

# Ứng dụng công nghệ thông tin-truyền thông và sự ổn định tài chính: Bằng chứng thực nghiệm từ các ngân hàng thương mại Việt Nam

Nguyễn Xuân Nhật<sup>(\*)</sup>

Ngày nhận bài: 05/3/2025 | Biên tập xong: 02/5/2025 | Duyệt đăng: 12/5/2025

**TÓM TẮT:** Xu thế số hóa mạnh mẽ trong nền kinh tế đã thúc đẩy công nghệ thông tin và truyền thông (CNTTTT) trở thành yếu tố thiết yếu trong hoạt động của ngành ngân hàng. Nghiên cứu này đánh giá tác động của mức độ ứng dụng CNTTTT đến sự ổn định tài chính của 30 ngân hàng thương mại (NHTM) Việt Nam trong giai đoạn 2005–2022. Kết quả cho thấy các ngân hàng tăng cường áp dụng CNTTTT góp phần nâng cao sự ổn định. Ngoài ra, một số đặc điểm ngân hàng như quy mô và tỷ lệ vốn chủ sở hữu có tác động cùng chiều đến sự ổn định. Tuy nhiên, các ngân hàng có tỷ lệ cho vay, tỷ lệ tiền gửi và tỷ lệ thu nhập ngoài lãi cao lại có xu hướng kém ổn định hơn. Các yếu tố vĩ mô có ảnh hưởng đáng kể đến sự ổn định ngân hàng (OĐNH). Nghiên cứu đã cung cấp bằng chứng thực nghiệm và hàm ý chính sách hữu ích cho nhà quản lý ngân hàng trong kỷ nguyên số.

**TỪ KHÓA:** Công nghệ thông tin và truyền thông, ổn định ngân hàng, Việt Nam.

**Mã phân loại JEL:** O33, G21, O53.

**DOI:** <https://doi.org/10.63065/ajeb.vn.2025.230.....>

## 1. Giới thiệu

Trong kỷ nguyên số, CNTTTT giữ vai trò then chốt đối với sự phát triển của mọi lĩnh vực trong nền kinh tế, đặc biệt là ngành ngân hàng. Việc ứng dụng CNTTTT không chỉ giúp ngân hàng nâng cao chất lượng dịch vụ cũng như tối ưu hóa hiệu quả, mà còn hỗ trợ ngân hàng kiểm soát rủi ro và thích ứng với biến động của kinh tế vĩ mô. Đặc biệt, trong bối cảnh cuộc cách mạng công nghiệp 4.0 đang diễn ra mạnh mẽ, CNTTTT ngày càng

được nhìn nhận là yếu tố quan trọng tạo nên lợi thế cạnh tranh. Tuy nhiên, quá trình hoạt động của ngân hàng trên nền tảng số cũng dễ phát sinh nhiều rủi ro mới có ảnh hưởng đến sự OĐNH (Shi & Rao, 2024). Do đó, mỗi

<sup>(\*)</sup> Nguyễn Xuân Nhật - Trường Đại học Ngân hàng TP.HCM, 56 Hoàng Diệu 2, Phường Linh Chiểu, Thành phố Thủ Đức, Thành phố Hồ Chí Minh;  
**Email:** nhatnx@hub.edu.vn.