

# Tác động của đầu tư công nghệ đến hiệu quả hoạt động của các ngân hàng thương mại tại Việt Nam

Nguyễn Duy Linh<sup>1\*</sup>, Phan Phương Tâm<sup>2</sup>, Nguyễn Công Hiếu<sup>3</sup>

<sup>1,2,3</sup> Trường Đại học Ngân hàng TP. Hồ Chí Minh.

ORCID ID: \* 0000-0001-6495-547X.

✉ Tác giả liên hệ: linhnd@hub.edu.vn.

Ngày nhận bài: 16/4/2025 | Biên tập xong: 02/10/2025 | Duyệt đăng: 12/10/2025

## TÓM TẮT:

**Mục tiêu nghiên cứu:** Nghiên cứu nhằm đánh giá tác động của đầu tư công nghệ (ĐTCN) đến hiệu quả hoạt động (HQHĐ) từ 22 ngân hàng thương mại cổ phần (NHTMCP) tại Việt Nam trong giai đoạn 2014–2023.

**Thiết kế nghiên cứu/phương pháp/tiếp cận:** Các kiểm định cho thấy mô hình tác động ngẫu nhiên (REM) phù hợp nhất so với Pooled OLS và FEM. Vì vậy, REM được sử dụng kết hợp với phương pháp hồi quy bình phương nhỏ nhất tổng quát khả thi (FGLS) để khắc phục hiện tượng tự tương quan và phương sai sai số thay đổi, đảm bảo độ tin cậy của kết quả ước lượng.

**Kết quả nghiên cứu chính:** Kết quả cho thấy ĐTCN có tác động cùng chiều và đạt ý nghĩa thống kê đến HQHĐ của ngân hàng. Cơ chế tác động bao gồm tự động hóa quy trình nghiệp vụ, mở rộng thanh toán điện tử, giảm chi phí vận hành, nâng cao tính minh bạch và củng cố niềm tin khách hàng. Ngoài ra, quy mô ngân hàng và tỷ lệ cho vay có tác động cùng chiều đến HQHĐ, trong khi tỷ lệ huy động vốn và tài sản cố định có ảnh hưởng ngược chiều.

**Giá trị đóng góp mới:** Nghiên cứu đóng góp bằng việc sử dụng đa dạng thang đo và phương pháp ước lượng để tăng độ vững của kết quả, đồng thời cung cấp bằng chứng định lượng mới trong bối cảnh Việt Nam về mối quan hệ giữa ĐTCN và HQHĐ ngân hàng. Từ đó, nghiên cứu đưa ra gợi ý chính sách giúp các NHTM hoạch định chiến lược ĐTCN hiệu quả và bền vững hơn.

**TỪ KHÓA:** Đầu tư công nghệ, hiệu quả hoạt động, ngân hàng thương mại cổ phần.

**Mã phân loại JEL:** G12, G14.

**DOI:** <https://doi.org/10.63065/ajeb.vn.2025.235>.....