

Tác động của chuyển đổi số đến năng suất lao động trong hoạt động ngân hàng bán lẻ

Nguyễn Thị Quỳnh Giao^{1*} • Phạm Thị Hoàng Anh^{2**}✉

¹ Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Việt Nam; ² Học viện Ngân hàng.

ORCID: * 0000-0001-5082-2860, ** 0000-0001-5082-2860.

✉ **Tác giả liên hệ:** anhpth@hvn.edu.vn.

Ngày nhận bài: 18/01/2025 | Biên tập xong: 02/3/2026 | Duyệt đăng: 12/3/2026

TÓM TẮT:

Mục tiêu nghiên cứu: Bài báo phân tích tác động của chuyển đổi số (CĐS) đến năng suất lao động (NSLĐ) trong hoạt động ngân hàng bán lẻ (NHBL) tại Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIDV).

Thiết kế nghiên cứu/phương pháp/tiếp cận: CĐS được đo lường thông qua chỉ số tổng hợp dựa trên các thành phần như mức độ số hóa giao dịch, số hóa quy trình nghiệp vụ và tỷ lệ ngân sách dành cho CĐS. NSLĐ trong hoạt động NHBL được đại diện bởi doanh thu bình quân trên lao động và lợi nhuận bình quân trên lao động. Nghiên cứu sử dụng mô hình hồi quy phân phối trễ kết hợp mô hình hiệu chỉnh sai số (ARDL - ECM) cho chuỗi dữ liệu theo quý của giai đoạn 2012–2025.

Kết quả nghiên cứu chính: Kết quả thực nghiệm cho thấy CĐS có tác động cùng chiều và đạt ý nghĩa thống kê đến NSLĐ trong dài hạn, thể hiện rõ nét hơn đối với doanh thu bình quân trên lao động. Trong ngắn hạn, sự tác động của CĐS chưa đồng nhất, đặc biệt đối với năng suất theo lợi nhuận, do chịu ảnh hưởng của chi phí đầu tư ban đầu và quá trình điều chỉnh tổ chức.

Giá trị đóng góp mới: Các kết quả nghiên cứu cung cấp bằng chứng thực nghiệm hữu ích cho quản trị ngân hàng và hoạch định chính sách trong triển khai CĐS gắn với nâng cao NSLĐ.

TỪ KHÓA: Chuyển đổi số, năng suất lao động, ngân hàng bán lẻ.

Mã phân loại JEL: G21, O33, J24.

DOI: <https://doi.org/10.63065/ajeb.vn.2026.240>.....

1. Giới thiệu

Trong các nghiên cứu về CĐS trong lĩnh vực ngân hàng, phần lớn những công trình

hiện nay tập trung phân tích tác động của CĐS đến hiệu quả tài chính, hiệu quả chi phí hoặc khả năng sinh lời của ngân hàng thương mại