

GIẢI PHÁP NGÂN HÀNG BÁN LẺ (RETAIL BANKING SYSTEM)

Dương Ngọc Dũng*

Một doanh nghiệp tài chính hiện đại sẽ có một loạt các nhu cầu về kinh doanh, nghiệp vụ và công nghệ. Chúng tôi hiểu rằng môi trường dịch vụ ngân hàng và tài chính cho phép chúng tôi mang đến sự hòa quyện duy nhất giữa nghiệp vụ ngân hàng và kỹ năng công nghệ với kết quả là các giải pháp thiết thực, hiệu quả và chi phí thấp.

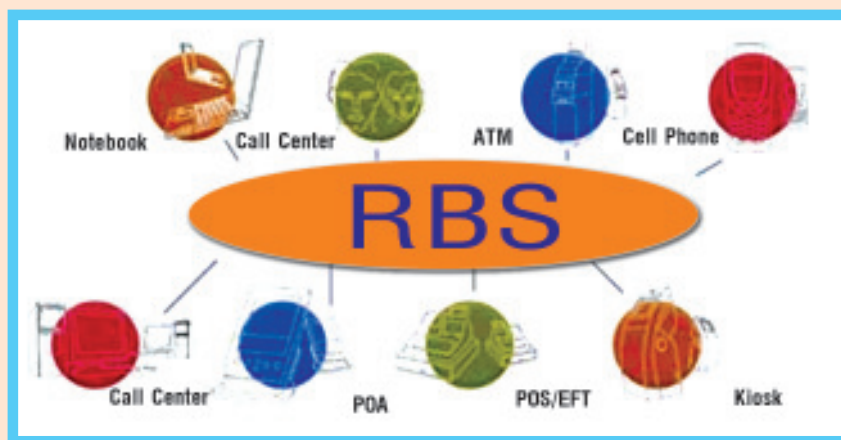
Retail Banking System (RBS) là một giải pháp quản lý hệ thống ngân hàng bán lẻ do đội ngũ kỹ sư Công ty Cổ phần Dịch vụ Công nghệ Tin Học HPT thiết kế và xây dựng nhằm mục đích đáp ứng tốt các yêu cầu nghiệp vụ của các Ngân hàng Thương mại Việt Nam một cách hiệu quả nhất, đồng thời có khả năng hỗ trợ Lãnh đạo giám sát các hoạt động của ngân hàng một cách chính xác, nhanh chóng và ra các quyết định kịp thời.

RBS - Một hệ thống mở cho phép dễ dàng tích hợp với các dịch vụ, nghiệp vụ, hỗ trợ hàng loạt các sản phẩm thích hợp với nhu cầu của môi trường Ngân hàng: Ngân hàng tại nhà, Ngân hàng Internet, Ngân hàng di động v.v...

RBS - Đem đến cho khách hàng một năng lực làm việc

mới bằng cách cung cấp và hỗ trợ sử dụng các phương tiện thanh toán điện tử như thẻ Thông minh (Smart card), máy ATM, máy POS...

thành viên, bao gồm trực tuyến lẫn cuối ngày. Mỗi thành viên được xem như một thực thể riêng biệt.



- RBS - Đảm bảo sự bảo mật giao dịch của khách hàng trong kinh doanh bằng cách luôn sử dụng và cập nhật những công nghệ bảo mật tốt nhất trong các sản phẩm của chúng tôi, bao gồm cả phần cứng và phần mềm.

- RBS được xây dựng trên công nghệ Data Warehouse đảm bảo tính nhất quán, đồng bộ dữ liệu và cho phép các ứng dụng có thể khai thác, chia sẻ thông tin một cách dễ dàng.

Cùng các tính năng nổi bật nhất:

- RBS hỗ trợ việc xử lý đa tổ chức, một nhóm ngân hàng có nhiều dịch vụ khác nhau có thể sử dụng RBS để xử lý các giao dịch của tất cả các

- RBS có khả năng theo dõi các tài khoản và dịch vụ đối với nhiều loại tiền khác nhau, cho phép một giao dịch có nhiều loại tiền, ví dụ như khách hàng gửi tiền vào tài khoản VND nhưng sử dụng tài khoản này để trả phí bằng USD hoặc gửi tiền mặt VND vào tài khoản USD. Ngân hàng sẽ sử dụng tỷ giá hối đoái trong hệ thống để thực hiện việc tự động hoán đổi này.

