niệm bảo đảm chất lượng bên trong*

Bảo đảm chất lượng bên trong là một từ được sử dụng khá thông dụng trong nhiều tổ chức giáo dục đại học và có nhiều quan điểm khác nhau về các thành tố trong hệ thống bảo đảm chất lượng bên trong. Có thể hiểu hệ thống bảo đảm chất lượng bên trong là hệ thống quản lý tổng thể áp dụng các cơ chế, chính sách để bảo đảm chất lượng tất cả các lĩnh vực hoạt động của nhà trường.

Ngoài ra, cần nghiên cứu các nhân tố ảnh hưởng đến bảo đảm chất lượng giáo dục đại học

Bảo đảm chất lượng giáo dục đại học chịu tác động từ các yếu tố bên ngoài và yếu tố bên trong. Trong đó, các yếu tố bên ngoài, như: Quan điểm, chủ trương, chính sách của Đảng, nhà nước đối với việc nâng cao chất lượng giáo dục; Điều kiện kinh tế - xã hội; Bối cảnh cách mạng công nghiệp 4.0;

Cơ chế chính sách của nhà nước về phát triển nguồn nhân lực; Sự cạnh tranh lành mạnh giữa các cơ sở giáo dục đại học trong kinh tế thị trường.

Bên cạnh đó, các nhân tố bên trong ảnh hưởng đến bảo đảm chất lượng giáo dục trong các cơ sở giáo dục đại học, như: Mục tiêu và chiến lược phát triển của nhà trường; Văn hóa của trường đại học; Quan điểm và phong cách của người lãnh đạo, quản lý; Các chính sách nhân sự; Cơ cấu bộ máy tổ chức của đơn vị; Điều kiện lao động; Khả năng tài chính.

Tất cả các yếu tố bên trong và yếu tố bên ngoài trên đều có tác động ảnh hưởng đến hoạt động bảo đảm chất lượng giáo dục trong các cơ sở giáo dục đại học.

2.2. Nội dung bảo đảm chất lượng bên trong

Bảo đảm chất lượng bên trong là một hệ thống những công cụ giúp cho các hoạt động của các cơ sở giáo dục được bảo đảm chất lượng, theo đúng yêu cầu. Bảo đảm chất lượng bên trong bao gồm các nội dung như:

Thứ nhất, chính sách, chiến lược bảo đảm chất lượng

Hiện nay, có nhiều mô hình bảo đảm chất lượng bên trong khác nhau trong hệ thống giáo dục đại học. Tuy nhiên, bất cứ cơ sở giáo dục đại học nào khi xây dựng hệ thống bảo đảm chất lượng bên trong cũng cần phải xây dựng cho mình một chính sách, chiến lược chất lượng rõ ràng và có những quy trình để thực hiện.

Việc xây dựng chính sách, chiến lược chất lượng rõ ràng sẽ giúp cho cơ sở giáo dục đại học định hướng vào thiết lập các mục tiêu chất lượng của cả hệ thống. Chính sách, chiến lược bảo đảm chất lượng phải được công khai và góp phần xây dựng hoạt động quản lý chiến lược của cơ sở giáo dục. Các đơn vị, bộ phận, cá nhân trong cơ sở giáo dục cần triển khai và tuân thủ việc thực thi chính sách chất lượng dựa trên cơ cấu hoạt động và quy trình làm việc hiệu quả, đồng thời phối hợp chặt chẽ với các bên liên quan ngoài tổ chức.

Các thành tố chính của công tác quản lý chất lượng như hoạch định chất lượng, bảo đảm chất lượng, kiểm soát chất lượng và cải tiến chất lượng thuộc công tác quản lý chính sách, chiến lược liên kết chặt chẽ với sứ mạng cơ sở giáo dục. Vì vậy, cơ sở giáo dục phải bảo đảm thực hiện các mục tiêu

chiến lược nhằm hoàn thành cam kết về chất lượng đã tuyên bố với các bên liên quan và xã hội. Do đó, chính sách, chiến lược bảo đảm chất lượng của cơ sở giáo dục sẽ góp phần xây dựng các đặc trưng đại diện hình ảnh và thương hiệu của cơ sở giáo dục đại học trong hệ thống giáo dục đại học Việt Nam.

