

Các yếu tố tác động đến hành vi đổi mới của nhân viên: Tổng quan lý thuyết và đề xuất mô hình nghiên cứu

Huỳnh Đăng Khoa

Trường Đại học Ngoại Thương - Cơ sở II tại TP. Hồ Chí Minh.

Nguyễn Văn Thụy

Trường Đại học Ngân hàng TP. Hồ Chí Minh; **Email:** thuyenv@hub.edu.vn.

Ngày nhận bài: 21/5/2025 | Biên tập xong: 02/7/2025 | Duyệt đăng: 12/7/2025

TÓM TẮT: Trong môi trường kinh doanh nhiều biến động, hành vi đổi mới (HVĐM) của nhân viên được xem là yếu tố then chốt giúp tổ chức nâng cao hiệu suất và duy trì lợi thế cạnh tranh. Các nghiên cứu trước đây đã chỉ ra rằng phong cách lãnh đạo toàn diện (PCLĐTD), hệ thống hiệu suất cao (HTHSC) và tinh thần tại nơi làm việc (TTTNLV) đều có tác động cùng chiều đến HVĐM. Tuy nhiên, phần lớn chỉ tiếp cận theo hướng đơn lẻ, thiếu các mô hình tích hợp làm rõ cơ chế tác động tổng thể. Nghiên cứu này phát triển một mô hình lý thuyết, trong đó hành vi chia sẻ tri thức (CSTT) giữ vai trò trung gian giữa các yếu tố thuộc môi trường tổ chức với HVĐM của nhân viên. Mô hình được phát triển dựa trên nền tảng lý thuyết về đổi mới sáng tạo cùng những lý thuyết có liên quan, đồng thời kết hợp phân tích tổng hợp các nghiên cứu thực nghiệm bằng phương pháp nghiên cứu hệ thống. Từ đó, cung cấp thêm cơ sở lý thuyết vững chắc cho nghiên cứu thực nghiệm trong tương lai và hàm ý quản trị nhằm thúc đẩy HVĐM ở tổ chức.

TỪ KHÓA: Hành vi đổi mới, lãnh đạo toàn diện, chia sẻ tri thức, tinh thần tại nơi làm việc, hệ thống hiệu suất cao.

Mã phân loại JEL: M12, O31.

DOI: <https://doi.org/10.63065/ajeb.vn.2025.232>.....

1. Giới thiệu

Đổi mới và HVĐM ngày càng được xem là yếu tố then chốt quyết định hiệu suất, sự phát triển và lợi thế cạnh tranh bền vững của tổ chức trong bối cảnh kinh doanh đầy biến động hiện nay (Grošelj & ctg, 2021). Đổi mới về bản chất là kết quả được tích lũy từ HVĐM

của từng cá nhân trong tổ chức (Hughes & ctg, 2018). Điều này cho thấy việc thúc đẩy HVĐM của nhân viên là một nhiệm vụ chiến lược, điều kiện sống còn đối với sự tồn tại và phát triển trong tổ chức.

Theo AlEssa & Durugbo (2022), nghiên cứu về HVĐM của nhân viên hiện nay tập