- RBS cung cấp khả năng tự động tạo và chuyển các bút toán từ các dịch vụ khác sang kế toán tổng hợp thay vì thực hiện thủ công.

- RBS là một hệ thống dựa trên khách hàng (lấy khách

Công ty HPT (*)

hàng làm trung tâm) thay vì dựa trên tài khoản như trước đây.

- Ngoài việc sử dụng các mô hình nghiệp vụ trong một ngân hàng hiện đại, RBS được thiết kế và xây dựng trên nền tảng các kỹ thuật tin học tiên tiến nhất hiện nay không những đáp ứng được yêu cầu hiện tại của khách hàng mà còn tính đến tính hiệu quả và an toàn cao nhất cho các giao dịch được thực hiện.

RBS bao gồm các thành phần chính:

1. Quản trị hệ thống (bao gồm quản lý người sử dụng, quản lý giao dịch và quản lý việc sử dụng tài nguyên trong hệ thống). Thành phần này đáp ứng các khả năng bảo mật, an toàn, mã hóa, kiểm soát truy cập qua nhiều lớp, kết các khả năng quản trị của Hệ điều hành, CSDL và các ứng dụng...

2. Quản lý khách hàng: Hệ thống thông tin khách hàng (CIS - Customer Information System) được xây dựng như là thành phần cơ bản của RBS, nhằm đáp ứng các tính năng: trực tuyến, đầy đủ, mềm dẻo, bảo mật và an toàn.

3. Quản lý kế toán tổng hợp: Thành phần này đáp ứng các yêu cầu về nghiệp vụ kế toán tại các Ngân hàng Thương mại.

4. Quản lý quỹ và ngoại hối: Cho phép quản lý nhiều loại tiền tệ khác nhau.

5. Quản lý tiền gửi tiết kiệm (Saving Account - SA): Các giao dịch của SA được thực hiện theo hai cửa (Front-Office và Back Office) nhằm

bảo đảm an toàn của các giao dịch.

6. Quản lý tiền gửi thanh toán (Current Account - CA): CA đáp ứng nhu cầu càng cao về chi trả của khách hàng.

7. Quản lý tiền gửi có kỳ hạn (Fixed Deposit - FD): FD hỗ trợ nhiều mức lãi suất, loại ngoại tệ, hình thức trả lãi... của các món tiền gửi.

8. Quản lý tín dụng: Quản lý toàn bộ chi tiết từ hợp đồng tín dụng đến các khế ước nhận nợ, theo dõi việc giải ngân và thu nợ, quản lý tín dụng theo dự án.

Các công nghệ phần cứng và phần mềm được lựa chọn để xây dựng RBS:

- Phần cứng: RBS có thể chạy trên các nền tảng phần cứng khác nhau, từ HP cho tới IBM, Sun hoặc Compaq...

- Hệ điều hành: RBS chủ yếu được xây dựng để hoạt động tốt trên bất cứ hệ điều hành nào HP-UX, Solaris, Linux hoặc Windows 2000...

- Hệ quản trị CSDL: Cơ sở dữ liệu mặc định được sử dụng là Oracle Database Server 9i.

Tuy nhiên, RBS vẫn có thể làm việc được trên các CSDL khác như SQL Server 2000, DB2...

- Middleware: RBS được xây dựng dựa trên kiến trúc ứng dụng đa tầng, tầng nghiệp vụ và dữ liệu do các Transaction Server quản lý, điều này đảm bảo các yếu tố xử lý giao dịch nhanh chóng, tin cậy, an toàn, bảo mật, không phụ thuộc vào phần cứng, phần mềm, hoặc CSDL.

- Các phần mềm Transaction Server được sử dụng: MTS (Microsoft Transaction Server), Tuxedo, COM+.

Các chuẩn kết nối CSDL

- RBS sử dụng các chuẩn ADO, OLE DB, JDBC để kết nối với các CSDL Oracle hoặc SQL Server.

- Công cụ lập trình cho RBS bao gồm: VB6, VB.net, ASP, COM, Jdeveloper, Jbuilder...

- Ngôn ngữ RBS sử dụng font chữ Unicode, là bộ mã chuẩn được áp dụng rộng rãi nhất hiện nay.

- Mã hoá dữ liệu RSA, DES... ■

