

Ý định nghỉ việc của nhân viên trong ngành ngân hàng

Lê Thị Khánh Ly^(*) • Nguyễn Huy Tuấn

Ngày nhận bài: 01/10/2024 | Biên tập xong: 02/5/2025 | Duyệt đăng: 12/5/2025

TÓM TẮT: Nghiên cứu này nhằm tổng hợp các công trình khoa học về vấn đề ý định nghỉ việc (YĐNV) của nhân viên trong ngành ngân hàng trên toàn thế giới. Kết quả nghiên cứu cho thấy tổng cộng có 13 yếu tố ảnh hưởng đáng kể đến YĐNV của nhân viên trong ngành ngân hàng và được chia thành ba nhóm chính: (i) Các yếu tố liên quan đến bản chất công việc; (ii) Các yếu tố liên quan đến cá nhân người lao động; và (iii) Các yếu tố liên quan đến đặc điểm ngành và tổ chức. Hiểu rõ các yếu tố này sẽ giúp các tổ chức ngân hàng phát triển các phương pháp tiếp cận chiến lược để giữ chân nhân viên và nâng cao hiệu suất làm việc. Bài tổng quan này là bước khởi đầu cho các nghiên cứu tiếp theo nhằm hiểu rõ vấn đề nghỉ việc trong ngành ngân hàng và các biện pháp mà ngân hàng có thể áp dụng để giảm thiểu tác động của nó.

TỪ KHÓA: Nhân viên, ngành ngân hàng, ý định nghỉ việc.

Mã phân loại JEL: G21, J27, M5.

DOI: <https://doi.org/10.63065/ajeb.vn.2025.230.....>

1. Giới thiệu

Nghỉ việc xảy ra khi nhân viên thay đổi tổ chức, nghề nghiệp và duy trì tình trạng không làm việc (Kazi & Zeadah, 2011). Theo quan điểm của quản trị nhân sự, lý do dẫn đến sự nghỉ việc của nhân viên có thể xuất phát từ hai trường hợp: tự nguyện nghỉ việc (thường bắt đầu từ phía nhân viên, đối với những người mà công ty muốn giữ họ ở lại) và buộc nghỉ việc (thường bắt đầu từ phía tổ chức, đối với những người muốn ở lại tiếp tục làm việc) (Noe & ctg, 2016). Cho dù bắt nguồn từ nguyên nhân nào thì sự nghỉ việc của nhân viên đều có xu hướng gây ra những tác động tiêu cực đến các tổ chức. Tỷ lệ nghỉ việc cao

của nhân viên dẫn đến chi phí trực tiếp và gián tiếp, chẳng hạn như chi phí liên quan đến tuyển dụng và đào tạo nhân viên mới (Robinson & ctg, 2014) hay việc mất kiến thức và kỹ năng khi nhân viên rời đi có thể ảnh hưởng đến khả năng cạnh tranh của công ty so với các công ty cùng ngành. Để hiểu được hiện tượng này và tác động của nó đối với các ngân hàng, nhóm tác giả đã nghiên cứu rất

^(*) Lê Thị Khánh Ly - Trường Đại học Duy Tân; Số 254 Nguyễn Văn Linh, Phường Thạc Gián, Quận Thanh Khê, Thành phố Đà Nẵng; Email: lekhanhly@dtu.edu.vn.