

Các yếu tố ảnh hưởng đến ý định sử dụng nền tảng Metaverse của thế hệ Gen Z tại Thành phố Hồ Chí Minh: Ứng dụng mô hình chấp nhận và sử dụng công nghệ

Nguyễn Kim Nam^(*) • Đỗ Lê Xuân Quỳnh • Võ Mai Thế Long • Hồ Trung Kiên

Ngày nhận bài: 09/9/2024 | Biên tập xong: 06/02/2025 | Duyệt đăng: 18/02/2025

TÓM TẮT: Metaverse đã trở thành một chủ đề nóng trên toàn cầu trong những năm gần đây, nhưng tại Việt Nam, số lượng các nghiên cứu về lĩnh vực này còn hạn chế, đặc biệt là liên quan đến thế hệ Gen Z. Nghiên cứu này tập trung phân tích các yếu tố ảnh hưởng đến ý định sử dụng nền tảng Metaverse của thế hệ Gen Z tại Thành phố Hồ Chí Minh (TP. HCM), áp dụng mô hình chấp nhận và sử dụng công nghệ hợp nhất (UTAUT). Dữ liệu được thu thập với kích thước mẫu 235, được khảo sát trực tuyến thông qua phương pháp chọn mẫu thuận tiện. Nghiên cứu sử dụng phần mềm SPSS và SmartPLS để kiểm định độ tin cậy thang đo, phân tích mô hình đo lường và mô hình cấu trúc. Kết quả cho thấy các yếu tố như kỳ vọng hiệu quả, kỳ vọng nỗ lực, ảnh hưởng xã hội và điều kiện thuận lợi có tác động cùng chiều đến ý định sử dụng nền tảng Metaverse, trong khi chi phí chuyển đổi lại có tác động ngược chiều. Ngoài ra, nhóm Gen Z đã từng sử dụng Metaverse có ý định tiếp tục sử dụng cao hơn so với nhóm chưa từng sử dụng. Dựa trên kết quả này, nghiên cứu đề xuất năm nhóm hàm ý quản trị nhằm tăng cường ý định sử dụng nền tảng Metaverse tại TP. HCM.

TỪ KHÓA: Metaverse, UTAUT, Gen Z, ý định sử dụng.

Mã phân loại JEL: M10, M30.

DOI: <https://doi.org/10.63065/ajeb.vn.2025.227>.....

1. Giới thiệu

Trong những năm gần đây, Metaverse đã trở thành một hiện tượng toàn cầu, thu hút sự quan tâm đặc biệt trong cả lĩnh vực công nghệ lẫn đời sống xã hội. Từ khi Facebook đổi tên thành Meta vào năm 2021, khái niệm về một thế giới ảo đã thu hút sự chú ý đáng kể từ cộng đồng quốc tế. Theo dự báo từ Precedence

Research năm 2024, quy mô thị trường công nghệ Metaverse toàn cầu được định giá ở mức 92,46 tỷ USD vào năm 2023 và ước tính sẽ

^(*) **Nguyễn Kim Nam** - Trường Đại học Ngân hàng TP.HCM, 56 Hoàng Diệu 2, Phường Linh Chiểu, Thành phố Thủ Đức, Thành phố Hồ Chí Minh;
Email: namnk@hub.edu.vn.