Thứ hai, bộ máy quản lý chất lượng

Khoản 1, 2, 3 Điều 50 - Luật Giáo dục đại học quy định cơ sở giáo dục đại học cần có trách nhiệm thành lập tổ chức chuyên trách về bảo đảm chất lượng giáo dục đại học.

Cơ sở giáo dục cần thành lập/ kiện toàn đơn vị chuyên trách về bảo đảm chất lượng giáo dục, bảo đảm có đủ số lượng cán bộ, có trình độ chuyên môn để triển khai các hoạt động bảo đảm chất lượng của nhà trường; chủ động tham gia các dự án liên quan đến bảo đảm chất lượng giáo dục với các đối tác trong và ngoài nước; chú trọng thực hiện các đề tài nghiên cứu khoa học về bảo đảm và kiểm định chất lượng giáo dục; đầu tư cơ sở vật chất và nguồn lực tài chính cho các công tác bảo đảm và kiểm định chất lượng giáo dục; tạo điều kiện cho các cán bộ, giảng viên và nhân viên tham gia đào tạo bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ về bảo đảm và kiểm định chất lượng.

Thứ ba, công cụ bảo đảm chất lượng

Các cơ sở giáo dục đại học nếu muốn bảo đảm chất lượng thì cần phải thiết lập một hệ thống bảo đảm chất lượng có cấu trúc để giám sát chất lượng, cải thiện chất lượng và đánh giá chất lượng.

Các công cụ giám sát cần thiết để theo dõi hoạt động và phát triển của cơ sở giáo dục bao gồm: Tiến trình học tập (tiến bộ) của người học; Tỷ lệ đỗ và tỷ lệ bỏ học; Thông tin phản hồi từ thị trường lao động và cựu người học; Kết quả nghiên cứu khoa học.

Các công cụ đánh giá cơ bản trong cơ sở giáo dục bao gồm: Đánh giá của người học; Đánh giá học phần, khóa học; Đánh giá nghiên cứu khoa học; Đánh giá các dịch vụ. Các công cụ bảo đảm chất lượng đặc thù bao gồm: Phân tích SWOT; Đánh giá/kiểm định; Hệ thống khảo sát ý kiến các bên liên quan; Sổ tay bảo đảm chất lượng.

Thứ tư, quy trình bảo đảm chất lượng

Quy trình chung của hoạt động bảo đảm chất lượng (ĐBCL) tại trường bao gồm các bước cơ bản sau đây: Lập kế hoạch (Plan), thực hiện (Do), kiểm

tra, giám sát (Check) và cải tiến (Act) (hay gọi tắt là PDCA) theo mục tiêu chất lượng đặt ra trong kế hoạch, sau đó tiếp tục chu kỳ PDCA tiếp theo để cải tiến liên tục.

Các quy trình bảo đảm chất lượng gồm: Bảo đảm chất lượng đánh giá người học; Bảo đảm chất lượng về đội ngũ; Bảo đảm chất lượng về cơ sở vật chất; Bảo đảm chất lượng về hỗ trợ người học.

Thứ năm, cải tiến chất lượng

Cải tiến chất lượng là một quá trình học hỏi của tổ chức qua đó năng lực của tổ chức sẽ ngày càng phát triển và từ đó năng lực cạnh tranh sẽ được nâng cao.

Cơ sở giáo dục căn cứ vào kết quả đánh giá hoặc kiểm định chất lượng để lập đề án, kế hoạch khắc phục tất cả các tồn tại, xác định trọng tâm cải tiến chất lượng, khai thác các nguồn lực trong và ngoài ngân sách, triển khai kế hoạch hành động cụ thể cho từng giai đoạn nhằm cải tiến chất lượng liên tục.

Trong quá trình cải tiến chất lượng, cơ sở giáo dục cần chú ý vừa phát huy những điểm mạnh vừa khắc phục những điểm tồn tại nhằm đáp ứng được mục tiêu, chính sách chất lượng mà cơ sở giáo dục đã tuyên bố trước đó.

