

Quản trị tài năng trong bối cảnh chuyển đổi số: Khung lý thuyết đề xuất cho các ngân hàng thương mại tại Việt Nam

Phạm Đỗ Tường Vy • Đặng Trương Thanh Nhân^(*)

Ngày nhận bài: 14/12/2024 | Biên tập xong: 02/01/2025 | Duyệt đăng: 12/01/2025

TÓM TẮT: Nghiên cứu này đề xuất một khung lý thuyết về ứng dụng chuyển đổi số (CĐS) trong quản trị tài năng (QTTN) tại các ngân hàng thương mại (NHTM) Việt Nam, xem xét dưới tác động của ba yếu tố bối cảnh: công nghệ, tổ chức và môi trường. Khung lý thuyết được xây dựng và điều chỉnh thông qua phỏng vấn các nhà quản trị cấp cao tại các ngân hàng, đảm bảo sự phù hợp với thực tiễn. Về bối cảnh công nghệ, nghiên cứu tập trung vào năng lực công nghệ của tổ chức, nguồn lực công nghệ sẵn có, cùng tính hữu ích và tương thích của công nghệ. Bối cảnh tổ chức được đánh giá qua kỹ năng và năng lực nhân viên, sự hỗ trợ từ lãnh đạo cấp cao, nguồn lực tài chính và kỹ thuật số, cùng các quy định về CĐS trong quản trị nhân sự và tài năng. Trong khi đó, bối cảnh môi trường bao gồm đặc điểm ngành nghề, lĩnh vực kinh doanh, mức độ cạnh tranh trong ngành và các quy định của chính phủ. Nghiên cứu cũng đề xuất các cơ chế và công cụ nhằm nâng cao hiệu quả QTTN ứng dụng CĐS. Các giải pháp này nhấn mạnh tối ưu hóa chi phí và hiệu quả trong triển khai, cá nhân hóa các chiến lược và chương trình quản trị, đồng thời đảm bảo tính đồng bộ và liên kết giữa các hoạt động, quyết định dựa trên dữ liệu. Khung lý thuyết này là nền tảng cho việc áp dụng CĐS hiệu quả trong QTTN tại các NHTM.

TỪ KHÓA: Quản trị tài năng, chuyển đổi số, ngân hàng thương mại, Việt Nam, các yếu tố bối cảnh.

Mã phân loại JEL: G21, M12, O15.

DOI: <https://doi.org/10.63065/ajeb.vn.2025.226>.....

1. Giới thiệu

CĐS là xu hướng tất yếu và yêu cầu khách quan để các quốc gia, doanh nghiệp phát triển trong bối cảnh Cách mạng công nghiệp 4.0 (Chowdhry & ctg, 2020; Bhattacharya & Momaya, 2021). Việc áp dụng công nghệ số vào mọi lĩnh vực kinh doanh giúp nâng cao hiệu quả hoạt động, tăng cạnh tranh và thúc

đẩy phát triển bền vững. CĐS tối ưu hóa quy trình, giảm chi phí, tăng năng suất, đồng thời mở ra cơ hội sáng tạo và đổi mới (Kraus & ctg,

^(*) **Đặng Trương Thanh Nhân** - Trường Đại học Ngân hàng TP.HCM, 56 Hoàng Diệu 2, Phường Linh Chiểu, Thành phố Thủ Đức, Thành phố Hồ Chí Minh; **Email:** nhandtt@hub.edu.vn.