

Tác động của chuyển đổi số và đa dạng hóa thu nhập có điều chỉnh rủi ro đến hiệu quả sử dụng nguồn nhân lực tại các ngân hàng thương mại Việt Nam

Nguyễn Thị Quỳnh Châu^(*)

Ngày nhận bài: 18/02/2025 | Biên tập xong: 02/4/2025 | Duyệt đăng: 12/4/2025

TÓM TẮT: Bài viết này nghiên cứu tác động của chuyển đổi số (CĐS) và đa dạng hóa thu nhập (ĐDHTN) có điều chỉnh rủi ro đến hiệu quả sử dụng nguồn nhân lực tại 28 ngân hàng thương mại (NHTM) Việt Nam trong giai đoạn 2019–2023. Dựa trên mô hình dữ liệu bảng và phương pháp hồi quy tác động cố định (FEM) được lựa chọn thông qua kiểm định Hausman, kết quả cho thấy CĐS có ảnh hưởng cùng chiều và có ý nghĩa thống kê đến hiệu quả nhân lực. Cụ thể, đầu tư vào công nghệ số góp phần tối ưu hóa quy trình làm việc, nâng cao năng suất lao động và cải thiện năng lực quản trị nhân sự. Trong khi đó, tác động của ĐDHTN đến hiệu quả nhân lực không rõ ràng, phụ thuộc nhiều vào năng lực kiểm soát rủi ro và cách thức triển khai chiến lược tại từng ngân hàng. Từ đó, nghiên cứu đề xuất các ngân hàng cần tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng công nghệ số, đồng thời xây dựng chiến lược quản trị rủi ro hiệu quả để nâng cao hiệu suất nhân sự và duy trì lợi thế cạnh tranh.

TỪ KHÓA: Chuyển đổi số, đa dạng hóa thu nhập, hiệu quả sử dụng nguồn nhân lực, ngân hàng thương mại, năng suất lao động.

Mã phân loại JEL: G21, J24, O33, L25.

DOI: <https://doi.org/10.63065/ajeb.vn.2025.229.....>

1. Giới thiệu

Trong bối cảnh toàn cầu hóa số ngày càng sâu rộng, ngành ngân hàng đang đứng trước yêu cầu chuyển đổi mạnh mẽ để đáp ứng xu thế công nghệ mới và áp lực cạnh tranh gia tăng. Tại Việt Nam, CĐS trong lĩnh vực tài chính – ngân hàng đang diễn ra mạnh mẽ với sự phổ biến của các công nghệ như ngân hàng số, trí tuệ nhân tạo (AI), dữ liệu lớn (Big Data), điện toán đám mây và mô hình ngân hàng không

chi nhánh (Lê Thanh Ngọc, 2021; Tạ Thu Hồng Nhung & Nguyễn Mạnh Hùng, 2021). CĐS không chỉ giúp tối ưu hóa quy trình vận hành và nâng cao trải nghiệm khách hàng

^(*) **Nguyễn Thị Quỳnh Châu** - Trường Đại học Văn Lang, 69/68 Đặng Thùy Trâm, Phường 13, Quận Bình Thạnh, Thành phố Hồ Chí Minh; **Email:** chau.ntq@vlu.edu.vn.