

Insurtech trong bảo hiểm xe cơ giới: Phân tích trắc lượng thư mục

Đinh Việt Dũng^{1*}✉

¹ Trường Đại học Ngân hàng TP. Hồ Chí Minh.

✉ Tác giả liên hệ: dzungdinhviet@gmail.com.

Ngày nhận bài: 11/12/2025 | Biên tập xong: 02/02/2026 | Duyệt đăng: 12/02/2026

TÓM TẮT:

Mục tiêu nghiên cứu: Bài viết cung cấp một bức tranh tổng quan về bản đồ tri thức và các xu hướng phát triển của Insurtech trong bảo hiểm xe cơ giới (BHXCG) và đưa ra những hướng nghiên cứu trong tương lai.

Thiết kế nghiên cứu/phương pháp/tiếp cận: Nghiên cứu được thực hiện bằng phương pháp trắc lượng thư mục với 207 bài nghiên cứu Insurtech trong BHXCG từ Scopus giai đoạn 2015–2025 bằng phần mềm VOSviewer và Biblioshiny trong RStudio.

Kết quả nghiên cứu chính: Kết quả phân tích cho thấy Insurtech trong BHXCG đã có những bước thay đổi từ công nghệ nền tảng đến xu hướng công nghệ thông minh. Việc ứng dụng các công nghệ tiên tiến giúp tối ưu hóa phân tích dữ liệu ghi nhận phục vụ cho định phí, đánh giá rủi ro, phòng chống trục lợi và kiểm soát chi phí bồi thường.

Giá trị đóng góp mới: Nghiên cứu đóng góp vào lĩnh vực phân tích các ứng dụng dữ liệu và sự phát triển của công nghệ Telematics qua từng giai đoạn trong quá trình BHXCG. Kết quả bài viết cung cấp thông tin cho các nhà quản lý bảo hiểm và những học giả định hướng nghiên cứu phát triển ứng dụng công nghệ thông minh trong BHXCG nhằm nâng cao tính minh bạch và công bằng.

TỪ KHÓA: Bảo hiểm xe cơ giới, công nghệ bảo hiểm, phân tích trắc lượng thư mục.

Mã phân loại JEL: G22, O33, L86.

DOI: <https://doi.org/10.63065/ajeb.vn.2026.239.....>

1. Giới thiệu

Trong những năm gần đây, cùng với sự phát triển của công nghệ thông tin trong các lĩnh vực, Insurtech đã phát triển mạnh mẽ trong lĩnh vực bảo hiểm. Insurtech, công nghệ bảo hiểm được xem như thành viên quan trọng trong nhóm công

nghệ tài chính Fintech, được các công ty bảo hiểm đầu tư để giảm chi phí và tăng hiệu quả kinh doanh (Neale & ctg, 2025). Doanh thu Insurtech toàn cầu đã đạt 25,97 tỷ đô la Mỹ vào năm 2024 và dự kiến sẽ đạt khoảng 609,50 tỷ đô la Mỹ vào năm 2034 (Precedence Research, 2025).