

Tác động của xu hướng đổi mới của công nghệ tài chính và các hoạt động đầu tư phát triển ngân hàng số đến hiệu quả kinh doanh của các ngân hàng thương mại Việt Nam

Lê Bảo Thy^(*) • Trần Thị Mỹ Phương • Võ Thị Hương Quế Anh

Ngày nhận bài: 06/9/2024 | Biên tập xong: 02/01/2025 | Duyệt đăng: 12/01/2025

TÓM TẮT: Bài viết này phân tích sự tác động của đổi mới của công nghệ tài chính (fintech innovation) và đầu tư phát triển ngân hàng số (Digital banking) ảnh hưởng đến hiệu quả kinh doanh của 32 ngân hàng thương mại (NHTM) Việt Nam giai đoạn 2012–2022 sử dụng mô hình hồi quy theo phương pháp bình phương tối thiểu tổng quát khả thi (Feasible Generalized Least Squares - FGLS). Kết quả nghiên cứu cho thấy trong giai đoạn hiện nay làn sóng đổi mới fintech thể hiện qua giá trị giao dịch của người dùng thương mại điện tử và thanh toán di động làm gia tăng sự cạnh tranh mạnh mẽ giữa các ngân hàng và các công ty fintech, từ đó làm giảm lợi nhuận của các ngân hàng. Bên cạnh đó, kết quả nghiên cứu thực nghiệm của nhóm tác giả cho thấy việc đầu tư phát triển hệ thống máy ATM, POS làm tăng chi phí, kém hiệu quả và có tác động ngược chiều đến hiệu quả hoạt động, trong khi việc đầu tư vào hoạt động nghiên cứu và phát triển, sản phẩm dịch vụ ngân hàng số đặc biệt trên nền tảng di động sẽ làm gia tăng lợi nhuận của của ngân hàng. Các giải thưởng liên quan đến công nghệ và ngân hàng số cũng tạo động lực giúp các ngân hàng đầu tư mạnh vào lĩnh vực này để thu hút khách hàng, cải tiến quy trình, tăng độ nhận diện thương hiệu và cải thiện hiệu quả kinh doanh.

TỪ KHÓA: Fintech, đổi mới công nghệ, ngân hàng số, hiệu quả kinh doanh.

Mã phân loại JEL: G21, O32.

DOI: <https://doi.org/10.63065/ajeb.vn.2025.226>.....

1. Giới thiệu

Sự phát triển nhanh chóng gần đây của công nghệ tài chính (được gọi là “fintech”) là một ví dụ quan trọng về đổi mới trong ngành tài chính và đang có ảnh hưởng đáng kể đến lĩnh vực ngân hàng (Lee & ctg, 2021). Tài

nguyên fintech cụ thể là các dịch vụ và ứng dụng mới, thủ tục quản lý và mô hình kinh

^(*) Lê Bảo Thy - Trường Đại học Tôn Đức Thắng, 19 Nguyễn Hữu Thọ, Phường Tân Phong, Quận 7, TP. Hồ Chí Minh; **Email:** lebaothy@tdtu.edu.vn.