

Các yếu tố ảnh hưởng đến hành vi che giấu kiến thức của nhân viên trong lĩnh vực ngân hàng tại Thành phố Hồ Chí Minh

Nguyễn Kim Nam^(*) • Nguyễn Thị Hằng Nga

Ngày nhận bài: 14/10/2024 | Biên tập xong: 02/12/2024 | Duyệt đăng: 12/12/2024

TÓM TẮT: Quản lý kiến thức ngày càng trở nên quan trọng trong hoạt động của các tổ chức. Trong đó hành vi che giấu kiến thức (CGKT) có thể gây ra các hậu quả bất lợi cho cá nhân và tổ chức. Tuy nhiên, các nghiên cứu về hành vi CGKT vẫn đang còn hạn chế. Do đó, mục tiêu của nghiên cứu này là xem xét các yếu tố ảnh hưởng đến hành vi CGKT của nhân viên. Dữ liệu thu thập thông qua khảo sát 216 nhân viên ngành ngân hàng dựa trên phương pháp chọn mẫu thuận tiện. Nghiên cứu sử dụng phương pháp định lượng kết hợp với định tính. Kiểm định giả thuyết được thực hiện thông qua mô hình cấu trúc tuyến tính bằng phần mềm SPSS và AMOS 20. Kết quả cho thấy có bốn yếu tố ảnh hưởng cùng chiều đến hành vi CGKT của nhân viên sắp xếp theo mức độ giảm dần là: (i) Thiếu hụt phần thưởng; (ii) Thiếu tin tưởng; (iii) Quyền sở hữu tâm lý; và (iv) Phức tạp của kiến thức. Nghiên cứu này đóng góp thêm vào lý thuyết quản trị kiến thức và hiểu biết sâu sắc hơn về hành vi CGKT của nhân viên trong ngành ngân hàng, một lĩnh vực được xem là thâm dụng kiến thức. Ngoài ra, nghiên cứu cũng cung cấp thêm bằng chứng hữu ích cho các nhà quản trị nhằm tìm cách hạn chế hành vi CGKT của nhân viên.

TỪ KHÓA: Che giấu kiến thức, ngân hàng, phần thưởng, sở hữu tâm lý, thiếu tin tưởng.

Mã phân loại JEL: M10, M12, M19.

DOI: <https://doi.org/10.63065/ajeb.vn.2024.225.....>

1. Giới thiệu

Trong bối cảnh ngành ngân hàng đang phát triển mạnh mẽ dưới tác động của công nghệ và các mô hình kinh doanh mới, kiến thức đã trở thành một trong những tài sản quan trọng nhất của các tổ chức. Tuy nhiên, không phải lúc nào kiến thức cũng được chia sẻ một cách rộng rãi và hiệu quả giữa các

nhân viên. Hành vi CGKT là hiện tượng phổ biến, trong đó nhân viên cố ý giữ lại thông tin hoặc giữ lại kiến thức thay vì chia sẻ với đồng

^(*) **Nguyễn Kim Nam** - Trường Đại học Ngân hàng TP.HCM, 56 Hoàng Diệu 2, Phường Linh Chiểu, Thành phố Thủ Đức, Thành phố Hồ Chí Minh;
Email: namnk@hub.edu.vn.