

Tác động của đa dạng hóa thu nhập và chuyển đổi số đến hiệu quả hoạt động của các ngân hàng thương mại Việt Nam: Bằng chứng từ phân tích trắc lượng thư mục

Nguyễn Thị Quỳnh Châu^(*) • Đào Lê Kiều Oanh

Ngày nhận bài: 28/10/2024 | Biên tập xong: 02/01/2025 | Duyệt đăng: 12/01/2025

TÓM TẮT: Nghiên cứu đánh giá tác động của đa dạng hóa thu nhập (ĐDHTN) và chuyển đổi số (CĐS) đến hiệu quả hoạt động của các ngân hàng thương mại (NHTM) Việt Nam thông qua phân tích trắc lượng thư mục trên dữ liệu từ Scopus và Web of Science giai đoạn 2019–2024. Phân tích này giúp xác định các xu hướng nghiên cứu, mạng lưới hợp tác và các khoảng trống trong nghiên cứu liên quan đến hai yếu tố quan trọng này. Kết quả cho thấy đa dạng hóa thu nhập giúp ngân hàng giảm rủi ro và tăng khả năng sinh lời thông qua việc phát triển các nguồn thu phi tín dụng, trong khi chuyển đổi số cải thiện hiệu quả hoạt động và nâng cao khả năng cạnh tranh.

TỪ KHÓA: Đa dạng hóa thu nhập, chuyển đổi số, ngân hàng thương mại, hiệu quả hoạt động, phân tích trắc lượng thư mục.

Mã phân loại JEL: G21, O33, L25.

DOI: <https://doi.org/10.63065/ajeb.vn.2025.226>.....

1. Giới thiệu

Trong thập kỷ qua, sự phát triển nhanh chóng của công nghệ tài chính (fintech) và nhu cầu cải thiện hiệu quả hoạt động đã thúc đẩy lĩnh vực tài chính ngân hàng thay đổi mạnh mẽ. Đặc biệt, ĐDHTN và CĐS đã trở thành hai chiến lược quan trọng trong việc nâng cao hiệu quả hoạt động và sức cạnh tranh của các ngân hàng thương mại (NHTM) Việt Nam. ĐDHTN giúp các ngân hàng giảm rủi ro và

tăng lợi nhuận thông qua việc phát triển các nguồn thu nhập phi tín dụng, từ đó cải thiện khả năng chống chịu rủi ro từ biến động thị trường (DeYoung & Rice, 2004). Ngoài ra,

^(*) Nguyễn Thị Quỳnh Châu - Trường Đại học Văn Lang; 69/68 Đặng Thùy Trâm, Phường 13, Quận Bình Thạnh, TP. Hồ Chí Minh; Email: chau.ntq@vlu.edu.vn.