

# Tác động của đạo đức lãnh đạo đến hiệu quả làm việc của nhân viên văn phòng của các doanh nghiệp tại Thành phố Hồ Chí Minh

Nguyễn Văn Thuỳ<sup>(\*)</sup> • Lâm Thị Kim Liên • Nguyễn Thị Thanh Hương  
• Nguyễn Chân Ngọc Anh

Ngày nhận bài: 21/02/2024 | Biên tập xong: 02/4/2025 | Duyệt đăng: 12/4/2025

**TÓM TẮT:** Nghiên cứu này xem xét tác động của các nhân tố đạo đức lãnh đạo đến hiệu quả công việc của nhân viên tại các doanh nghiệp trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh (TP. HCM), đặc biệt trong bối cảnh nền kinh tế vừa trải qua đại dịch Covid-19 và đang trên đà phục hồi. Trên cơ sở phân tích và tổng hợp cơ sở lý luận về đạo đức lãnh đạo, nghiên cứu đề xuất mô hình gồm năm nhân tố cấu thành và đánh giá mối quan hệ của chúng với hiệu quả công việc. Nghiên cứu định lượng được thực hiện với 210 phản hồi của nhân viên làm việc tại khối văn phòng của các doanh nghiệp trên địa bàn TP. HCM. Dữ liệu được phân tích bằng kiểm định độ tin cậy Cronbach's Alpha thông qua phần mềm SPSS 20.0; mô hình PLS-SEM và các chỉ số AVE, HTMT, VIF bằng phần mềm SmartPLS 4.0. Kết quả nghiên cứu cho thấy sự tôn trọng, tính chính trực và sự công bằng có tác động đến hiệu quả công việc của nhân viên. Trong khi đó, nguyên tắc phục vụ và xây dựng cộng đồng chưa có ý nghĩa thống kê. Nghiên cứu này cũng đề xuất các nhà lãnh đạo cần tập trung vào xây dựng môi trường làm việc tích cực, tính chính trực và sự công bằng trong quá trình lãnh đạo.

**TỪ KHÓA:** Đạo đức lãnh đạo, hiệu quả làm việc, doanh nghiệp, Thành phố Hồ Chí Minh.

**Mã phân loại JEL:** D23, M12.

**DOI:** <https://doi.org/10.63065/ajeb.vn.2025.229.....>

## 1. Giới thiệu

Nhà lãnh đạo có đạo đức được xem là có nhận thức sâu sắc và quan tâm đến tất cả các bên liên quan, bao gồm cả nhân viên. Các nhà lãnh đạo phải tạo ra một môi trường làm việc thân thiện về mặt đạo đức với tất cả nhân viên, trao đổi về vấn đề đạo đức, đóng vai trò là

hình mẫu, đưa ra các cơ chế cho phát triển có trách nhiệm. Nhân viên luôn kỳ vọng các nhà

<sup>(\*)</sup> Nguyễn Văn Thuỳ - Trường Đại học Ngân hàng TP.HCM, 36 Tôn Thất Đạm, Phường Nguyễn Thái Bình, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh; Email: [thuynv@hub.edu.vn](mailto:thuynv@hub.edu.vn).