

# Tác động của phong cách lãnh đạo chuyển đổi đến hành vi đổi mới sáng tạo trong ngành ngân hàng Việt Nam thời kỳ chuyển đổi số

Trần Thiên Kỳ<sup>(\*)</sup>

Ngày nhận bài: 28/02/2025 | Biên tập xong: 02/4/2025 | Duyệt đăng: 12/4/2025

**TÓM TẮT:** Nghiên cứu này đã áp dụng mô hình S-O-R (Stimulus-Organism-Response) để kiểm tra ảnh hưởng của phong cách lãnh đạo chuyển đổi đến hành vi đổi mới sáng tạo của nhân viên ngân hàng trong bối cảnh chuyển đổi số tại Việt Nam. Mục tiêu của nghiên cứu này nhằm xây dựng cũng như kiểm định mối quan hệ giữa phong cách lãnh đạo chuyển đổi (LDCD), động lực nội tại (ĐLNT), nhận thức văn hóa tổ chức (VHDN) và hành vi đổi mới sáng tạo (DMST). Nghiên cứu sử dụng phương pháp định lượng với bảng câu hỏi khảo sát trực tuyến, thu thập dữ liệu từ 211 nhà quản lý tại các ngân hàng thương mại Việt Nam. Dữ liệu được phân tích bằng mô hình phương trình cấu trúc bình phương nhỏ nhất từng phần (PLS-SEM). Kết quả nghiên cứu xác nhận rằng LDCD có ảnh hưởng cùng chiều đến DMST, cả trực tiếp lẫn gián tiếp thông qua ĐLNT và VHDN. Nghiên cứu đã chứng minh tầm quan trọng của LDCD, ĐLNT và văn hóa tổ chức ở việc thúc đẩy DMST của nhân viên ngân hàng trong bối cảnh chuyển đổi số.

**TỪ KHÓA:** Hành vi đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số, phong cách lãnh đạo chuyển đổi, ngân hàng, mô hình S-O-R.

**Mã phân loại JEL:** M12, O31, G21.

**DOI:** <https://doi.org/10.63065/ajeb.vn.2025.229.....>

## 1. Giới thiệu

Trong bối cảnh toàn cầu hóa và Cuộc Cách mạng Công nghiệp 4.0, đổi mới sáng tạo đã trở thành động lực then chốt quyết định sự tồn tại và phát triển của các tổ chức (Amabile & ctg, 1994; Agyapong & ctg, 2024). Nguồn nhân lực được coi là yếu tố quyết định thành công trong môi trường kinh doanh cạnh tranh hiện nay (Awan & ctg, 2023). Theo Johnston & Bate (2013), việc tối đa hóa tiềm năng sáng tạo của

nhân viên đã trở thành ưu tiên hàng đầu nhằm tạo lợi thế cạnh tranh thông qua các sáng kiến mới. Ngành ngân hàng, với vai trò mạch máu của nền kinh tế, có ảnh hưởng sâu rộng đến

<sup>(\*)</sup> **Trần Thiên Kỳ** - Trường Đại học Ngân hàng TP.HCM, 56 Hoàng Diệu 2, Phường Linh Chiểu, Thành phố Thủ Đức, Thành phố Hồ Chí Minh; **Email:** kytt@hub.edu.vn.