

TRUNG TÂM KHẢO THÍ VỚI VIỆC NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐÀO TẠO

Tê thị Lệ Hồng(*)

Trong thời gian qua, Trung tâm Khảo thí Đại học Mở đã cố gắng điều chỉnh để thích nghi với xu thế phát triển của ngành giáo dục cũng như của Trường và đã đạt được một số kết quả nhất định. Trong quá trình đó ngoài những thuận lợi do được sự chỉ đạo, hỗ trợ hợp tác của các đơn vị trong nhà trường, nhưng cũng đã xuất hiện những vấn đề làm hạn chế tính hiệu quả trong quá trình đào tạo, mà công tác khảo thí là một khâu xác lập cụ thể những thông số về đánh giá nội dung học tập của sinh viên. Những vấn đề này xuất phát từ nhiều hướng. Tuy nhiên để có một quan điểm tiếp cận chung cho vai trò của Trung tâm Khảo thí, chúng tôi xin nêu 3 nguyên tắc cơ bản sau:

- Công tác khảo thí là một khâu quan trọng (chứ không phải duy nhất) trong quá trình đào tạo, đánh giá mức độ học tập của sinh viên.

- Hình thức đánh giá kết quả phần đầu học tập phải trên cơ sở những tiêu chí trong tầm kiểm soát, và trình độ quản lý của nhà trường và nó xảy ra ở một thời điểm nhất định.

- Khâu thi, kiểm tra là sự thể hiện sự kiểm định mục tiêu đào tạo của trường, của khoa đối với sinh viên. Do đó sự tham gia đồng bộ, nhất quán của các thành viên trong quá trình đào tạo là yếu tố quyết định tính trung thực, khách quan của công tác thi, kiểm tra.

Từ những nguyên tắc trên, để vai trò và hiệu quả của công tác khảo thí thật sự có ích cho việc kiểm định chất lượng đào tạo một khi chúng ta thiết lập được sự liên kết đồng bộ cơ chế vận hành quá trình kiểm định này, theo chúng tôi cần có một số giải pháp sau:

Một là, cần phải tiếp tục củng cố tăng cường mối quan hệ hợp tác giữa các thành tố của quá trình kiểm định chất lượng học tập thể hiện ở những nội dung:

Nhà trường phải có mục tiêu chiến lược cụ thể cho từng ngành nghề thích ứng với xu thế hội nhập và phát triển về tri thức cũng như khả năng thực hành, khả năng hoà nhập cộng đồng trong thời đại công nghiệp hoá, hiện đại hoá; đồng thời mạnh dạn đầu tư trang thiết bị giảng dạy thực hành, thực tập, mở rộng liên kết với các đơn vị quản lý sản xuất, các đơn vị đào tạo trong nước để tăng cường kỹ năng và phẩm chất học tập của sinh viên.

(*)Giám đốc Trung tâm Khảo thí, ĐH Mở bán công TPHCM.

Giảng viên dạy theo nội dung chương trình đào tạo do Hội đồng khoa học nhà trường qui định. Nội dung này được thể hiện trong tài liệu tham khảo, trong giáo trình bắt buộc phải có của giảng viên. Điều này không có nghĩa là tính sáng tạo độc lập về nội dung cũng như phương pháp của mỗi giảng viên sẽ mất đi.

Đối với người học, họ vừa là đối tượng của quá trình đào tạo nhưng đồng thời lại là chủ thể hợp tác của quá trình này. Vì thế chúng ta không thể đối xử với họ một cách thụ động, áp đặt. Họ không chỉ có nhận mà trái lại họ cần phải được hướng dẫn phương pháp, kích thích khả năng sáng tạo, phát triển. Để đạt được điều này, người sinh viên cần được người dạy truyền đạt kiến thức kỹ năng theo một phương pháp thích ứng với mức độ phát triển của từng lãnh vực, nhằm hình thành ở họ một phong cách học tập tích cực: chủ động trong việc học, biết tôn trọng, lắng nghe ý kiến của người dạy, biết chia sẻ và hợp tác với bạn bè và đồng sự sau này.

