

# Tác động của vốn con người đến ổn định ngân hàng tại các ngân hàng thương mại Việt Nam

Tạ Thu Hồng Nhung<sup>(\*)</sup> • Phan Diên Vỹ • Lê Hoàng Anh

Ngày nhận bài: 27/4/2025 | Biên tập xong: 02/6/2025 | Duyệt đăng: 12/6/2025

**TÓM TẮT:** Nguồn nhân lực được đánh giá là một nguồn vốn tiềm năng của doanh nghiệp, nhất là trong thời đại phát triển dựa trên tri thức. Ngân hàng là một lĩnh vực quan trọng trong nền kinh tế, đòi hỏi nguồn nhân lực chất lượng cao. Nghiên cứu dựa trên dữ liệu của 28 ngân hàng thương mại (NHTM) tại Việt Nam trong giai đoạn 2008–2023, sử dụng phương pháp hồi quy moment tổng quát (SGMM) nhằm phân tích tác động của vốn con người (HC) đến ổn định ngân hàng (OĐNH) tại các NHTM Việt Nam. Kết quả nghiên cứu cho thấy HC có tác động cùng chiều đến OĐNH tại các NHTM Việt Nam, tuy nhiên tồn tại mối quan hệ phi tuyến. Tác động của biến tương tác giữa HC và đa dạng hóa cho thấy, ngân hàng nên phân bổ HC đa dạng vào các lĩnh vực. Trong trường hợp không thực hiện đa dạng hóa, hiệu quả của HC sẽ giảm khi chi đầu tư tập trung vào lĩnh vực tín dụng. Ngoài ra, nghiên cứu cũng chỉ ra rằng các biến sở hữu nhà nước, chuyển đổi số (CDS) có tác động cùng chiều đến OĐNH, bên cạnh đòn bẩy tài chính và quy mô có tác động ngược chiều. Trên cơ sở đó, nghiên cứu đề xuất hàm ý chính sách để các NHTM tại Việt Nam hoạt động ổn định hơn trong tương lai.

**TỪ KHÓA:** Ổn định ngân hàng, vốn con người, vốn trí tuệ.

**Mã phân loại JEL:** C33, G29, G33.

**DOI:** <https://doi.org/10.63065/ajeb.vn.2025.231.....>

## 1. Giới thiệu

HC hiện đang được quan tâm vì kỳ vọng tạo lợi thế cho doanh nghiệp trong nền kinh tế dựa trên tri thức và thị trường (Asutay & Ubaidillah, 2024). Lợi ích của việc tiết lộ nguồn nhân lực nhiều hơn là giúp tăng giá trị cho tổ chức (Aggarwal, 2023). HC được kỳ vọng sẽ nâng cao hiệu quả hoạt động và sự ổn định trong dài hạn cho tổ chức. Đặc biệt,

các học giả trên thế giới gần đây quan tâm đến vốn trí tuệ. HC là một trong ba thành phần vốn trí tuệ, bên cạnh vốn cấu trúc và

<sup>(\*)</sup> **Tạ Thu Hồng Nhung** - Trường Đại học Ngân hàng TP.HCM, 56 Hoàng Diệu 2, Phường Linh Chiểu, Thành phố Thủ Đức, Thành phố Hồ Chí Minh; **Email:** [nhungtth@hub.edu.vn](mailto:nhungtth@hub.edu.vn).