

Mối quan hệ giữa lãnh đạo đích thực và sự hài lòng trong công việc: Ảnh hưởng kép của nhận thức về hỗ trợ và văn hóa tổ chức

Nguyễn An Phú^(*)

Ngày nhận bài: 15/01/2025 | Biên tập xong: 02/3/2025 | Duyệt đăng: 12/3/2025

TÓM TẮT: Nghiên cứu này phân tích mối quan hệ giữa lãnh đạo đích thực (AL) và sự hài lòng trong công việc (JS) qua vai trò trung gian của sự hỗ trợ tổ chức được nhận thức (POS) và vai trò điều tiết của văn hóa tổ chức (OC). Dữ liệu khảo sát từ 638 nhân viên làm việc tại các doanh nghiệp nhỏ và vừa (DNNVV) ở Việt Nam được phân tích bằng mô hình phương trình cấu trúc (PLS-SEM). Kết quả cho thấy AL có tác động cùng chiều và có ý nghĩa đến JS, khẳng định môi trường làm việc minh bạch, công bằng, hỗ trợ nâng cao động lực và cam kết của nhân viên. POS đóng vai trò trung gian, cho thấy tác động của AL lên JS chủ yếu được thúc đẩy bởi mức độ hỗ trợ mà nhân viên cảm thấy từ tổ chức. OC có tác dụng điều tiết, củng cố mối quan hệ giữa AL và JS, nhấn mạnh rằng OC linh hoạt tối ưu hóa hiệu quả của AL. Những phát hiện này đóng góp quan trọng cả về mặt lý thuyết và thực tiễn, hàm ý chiến lược cho các nhà quản lý DNNVV giúp xây dựng mô hình lãnh đạo hiệu quả, nâng cao sự hài lòng và cam kết của nhân viên. Nghiên cứu nhấn mạnh tầm quan trọng của hệ thống hỗ trợ tổ chức và văn hóa doanh nghiệp phù hợp, giúp doanh nghiệp tạo ra môi trường làm việc bền vững, thúc đẩy sự phát triển của nhân viên và nâng cao lợi thế cạnh tranh.

TỪ KHÓA: Doanh nghiệp nhỏ và vừa, lãnh đạo đích thực, nhận thức hỗ trợ từ tổ chức, sự hài lòng trong công việc, văn hóa tổ chức.

Mã phân loại JEL: M12, M54, J01, D23.

DOI: <https://doi.org/10.63065/ajeb.vn.2025.228>.....

1. Giới thiệu

Trong môi trường kinh doanh cạnh tranh cao ngày nay, các tổ chức phải xây dựng một nơi làm việc tích cực để nâng cao JS và giảm thiểu tình trạng luân chuyển nhân viên. Hơn nữa, AL là phong cách lãnh đạo thúc đẩy sự tin

tưởng, minh bạch và phát triển nhân viên, góp phần nâng cao JS (Wong & ctg, 2013; Penger &

^(*) Nguyễn An Phú - Trường Đại học Quốc tế Hồng Bàng; 215 Điện Biên Phủ, Phường 2, Bình Thạnh, TP. Hồ Chí Minh; **Email:** anphu89@gmail.com.