

# TẢN MẠN VỀ CIO NGÂN HÀNG...

**Ths. Đặng Đình Tân**

Còn nhớ ở Việt Nam, trong quá khứ không xa, việc đưa các ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) vào hỗ trợ hoạt động ngân hàng không phải lúc nào cũng được các nhà quản lý và nhân viên nghiệp vụ hăng hái đón nhận, nếu không muốn nói là dè dặt và đôi khi còn bị hoài nghi về tính hiệu quả của chúng. Tâm lý đó đã thay đổi hẳn trong những năm gần đây. Nghĩa là, giờ đây các nhà quản lý ngân hàng cũng như mọi nhân viên nghiệp vụ đều đã nhận thức được, trên những mức độ khác nhau, về vai trò của CNTT đối với sự sống còn của ngân hàng. Đa phần các nhà quản lý đã không còn thờ ơ với CNTT nữa và chắc rằng trên bàn làm việc, trong tủ hồ sơ của họ cũng như trong các cuộc họp giao ban của ngân hàng do họ chủ trì, các chủ đề về CNTT cũng đã ngày càng trở nên “dày” hơn. Có thể hiểu nguyên nhân của sự thay đổi này rất đơn giản: thiếu sự hỗ trợ quyết định của CNTT, ngân hàng sẽ không thể cung ứng các sản phẩm, dịch vụ mới cho khách hàng, và do đó không thể giữ chân khách hàng truyền thống và thu hút khách hàng tiềm năng trong một môi trường mà các đối thủ cạnh tranh đã thay đổi.

Nhận thức mới đó về vai trò của CNTT đối với hoạt động ngân hàng, tuy vậy, cũng chưa làm thay đổi nhiều vị trí của những người làm CNTT trong ngân hàng. Có một thực tế ở ta là lâu nay, những nhân viên chuyên trách về CNTT trong các tổ chức nói chung và ngân hàng nói riêng thường được xếp vào

đội ngũ những người “phục vụ” hay “hỗ trợ”, mà đã là phục vụ hay hỗ trợ thì cũng luôn đồng nghĩa với “đằng sau”. Từ đó mà cơ hội thăng tiến dành cho những người làm CNTT trong các ngân hàng là rất nhỏ, vì khi đề bạt, ít người lãnh đạo nào lại nhớ đến những nhân viên CNTT của họ ngày tám hay mười tiếng “cố thủ” trong các phòng máy lạnh, cho dù đó là những người có công rất lớn trong việc duy trì có hiệu quả hoạt động của các hệ thống xử lý nghiệp vụ của ngân hàng. Rất nhiều nhân viên CNTT có năng lực tốt cả về chuyên môn lẫn quản lý, sau một thời gian làm việc cho ngân hàng, đã “phấn đấu”... rời bỏ CNTT để trở thành những nhân viên nghiệp vụ thông thường ngỗ hầu mở rộng cơ hội thăng tiến cá nhân trong nghề nghiệp. Bởi vì, thực tế cho thấy,

nếu gắn bó lâu dài với CNTT, thì cho dù có thể trở thành trưởng phòng tin học đi nữa (mà khả năng này vốn không hề dễ dàng), tiếng nói của họ hầu như cũng không thấm thía vào đâu so với các trưởng phòng, ban nghiệp vụ khác. Như vậy, một cách không cố ý, các ngân hàng đã đánh mất một đội ngũ những nhà quản lý CNTT quý báu, cho dù đang rất thiếu, của mình.

Trở lại chủ đề của bài viết này, một câu hỏi đặt ra là các ngân hàng ở Việt Nam hiện nay làm thế nào phát triển và duy trì đội ngũ các nhà quản lý CNTT – giám đốc CNTT (CIO) – của mình? Câu trả lời cho câu hỏi này chỉ có thể được xác định thông qua cách nhìn nhận của các nhà quản lý ngân hàng về vai trò của các CIO. Tức là phải trả lời câu hỏi, chức năng của các nhà quản

lý CNTT trong ngân hàng về cơ bản là “phát triển” hay “duy trì” hay nói khác đi, CIO trong ngân hàng là “giám đốc” hay “trưởng phòng” (hiểu theo nghĩa là người giúp việc cho thủ trưởng)? Chúng ta biết rằng các ngân hàng ở Việt Nam hiện nay đang ráo riết thực hiện các chương trình, dự án “hiện đại hóa”, thế nhưng phải chăng khi các dự án này được nghiệm thu thì ngân hàng đã “hiện đại” và chấm hết? Ở đây, theo chúng tôi, “hiện đại hóa” hoạt động ngân hàng không nên được hiểu chỉ bao gồm các dự án theo



