

# Hành vi lãnh đạo và hiệu quả công việc của nhân viên các ngân hàng thương mại: Vai trò trung gian của hành vi đổi mới

Nguyễn Duy Khánh(\*) • Hoàng Thị Thanh Hằng

Ngày nhận bài: 15/12/2024 | Biên tập xong: 02/01/2025 | Duyệt đăng: 12/01/2025

**TÓM TẮT:** Nghiên cứu này khám phá mối quan hệ giữa hành vi lãnh đạo (HVLĐ), hành vi đổi mới của nhân viên và hiệu quả công việc (HQC.V) tại các ngân hàng thương mại (NHTM) trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh (TP. HCM). Từ 650 bảng câu hỏi phát ra, 561 bảng câu hỏi hợp lệ đã được phân tích bằng các kỹ thuật thống kê như SPSS và AMOS, bao gồm phân tích nhân tố khám phá, phân tích nhân tố khẳng định và mô hình phương trình cấu trúc. Kết quả nghiên cứu chỉ ra rằng HVLĐ có tác động trực tiếp và cùng chiều đến HQC.V. Đặc biệt, tác động này càng đáng kể khi hành vi đổi mới của nhân viên đóng vai trò trung gian, giúp biến những ý tưởng sáng tạo thành hành động thiết thực. Ngoài ra, HVLĐ cũng đã được chứng minh là một yếu tố thúc đẩy hành vi đổi mới, tạo điều kiện cho nhân viên hiện thực hóa các sáng kiến mới. Nghiên cứu không chỉ mở rộng sự hiểu biết về vai trò của HVLĐ trong việc cải thiện HQC.V mà còn nhấn mạnh đến nhu cầu khuyến khích đổi mới trong các tổ chức. Những phát hiện này có ý nghĩa quan trọng đối với các nhà quản lý và lãnh đạo ngân hàng trong việc xây dựng môi trường làm việc linh hoạt, tăng cường năng lực đổi mới và cải thiện hiệu quả tổ chức, đặc biệt là trong bối cảnh cạnh tranh ngày càng gia tăng.

**TỪ KHÓA:** Hành vi lãnh đạo, hành vi đổi mới, hiệu quả công việc, ngân hàng thương mại.

**Mã phân loại JEL:** D29, M10, M50.

**DOI:** <https://doi.org/10.63065/ajeb.vn.2025.226>.....

## 1. Giới thiệu

Một trong những yếu tố làm nên sự thành công của một tổ chức trong thời đại toàn cầu hóa và cạnh tranh ngày càng gia tăng là HQC.V của nhân viên. Thông qua việc thiết lập tầm nhìn rõ ràng, quản lý quy trình công việc và tạo ra các kế hoạch hiệu quả, HVLĐ góp phần đáng kể vào việc tăng HQC.V (Tran,

2020; Nguyen & ctg, 2024; Khajehpour, 2022; Alam & ctg, 2021). HVLĐ hiệu quả không

(\*) Nguyễn Duy Khánh - Trường Đại học Ngân hàng TP.HCM, 36 Tôn Thất Đạm, Phường Nguyễn Thái Bình, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh; Email: khanhduy7919@yahoo.com.