

Ảnh hưởng của ngân hàng xanh đến danh tiếng ngân hàng: Vai trò điều tiết của nhận thức về môi trường

Tăng Mỹ Sang^(*)

Ngày nhận bài: 24/7/2024 | Biên tập xong: 02/12/2024 | Duyệt đăng: 12/12/2024

TÓM TẮT: Nghiên cứu này được thực hiện nhằm tìm hiểu ảnh hưởng của ngân hàng xanh (NHX) đến danh tiếng ngân hàng dưới tác động điều tiết của nhận thức về môi trường. Nghiên cứu sử dụng phương pháp định lượng bằng mô hình bình phương nhỏ nhất từng phần (PLS-SEM). Kết quả phân tích từ 344 phiếu khảo sát nhân viên đang làm việc tại các ngân hàng thương mại (NHTM) Việt Nam ở Thành phố Hồ Chí Minh cho thấy, các hoạt động của NHX giúp tăng danh tiếng ngân hàng. Nhận thức về môi trường điều tiết mối quan hệ giữa các hoạt động NHX và danh tiếng ngân hàng cũng được xác định trong nghiên cứu này. Từ kết quả phân tích, những thảo luận và gợi ý đã được đưa ra cho các nhà hoạch định chính sách và nhà quản trị ngân hàng.

TỪ KHÓA: Danh tiếng ngân hàng, ngân hàng xanh, nhận thức môi trường, phát triển bền vững.

Mã phân loại JEL: C83, G21, M14.

DOI: <https://doi.org/10.63065/ajeb.vn.2024.225.....>

1. Giới thiệu

Để thực hiện các mục tiêu phát triển bền vững của Liên Hợp Quốc (SDGs), hoạt động của ngân hàng cần hướng đến môi trường nhiều hơn (Carè, 2018). Khi dân số ngày càng tăng, nguồn tài nguyên thiên nhiên cũng cạn dần, lượng khí thải carbon dioxide và các hoạt động kinh tế đã có tác động tiêu cực đến môi trường toàn cầu (Wang & Zhang, 2021). Những lo ngại về điều kiện sinh thái thúc đẩy ngành ngân hàng gia tăng các hoạt động bền vững, trong đó các hoạt động đầu tư và tài trợ xanh được ưu tiên. Là một đối tác tích

cực trong các nỗ lực xanh hóa, các NHX đang làm việc có trách nhiệm để duy trì và thúc đẩy môi trường (Ibe-enwo & ctg, 2019). Từ đó có thể thấy NHX là một phần không thể thiếu trong các động thái bền vững. NHX bảo vệ môi trường một cách gián tiếp bằng cách khuyến khích đầu tư vào hàng hóa và dịch vụ

^(*) **Tăng Mỹ Sang** - Trường Đại học Kinh tế - Tài chính Thành phố Hồ Chí Minh; 141-145 Điện Biên Phủ, Phường 15, Quận Bình Thạnh, Thành phố Hồ Chí Minh.; **Email:** sangtm@uef.edu.vn.