Quá trình cải tiến chất lượng là quá trình được một cơ sở giáo dục thực hiện để kiểm soát, bảo đảm chất lượng hoạt động của mình nhằm cải thiện tính hiệu quả và uy tín. Quá trình này phải được thực hiện thường xuyên, từng bước và đòi hỏi sự tham gia của tất cả các bộ phận trong cơ sở giáo dục, đặc biệt là của cấp quản lý, lãnh đạo.

Quá trình cải tiến chất lượng giúp cơ sở giáo dục dự đoán được những rủi ro, khó khăn cũng như thách thức đối với việc tăng cường chất lượng của các hoạt động, phân tích và đưa ra những biện pháp khắc phục, mang tính đột phá trong quá trình cải thiện chất lượng liên tục.

3. Thực trạng bảo đảm chất lượng bên trong của Trường Đại học Công đoàn

3.1. Quá trình xây dựng và phát triển hệ thống bảo đảm chất lượng bên trong của Trường Đại học Công đoàn

Trường Đại học Công đoàn có Phòng Quản lý chất lượng (QLCL) được thành lập theo Quyết định số 125/QĐ-ĐHCĐ ngày 01 tháng 03 năm 2010 với

tên gọi ban đầu là Phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng, và được đổi tên thành Phòng Quản lý chất lượng theo Nghị quyết số 13/NQ-HĐTĐHCD ngày 6 tháng 7 năm 2021. Phòng QLCL thực hiện chức năng, nhiệm vụ theo quy định trong Quyết định số 842/QĐ-ĐHCD ngày 20/9/2021 về việc Ban hành Quy định, chức năng, nhiệm vụ của các đơn vị trực thuộc, thuộc Trường Đại học Công đoàn, trong đó quy định “Chức năng tham mưu, giúp việc và chịu trách nhiệm trước Hiệu trưởng quản lý, tổ chức thực hiện công tác quản lý chất lượng của Trường”.

Trường Đại học Công đoàn có mạng lưới ĐBCL giáo dục bên trong được thành lập theo Quyết định số 1870/QĐ-ĐHCD ngày 22 tháng 12 năm 2022, gồm có 80 thành viên, 78/80 thành viên trong mạng lưới được bồi dưỡng, tập huấn về ĐBCL và có chứng chỉ. Mạng lưới ĐBCL đã đáp ứng nhu cầu phù hợp với thực tiễn Nhà trường, cũng như tiêu chuẩn kiểm định chất lượng giáo dục và hướng đến mục tiêu đánh giá, đo lường, kiểm soát, duy trì và cải thiện chất lượng mọi hoạt động chính yếu của Trường. Đồng thời hoàn thành tốt nhiệm vụ tham mưu cho Hiệu trưởng chủ trương, chính sách, kế hoạch và việc tổ chức triển khai thực hiện công tác ĐBCL giáo dục tại Trường. Bên cạnh đó mạng lưới còn có nhiệm vụ giúp việc cho Hội đồng ĐBCL giáo dục.

Ngày 22/12/2022 Trường đã thành lập Hội đồng ĐBCL giáo dục theo Quyết định số 1871/QĐ-ĐHCD với 37 thành viên, 100% thành viên trong Hội đồng đều được tập huấn bồi dưỡng về ĐBCL và có chứng chỉ. Cơ cấu Hội đồng gồm có chủ tịch Hội đồng, phó chủ tịch Hội đồng, thư ký Hội đồng và các thành viên là lãnh đạo của tất cả các đơn vị, tổ chức đoàn thể, người học trong toàn Trường.

Như vậy, cấu trúc tổ chức về hoạt động ĐBCL Trường được thống nhất từ cấp Trường đến cấp đơn vị. Hệ thống ĐBCL, mạng lưới ĐBCL nội bộ Trường Đại học Công đoàn được thiết lập ở tất cả các đơn vị trực thuộc, đáp ứng mục tiêu của hệ thống ĐBCL. Mọi hoạt động ĐBCL đều được thực hiện theo Quy chế BĐCLGD đại học của Trường Đại học Công đoàn (ĐHCD).

