

Ý định sử dụng AI của doanh nghiệp vừa và nhỏ trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh

Phạm Hương Diên^{1✉}, Nguyễn Thanh Xuân²

¹ Trường Đại học Ngân hàng TP. Hồ Chí Minh, ² Trung tâm Hỗ trợ và Phát triển Doanh nghiệp TP. Hồ Chí Minh.

✉ Tác giả liên hệ: dienph@hub.edu.vn.

Ngày nhận bài: 11/6/2025 | Biên tập xong: 02/8/2025 | Duyệt đăng: 12/8/2025

TÓM TẮT: Khám phá các yếu tố ảnh hưởng đến ý định sử dụng trí tuệ nhân tạo (AI) trong doanh nghiệp nhỏ và vừa (SMEs) tại Thành phố Hồ Chí Minh (TP. HCM), từ đó đề xuất hàm ý quản trị và chính sách. Tích hợp mô hình TAM–UTAUT, trong đó ý định hành vi (BI) là biến trung gian giữa tính thích nghi (AIA) và khả dụng (AIU). Dữ liệu thu thập từ 535 đại diện SMEs và phân tích bằng mô hình cấu trúc tuyến tính (SEM). Tính hữu ích (PU) và tính dễ sử dụng (PEU) tác động mạnh đến ý định sử dụng AI, từ đó ảnh hưởng đến Tính thích nghi (AIA) và Tính khả dụng (AIU). Cung cấp hàm ý quan trọng về thiết kế hệ thống AI phù hợp với SMEs, đồng thời là tài liệu tham khảo giúp hoạch định chính sách. Giới hạn tại TP. Hồ Chí Minh; các nghiên cứu sau cần mở rộng đối tượng và biến số. Giúp SMEs áp dụng AI hiệu quả và hỗ trợ cơ quan quản lý ban hành chính sách phù hợp. Giúp nâng cao năng suất và thúc đẩy chuyển đổi số.

TỪ KHÓA: AI, TAM, UTAUT, SMEs, ý định hành vi, SEM.

Mã phân loại JEL: O33, D01, C30, D02, L25.

DOI: <https://doi.org/10.63065/ajeb.vn.2025.233>.....

1. Giới thiệu

Sự phát triển nhanh chóng của nhiều tác nhân trí tuệ nhân tạo (AI Agents) đã thúc đẩy nhu cầu nghiên cứu các yếu tố có ảnh hưởng đến ý định sử dụng công nghệ này trong tổ chức, đặc biệt là tại những SMEs – khu vực chiếm tỷ trọng lớn trong cơ cấu kinh tế Việt Nam. Khác với các doanh nghiệp lớn vốn sở hữu nguồn lực tài chính, hạ tầng và đội ngũ nhân sự chuyên môn để triển khai AI một cách

toàn diện, SMEs thường đối mặt với nhiều rào cản như chi phí đầu tư, năng lực kỹ thuật, kinh nghiệm triển khai và nhận thức về công nghệ. Nhằm thúc đẩy quá trình chuyển đổi số và khai thác tiềm năng của AI, Chính phủ Việt Nam đã ban hành Quyết định số 127/QĐ-TTg ngày 26/01/2021 của Thủ tướng Chính phủ về “Chiến lược quốc gia về nghiên cứu, phát triển và ứng dụng trí tuệ nhân tạo đến năm 2030, đồng thời triển khai nhiều chương