

Lãnh đạo số và hiệu suất bền vững tại các doanh nghiệp nhỏ và vừa Việt Nam: Vai trò của học tập tổ chức và vốn trí tuệ

Trần Văn Tuyến^{1*}✉ • Cảnh Chí Hoàng²

^{1, 2} Trường Đại học Ngân hàng TP. Hồ Chí Minh; ¹ Trường Đại học Giao thông Vận tải TP. Hồ Chí Minh.

ORCID: *0009-0006-3956-6732.

✉ Tác giả liên hệ: 010305250012@st.buh.edu.vn.

Ngày nhận bài: 09/10/2025 | Biên tập xong: 02/3/2026 | Duyệt đăng: 12/3/2026

TÓM TẮT:

Mục tiêu nghiên cứu: Nghiên cứu điều tra tác động của lãnh đạo số (DL) đến hiệu suất bền vững (SP). Đặc biệt, nghiên cứu xem xét tác động trung gian của học tập tổ chức (OL) có điều tiết của vốn trí tuệ, gồm vốn con người (HC), vốn tổ chức (OC) và vốn quan hệ (RC).

Thiết kế nghiên cứu/phương pháp/tiếp cận: Trên cơ sở lý thuyết Quan điểm dựa trên nguồn lực tự nhiên, mô hình được xây dựng và định lượng bằng dữ liệu khảo sát bảng hỏi với cách chọn mẫu chủ đích. Dữ liệu được thu thập trực tiếp và trực tuyến với 498 phản hồi hợp lệ từ các đại diện doanh nghiệp nhỏ và vừa (DNNVV) có kinh nghiệm lãnh đạo tối thiểu 05 năm.

Kết quả nghiên cứu chính: DL có ảnh hưởng cùng chiều đến SP và xác nhận tác động trung gian qua OL. Đặc biệt, RC là yếu tố vốn trí tuệ điều tiết đáng kể vai trò trung gian của OL, trong khi HC và OC không có điều tiết rõ nét.

Giá trị đóng góp mới: Kết quả trên góp phần làm sâu sắc lý thuyết Quản trị cấp cao và lý thuyết Quan điểm dựa trên nguồn lực tự nhiên. Qua đó, nghiên cứu khuyến nghị các DNNVV nên củng cố mạng lưới quan hệ và đối tác để tận dụng học tập do lãnh đạo thúc đẩy nhằm tăng trưởng bền vững.

TỪ KHÓA: Lãnh đạo số, hiệu suất bền vững, học tập tổ chức, vốn trí tuệ, DNNVV Việt Nam.

Mã phân loại JEL: L25, Q01, O34.

DOI: <https://doi.org/10.63065/ajeb.vn.2026.240.....>

1. Giới thiệu

Trong bối cảnh chuyển đổi số toàn cầu và những thách thức như biến đổi khí hậu, bất

binh đẳng và cạn kiệt tài nguyên, phát triển bền vững đã trở thành ưu tiên chiến lược của mọi quốc gia. Liên Hợp Quốc thông qua 17