3.2. Hệ thống các Quy chế, Quy định của Trường Đại học Công đoàn về công tác bảo đảm chất lượng

Năm 2016, Nhà trường đã ban hành KH 52/KH-

ĐHCD về thực hiện chiến lược ĐBCL giáo dục Trường ĐHCD giai đoạn 2016 - 2020, tầm nhìn đến năm 2030. Trong đó, tiếp tục khẳng định các mục tiêu trong chiến lược phát triển Trường về công tác ĐBCL. Để thực hiện được kế hoạch dài hạn, trung hạn, Trường ĐHCD đã cụ thể hoá thành các kế hoạch hoạt động hằng năm, trong đó có mục tiêu, chỉ tiêu các hoạt động liên quan đến ĐBCL cũng như phân công chi tiết các đơn vị chủ trì và các đơn vị phối hợp để hoàn thành các mục tiêu. Kế hoạch thực hiện chiến lược ĐBCL giáo dục Trường ĐHCD giai đoạn 2016 - 2020, tầm nhìn đến 2030 với mục tiêu cụ thể: xây dựng, phát triển và hoàn thiện hệ thống ĐBCL nội bộ; thực hiện đánh giá, kiểm định chất lượng cơ sở đào tạo và CTĐT theo các tiêu chuẩn quốc gia và quốc tế; tạo bước chuyển biến tích cực trong công tác ĐBCL tại Trường. Nhiệm vụ trọng tâm như sau: (1) Thực hiện các văn bản pháp quy về ĐBCL; (2) Xây dựng, hoàn thiện mạng lưới ĐBCL nội bộ đến cấp khoa, phòng, bộ môn; Bồi dưỡng nâng cao năng lực của đội ngũ chuyên trách công tác ĐBCL tại các bộ phận trong toàn Trường; (3) Tổ chức Hội nghị, hội thảo, tập huấn về ĐBCL; (4) Phát triển và triển khai các hoạt động ĐBCL nội bộ; hoàn thiện công cụ khảo sát ý kiến phản hồi, tạo cơ sở dữ liệu ĐBCL của Nhà trường; (5) Thực hiện công tác tự định giá và kiểm định chất lượng CSGD và CTĐT theo các tiêu chuẩn quốc gia và quốc tế; (6) Xây dựng văn hóa chất lượng trong toàn Trường. Các kế hoạch dài hạn, trung hạn về công tác ĐBCL của Trường đều được công khai trên hệ thống phần mềm quản lý văn bản của Trường để toàn thể viên chức, người lao động và người học nắm được.

Chiến lược phát triển Trường ĐHCD đến năm 2030 và tầm nhìn năm 2045 ban hành trong Nghị quyết số 25/NQ-HĐT ngày 29 tháng 12 năm 2022, được xây dựng trên cơ sở phát huy những thành tựu đã đạt được, phù hợp với tình hình mới, nhận thức mới, là định hướng cho sự phát triển lâu dài, bền vững của Nhà trường. Bản chiến lược được xây dựng dựa trên sự kết hợp 3 hướng tiếp cận: Đổi mới từng bước trên nền tảng đã có; chuyển đổi và tạo lập giá trị mới, trong đó chuyển đổi và tạo lập giá trị mới là hướng tiếp cận chủ đạo. Chiến lược cũng đã xác định mục tiêu cụ thể về chiến lược, chính sách, sự tham gia của các bên liên quan, các hoạt động

ĐBCL. Với bản Nghị quyết chiến lược này, Nhà trường thay đổi triết lý giáo dục: “Học để biết, học để làm việc, học để chung sống, học để khẳng định mình, học để hội nhập, học để kiến tạo tương lai”; điều chỉnh tầm nhìn, sứ mạng, hệ thống các giá trị cốt lõi, xây dựng triết lý giáo dục.