Ngân hàng Sacombank chi nhánh Sài Gòn

nghĩa thông thường (có bắt đầu, có kết thúc), mà phải được các nhà quản lý ngân hàng tâm niệm rằng đó là chuỗi quá trình nỗ lực đổi mới liên tục nhằm thông qua đó ngân hàng có thể cam kết về chất lượng ngày càng hoàn thiện hơn của sản phẩm, dịch vụ cung cấp cho các khách hàng của mình. Muốn đạt được điều đó, không gì khác hơn là ngân hàng phải có chiến lược phát triển và duy trì nền tảng CNTT phù hợp đối với hoạt động của ngân hàng. Nghĩa là ngân hàng phải nâng cao vai trò của các CIO, trao thêm quyền hạn cho họ, cho họ có vai trò là “giám đốc”, với nhiệm vụ chuyên trách về hoạch định và thực hiện các chiến lược về CNTT nhằm thúc đẩy và thực hiện chiến lược kinh doanh tổng thể của ngân hàng. Song nhìn từ thực tế, các nhà quản lý CNTT

ngân hàng vẫn có quá ít quyền hạn để thực hiện các ý tưởng của mình. Nhiều ngân hàng lớn hiện nay lập ra Trung tâm CNTT và có chức danh giám đốc, thế nhưng có nơi vai trò của người giám đốc đó ít nhiều còn mang dáng dấp của “trưởng phòng”, nghĩa là gắn liền với sứ mạng “thực hiện” và “duy trì” hơn là “định hướng” và “phát triển”. Vài ngân hàng nhỏ không có Trung tâm CNTT hay thậm chí Phòng tin học thì vai trò của những nhân viên CNTT ở đây vẫn chưa có gì thay đổi, họ là nhân viên trực thuộc phòng, ban nghiệp vụ nào đó (thường là Phòng kế toán), chỉ lo điều hành các máy móc thiết bị tin học, xử lý lỗi phát sinh trong các chương trình ứng dụng và với họ, dĩ nhiên, ít khi có tiếng nói trong những vấn đề có tính chiến lược

– như chiến lược CNTT – của ngân hàng!

Giờ đây, khi mà các nhà quản lý ngân hàng đều đã nhận thức được “giá trị” của CNTT thì vấn đề đối với họ là vẫn còn phải nhận thức như thế nào về “giá trị” của các chuyên viên, nhà quản lý CNTT! Cần sớm tạo ra một môi trường nghề nghiệp hấp dẫn, trong đó các chuyên viên, nhà quản lý CNTT ngân hàng phải được dành cho những vị trí, vai trò ngày càng quan trọng và xứng đáng hơn. Có như vậy mới có thể duy trì và phát triển một đội ngũ các CIO ngân hàng vững vàng về công nghệ, am tường về nghiệp vụ, hiểu biết sâu sắc các giới hạn về nguồn lực của ngân hàng, góp phần định hướng giúp ngân hàng sẵn sàng đón nhận, đương đầu với những thách thức, cơ hội phía trước...■



## NGÂN HÀNG NÔNG NGHIỆP & PTNT VIỆT NAM CHI NHÁNH TỈNH ĐỒNG NAI

# AGRIBANK

Đơn vị đạt danh hiệu: ANH HÙNG LAO ĐỘNG THỜI KỲ ĐỔI MỚI

Giám đốc: Bà Huỳnh Thị Nhân

Trụ sở chính: 121-123 đường 30/4 Tp. Biên Hòa - tỉnh Đồng Nai.

Điện thoại: 061.822593 - 822598 Fax: 061.822585

E-mail: nhnodnai@hcm.vnn.vn. Website: <http://nganhanginfo>.

Với mạng lưới 35 chi nhánh Ngân hàng KCN, Huyện, Thị xã và Ngân hàng liên xã tại các vùng kinh tế tập trung trong toàn tỉnh, có đội ngũ nhân viên tận tình, chu đáo đang triển khai các hoạt động chính như:

- ➡ Nhận các loại tiền gửi tiết kiệm, kỳ phiếu bằng VND, USD, EUR với lãi suất hấp dẫn.
- ➡ Cho vay vốn sản xuất, kinh doanh và tiêu dùng kể cả ngắn hạn, trung dài hạn bằng VND và USD đối với các ngành, các thành phần kinh tế. Thực hiện các nghiệp vụ về bảo lãnh Ngân hàng, tài trợ xuất nhập khẩu hàng hóa...
- ➡ Chiết khấu các chứng từ có giá với mức phí thấp.
- ➡ Thực hiện thanh toán xuất nhập khẩu hàng hóa và dịch vụ chuyển tiền bằng hệ thống SWIFT, TELEX trong và ngoài nước.
- ➡ Mua bán chuyển đổi các loại ngoại tệ mạnh.
- ➡ Cung cấp các dịch vụ kiểm ngân tại chỗ, chi trả tiền lương cho cán bộ công nhân viên theo yêu cầu của khách hàng.

Rất hân hạnh được phục vụ Quý khách!