Trung tâm Khảo thí triển khai công nghệ kiểm định phù hợp với mức độ vai trò và khả năng hợp tác của các thành tố trên. Hiện nay, việc thi và kiểm tra đang chuyển dần từ phương thức thủ công nhiều rủi ro, gây căng thẳng sang phương thức dựa vào công nghệ thông tin, khách quan, độ tin cậy của kết quả đánh giá cao hơn.

Hai là, việc xây dựng Trung tâm khảo thí về cấp độ kỹ thuật, về con người phải tương xứng với phương thức tiến hành thi, kiểm tra. Do đó, việc lựa chọn

phương thức thi, kiểm tra cho từng ngành, từng môn học phải được qui định công bố rõ ràng, và được tiến hành nghiêm túc, chặt chẽ ở từng khâu. Bởi vì sự đánh giá lỏng lẻo, chiếu lệ ở bất cứ khâu nào đều dẫn đến chất lượng đào tạo được thể hiện không trung thực khách quan. Trong các khâu, từ thiết kế nội dung môn học (lý thuyết-thực hành-hoạt động ngoại khoá), truyền đạt nội dung, kỹ năng, kiểm tra giữa kỳ, thi kiểm tra cuối môn đều được coi là những yếu tố tham gia vào đánh giá chất lượng đào tạo. Chúng ta không chỉ đặt nặng, tập trung vào kết quả kiểm định cuối kỳ của môn học. Chất lượng đào tạo là kết quả của sự hợp lực phấn đấu của cơ chế vận hành của nhà trường cho mục tiêu được đề ra cho từng Phòng, Khoa, Ban, Trung Tâm. Điều này đặt ra cho các bộ phận này là luôn phải cải thiện, hoàn chỉnh tính chuyên nghiệp của mình vì mục tiêu nâng dần chất lượng đào tạo.

Ba là, bên cạnh việc tăng cường phương tiện kỹ thuật và ứng dụng công nghệ thông tin vào việc kiểm định chất lượng đào tạo, chúng ta vẫn còn phải tiếp tục giải quyết 2 yếu tố tác động trực tiếp đến kết quả “thực” của quá trình đào tạo là nội dung giáo trình, phương pháp truyền đạt của người dạy và thái độ, phương pháp học tập của người học. Do đó, ngoài sự đánh giá được phản ánh qua kết quả thi, kiểm tra cuối môn học của người dạy và người học trên cơ sở nội quy, quy chế giảng dạy, học tập, chúng ta còn phải tạo điều kiện tốt nhất để người dạy thể hiện được chức năng thiêng liêng của mình là “trồng người” và người học đạt được ước mơ cao đẹp của mình là “chủ nhân tương lai” của đất nước.

TÓM TẮT

Bài viết trình bày quan điểm tiếp cận chung cho vai trò của Trung tâm Khảo thí, đó là:

- Công tác khảo thí là một khâu quan trọng (chứ không phải duy nhất) trong quá trình đào tạo, đánh giá mức độ học tập của sinh viên.
- Hình thức đánh giá kết quả phần đầu học tập phải trên cơ sở những tiêu chí trong tầm kiểm soát, và trình độ quản lý của nhà trường và nó xảy ra ở một thời điểm nhất định.
- Khâu thi, kiểm tra là sự thể hiện sự kiểm định mục tiêu đào tạo của trường. Do đó sự tham gia đồng bộ, nhất quán của các thành viên trong quá trình đào tạo là yếu tố quyết định tính trung thực, khách quan của công tác thi, kiểm tra.

SUMMARY

The writing expresses a viewpoint on a general approach to the role of the Centre for Assessments, that is:

- Examinations are an important (and not single) stage in process of training which evaluates students' levels of study.
- The assessment of results of striving for study must be based on controlled standards and the school's ability of management, and it should take place at a fixed time.
- The stage of examining is a manifestation of the survey of the school's training objectives. Therefore, the integrated and united participation of members in process of training is a critical factor that determines honesty and objectiveness of the work of examining and testing.