Chiến lược phát triển Trường ĐHCĐ đến 2030 và tầm nhìn năm 2045 cũng đề xuất một số giải pháp chủ yếu cho hoạt động ĐBCL: (1) Ban hành và vận hành Bộ tiêu chuẩn và quy trình đánh giá chất lượng các học phần; tiếp tục hoàn thiện và vận hành Bộ tiêu chuẩn và quy trình đánh giá hoạt động giảng dạy và NCKH của giảng viên. Đến năm 2023, tất cả các giảng viên được đánh giá đối với 100% các học phần; ban hành và vận hành Bộ tiêu chuẩn và quy trình đánh giá chất lượng các sản phẩm đào tạo. (2) Đăng ký KĐCL cơ sở giáo dục đại học chu kỳ 3; đăng ký và thực hiện kiểm định các CTĐT đại học, các CTĐT sau đại học theo Bộ tiêu chuẩn kiểm định của Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành; nghiên cứu và đáp ứng đầy đủ các điều kiện tham gia vào mạng lưới các trường đại học Đông Nam Á (AUN) để đăng ký tham gia và đăng ký kiểm định theo bộ tiêu chuẩn của AUN. (3) Rà soát, cập nhật kiến thức mới và chỉnh lý hệ thống giáo trình hiện có, chuẩn hóa nội dung và sự tương thích giữa giáo trình của các môn học. Tập trung biên soạn một số giáo trình phục vụ giảng dạy các chuyên ngành mới và bổ sung một số môn học chuyên sâu...; biên soạn một số giáo trình bằng tiếng Anh; tổ chức biên dịch một số giáo trình, sách tham khảo của nước ngoài sang tiếng Việt và dịch một số giáo trình có chất lượng sang tiếng Anh phục vụ cho việc nghiên cứu, học tập của giảng viên và người học. (4) Số hóa giáo trình hiện có, xây dựng hệ thống giáo trình và nguồn học liệu điện tử phục vụ việc tra cứu và tham khảo của người học và giảng viên; có cơ chế đặt hàng, khuyến khích giảng viên của Trường chủ biên hoặc tham gia viết sách chuyên khảo, đồng thời lựa chọn một số đề tài NCKH xuất sắc đã được nghiệm thu để xuất bản thành sách chuyên khảo phục vụ giảng dạy, NCKH.

Nhà trường có các chính sách ưu tiên cho các hoạt động ĐBCL theo kế hoạch chiến lược. Trường đã xây dựng Quy chế ĐBCL giáo dục đại học của Trường ĐHCĐ, ban hành theo Quyết định số

1872/QĐ-ĐHCĐ ngày 22/12/2022. Ngoài ra, tháng 12 năm 2022, Trường có quyết định về việc ban hành chính sách ĐBCLGD đại học của Trường ĐHCĐ; quy chế và chính sách ĐBCL giáo dục này được điều chỉnh để phù hợp theo giai đoạn phát triển của Trường, trong đó đã xác định rõ các quy trình tự đánh giá, sự tham gia của các bên liên quan đã góp phần thúc đẩy công tác ĐBCL. Để hỗ trợ công tác quản lý chung của Nhà trường, năm 2022, Trường đã ban hành Sổ tay ĐBCL. Trong Sổ tay ĐBCL đã hệ thống hoá tổng quan chính sách ĐBCL của Trường, hệ thống ĐBCL, quy trình ĐBCL, các quy trình quản lý các nguồn nhân lực của Trường, CTĐT, hệ thống đo lường phân tích cải tiến các hoạt động của Trường, cũng như quy định các công cụ giám sát, đánh giá cải tiến các hoạt động liên quan đến quá trình ĐBCL.

Có thể nói, trong những năm qua, Trường Đại học Công đoàn đã rất quan tâm xây dựng và hoàn thiện hệ thống bảo đảm chất lượng bên trong của Trường. Bên cạnh những kết quả đạt được, làm tiền đề cho bước phát triển tiếp theo, Trường cũng cần thực hiện một số giải pháp để khắc phục những tồn tại, hạn chế trong thời gian tới.

