

Thực hành quản trị nguồn nhân lực xanh đối với hạnh phúc khoái lạc và hạnh phúc ban phước của nhân viên trong ngành ngân hàng Việt Nam: Một nghiên cứu thực nghiệm

Đỗ Đoàn Trang^(*) • Khánh Duy Phan

Ngày nhận bài: 04/3/2025 | Biên tập xong: 02/4/2025 | Duyệt đăng: 12/4/2025

TÓM TẮT: Bài nghiên cứu này khám phá vai trò của quản trị nguồn nhân lực xanh (Green Human Resource Management - GHRM) trong việc nâng cao phúc lợi tâm lý của nhân viên ngành ngân hàng tại Việt Nam, với sự phân biệt rõ ràng giữa hai chiều cạnh: (i) Hạnh phúc khoái lạc (Hedonic Well-being - HWB) và (ii) Hạnh phúc ban phước (Eudaimonic Well-being - EWB). Dựa trên khung lý thuyết Nguồn lực và đòi hỏi công việc (Job Demands-Resources Theory - JD-R) và Hành động có trách nhiệm xã hội (Corporate Social Responsibility - CSR), nghiên cứu xây dựng mô hình lý thuyết tích hợp và kiểm định bằng phương pháp mô hình cấu trúc tuyến tính theo phương sai từng phần (PLS-SEM) trên mẫu 385 nhân viên đến từ các ngân hàng thương mại lớn. Kết quả chỉ ra rằng GHRM có tác động cùng chiều đến cả hai loại phúc lợi, trong đó ảnh hưởng đến EWB mạnh hơn đáng kể. Ngoài ra, phân tích đa nhóm (Multigroup Analysis - MGA) cho thấy kinh nghiệm làm việc là yếu tố điều tiết quan trọng: nhóm nhân viên có ≥ 5 năm kinh nghiệm phản ứng mạnh mẽ hơn với các chính sách GHRM so với nhóm ít kinh nghiệm hơn. Trái lại, kết quả không ghi nhận sự khác biệt đáng kể theo giới tính.

TỪ KHÓA: Quản trị nguồn nhân lực xanh, hạnh phúc, ngân hàng, phát triển bền vững.

Mã phân loại JEL: J24, M12, Q56.

DOI: <https://doi.org/10.63065/ajeb.vn.2025.229.....>

1. Giới thiệu

Trong bối cảnh toàn cầu đang chuyển dịch mạnh mẽ sang mô hình phát triển bền vững, các tổ chức buộc phải tái cấu trúc chiến lược

^(*) **Khánh Duy Phan** - Đại học Bình Dương, 504 Đại lộ Bình Dương, Phường Hiệp Thành, TP. Thủ Dầu Một, Tỉnh Bình Dương; **Email:** pkduy@bdu.edu.vn.