4. Một số giải pháp tăng cường hoạt động của hệ thống bảo đảm chất lượng bên trong Trường Đại học Công đoàn

Để hoàn thiện hệ thống bảo đảm chất lượng bên trong, Trường Đại học Công đoàn cần tập trung vào một số giải pháp chủ yếu sau:

Thứ nhất, tăng cường tuyên truyền về hệ thống bảo đảm chất lượng bên trong và các văn bản quy định hoạt động bảo đảm chất lượng của Trường đến từng đơn vị, cá nhân trong toàn Trường.

Hiện nay, hệ thống bảo đảm chất lượng bên trong của Trường mới được thành lập và hoạt động chưa theo định kỳ. Mặc dù Nhà trường đã có hệ thống ĐBCL bên trong và một hệ thống các văn bản quy định cho công tác ĐBCL, nhưng việc các đơn vị, cá nhân trong toàn Trường chưa thực sự nắm được đầy đủ, đúng quy trình của các hoạt động ĐBCL là một thực tế đang diễn ra. Chính vì vậy, việc thực hiện các hoạt động ĐBCL còn diễn ra lẻ tẻ, theo thời kỳ chứ không phải hoạt động thường xuyên, liên tục và có kế hoạch. Hiện nay kế hoạch ĐBCL của Trường

mới được xây dựng để phục vụ các hoạt động khảo thí và BDCL, chưa có các nội dung liên quan đến các hoạt động khác của Trường như đào tạo, nghiên cứu khoa học và các hoạt động khác. Trong thời gian tới, việc tuyên truyền để các đơn vị, cá nhân trong toàn trường nắm được, hiểu và vận dụng các quy định của công tác BDCL là một yêu cầu khách quan và quan trọng. Việc này sẽ giúp cho hoạt động BDCL diễn ra rộng khắp, có hiệu quả và đúng quy trình trong tất cả các mặt hoạt động của Trường.

Thứ hai, rà soát, điều chỉnh và ban hành một hệ thống các văn bản phục vụ công tác BDCL được thực hiện một cách khoa học, chính xác và đúng các quy định của Nhà nước, của Bộ Giáo dục và Đào tạo. Hiện nay, Trường đã có một hệ thống các văn bản phục vụ công tác BDCL. Tuy nhiên, trong thời gian qua, Nhà nước và Bộ Giáo dục và Đào tạo đã rà soát, điều chỉnh và ban hành một hệ thống các văn bản phục vụ công tác BDCL mới. Thực tế này yêu cầu Trường cũng phải tiến hành rà soát, điều chỉnh và ban hành một hệ thống các văn bản mới của Trường cho phù hợp với tình hình mới, đáp ứng được yêu cầu phát triển của xã hội cũng như các văn bản mới ban hành của Nhà nước và Bộ Giáo dục và Đào tạo.

Thứ ba, có quy định khen thưởng đối với những đơn vị, cá nhân có thành tích trong công tác BDCL cũng như có chế tài xử lý đối với những đơn vị, cá nhân không thực hiện sự phân công, điều động trong việc thực hiện công tác BDCL trong lĩnh vực do đơn vị, cá nhân mình phụ trách. Hiện nay, công tác BDCL đa số do phòng QLCL chủ trì và thực hiện. Trong quá trình thực hiện công tác BDCL liên quan đến các đơn vị khác, phòng QLCL cần có sự phối hợp của các đơn vị phụ trách hoạt động đó. Nhưng sự phối hợp chỉ mang tính thời vụ, khi có yêu cầu. Tuy nhiên, khi hiểu hoạt động BDCL là hoạt động chung của tất cả các đơn vị trong toàn trường, mỗi cá nhân, đơn vị phải tự chịu trách nhiệm bảo đảm chất lượng lĩnh vực công tác do đơn vị, cá nhân mình phụ trách. Khi đó, đơn vị, cá nhân có trách nhiệm góp phần vào việc bảo đảm chất lượng của toàn Trường. Nếu có quy định khen thưởng, kỷ luật rõ ràng, các đơn vị, cá nhân sẽ có trách nhiệm hơn trong việc thực hiện chức năng, nhiệm vụ của đơn vị, cá nhân mình.

5. Kết luận

Xây dựng và hoàn thiện hệ thống BDCL bên

trong là một trong những yêu cầu cần thiết khách quan đối với các cơ sở giáo dục nói chung và Trường Đại học Công đoàn nói riêng. Trong thời gian qua, Trường đã từng bước xây dựng được hệ thống BDCL bên trong và hệ thống văn bản phục vụ công tác BDCL của Trường. Tuy nhiên, để đáp ứng yêu cầu hiện nay cũng như cập nhật các nội dung trong các văn bản của Nhà nước và Bộ Giáo dục ban hành, thời gian tới, Trường cần hoàn thiện thêm về hệ thống BDCL bên trong cũng như rà soát, điều chỉnh và ban hành một hệ thống văn bản phục vụ công tác BDCL của toàn Trường. □

Tài liệu tham khảo

1. Hệ thống đảm bảo chất lượng bên trong tích hợp (integrated Internal Quality Assurance - iIQA), Một cách tiếp cận mới trong việc xây dựng hệ thống đảm bảo chất lượng bên trong của các trường Đại học Việt Nam, (Nguyễn Thế Anh - Nguyễn Thị Thùy Dương - *Tạp chí Quản lý và Kinh tế Quốc tế* số 115).
2. Hồ Tấn Sinh (2014), *Hoàn thiện hệ thống đảm bảo chất lượng bên trong Trường Đại học Ngoại ngữ - Tin học TP. Hồ Chí Minh*, Kỷ yếu hội thảo đảm bảo chất lượng năm 2014, Đại học Quốc gia TP. Hồ Chí Minh - Trường Đại học KHXH&NV.
3. Nguyễn Quốc Chính (2018), *Hệ thống đảm bảo chất lượng bên trong - Cơ sở để kiểm định chất lượng CTĐT thành công. Kinh nghiệm từ ĐHQG - Hồ Chí Minh*, Tài liệu Hội thảo Kiểm định chất lượng chương trình đào tạo dành cho cán bộ quản lý 2018, Trung tâm Kiểm định Đại học Quốc gia - TP. Hồ Chí Minh.
4. Tài liệu Phục vụ hoạt động bảo đảm và kiểm định chất lượng giáo dục đại học (Ban Quản lý dự án nâng cao chất lượng giáo dục đại học - Tham khảo và lưu hành nội bộ tháng 12/2022).
5. Trường Đại học Công đoàn:
 - Nghị quyết số 13/NQ-HĐTĐHCĐ ngày 6 tháng 7 năm 2021.
 - Quyết định số 1870/QĐ-ĐHCĐ ngày 22 tháng 12 năm 2022.
 - Quyết định số 1871/QĐ-ĐHCĐ ngày 22 tháng 12 năm 2022.
 - Chính sách ĐBCLGD đại học của Trường ĐHCĐ.
 - Sổ tay Bảo đảm chất lượng.
6. Vũ Tiến Dũng (2016), "Hoạt động khảo thí và kiểm định chất lượng giáo dục trong cơ sở đào tạo đại học ở Việt Nam hiện nay", *Tạp chí Lý luận chính trị* số 9-2016. <http://lyluanchinhtri.vn/home/index.php/dao-tao-boi-duong/item/1974-hoat-dong-khao-thi-va-kiem-dinh-chat-luong-giao-duc-trong-co-so-dao-tao-dai-hoc-o-viet-nam-hien-nay.html>.
7. Đại học Quốc gia TP. Hồ Chí Minh (2016), *Tài liệu hướng dẫn Đánh giá chất lượng cấp chương trình theo tiêu chuẩn AUN-QA - phiên bản 3.0*, Nxb Đại học Quốc gia TP. Hồ Chí Minh.
8. Công văn số 1669/QLCL-KĐCLGD ngày 31/12/2019 của Cục Quản lý chất lượng, thay thế Tài liệu hướng dẫn đánh giá chất lượng CTĐT các trình độ của GDĐH ban hành kèm theo Công văn số 769/QLCL-KĐCLGD ngày 20/4/2018 của Cục Quản lý chất lượng.