

# Phát huy lợi thế của cách mạng công nghiệp 4.0 trong việc phá vỡ rào cản tài chính toàn diện tại Việt Nam

Đỗ Thị Hà Thương<sup>(1)</sup> • Lê Đình Luân<sup>(2)</sup>

Ngày nhận bài: 09/10/2018 | Biên tập xong: 02/12/2018 | Duyệt đăng: 10/12/2018

**TÓM TẮT:** Trong xu thế hiện nay, tài chính toàn diện (TCTD) (financial inclusion - FI) được coi là trụ cột quan trọng của tăng trưởng kinh tế và giảm nghèo bền vững. TCTD sẽ giúp người có thu nhập thấp tiếp cận dịch vụ ngân hàng để tìm được nguồn vốn đầu tư vào sản xuất, kinh doanh nhằm cải thiện cuộc sống và thoát nghèo. Tuy nhiên, trong thời gian qua, số lượng người có thu nhập thấp tiếp cận được nguồn vốn từ các ngân hàng là rất khiêm tốn do những rào cản về tài sản đảm bảo, thủ tục,... Sự phát triển nhanh chóng của cách mạng công nghiệp 4.0 với kỳ vọng sẽ giúp những tổ chức tín dụng phát triển các kênh cung cấp dịch vụ ngân hàng điện tử, xóa bỏ rào cản về không gian và thời gian, cho phép cung cấp dịch vụ tài chính với chi phí rẻ hơn và đến được với tất cả khách hàng ở mọi vùng miền đất nước.

**TỪ KHÓA:** tài chính toàn diện, cách mạng Công nghiệp 4.0.

## 1. Đặt vấn đề

TCTD được kỳ vọng là hệ thống tài chính thúc đẩy tăng trưởng kinh tế thông qua việc giảm nghèo, nâng cao trình độ dân trí và tinh thần khởi nghiệp của người dân. Tuy nhiên, khi triển khai trên thực tế, TCTD đối mặt với rất nhiều rào cản. Do vậy, người dân khó có thể tiếp cận được dịch vụ TCTD. Cuộc cách mạng Công nghiệp 4.0 đang xâm nhập vào mọi hoạt động của nền kinh tế, được kỳ vọng sẽ làm giảm những rào cản của TCTD, tạo điều kiện cho người nghèo, người dân ở khu vực vùng sâu, vùng xa có thể tiếp cận dịch vụ tài chính – ngân hàng mọi lúc, mọi nơi, giúp họ cải thiện đời sống. Bài viết dựa trên cơ sở kinh nghiệm của các nước trong việc khai thác lợi thế của cuộc cách mạng số nhằm phá vỡ những rào cản của TCTD đối với người dân nghèo ở Việt

Nam. Trên cơ sở đó, bài viết đề xuất giải pháp nhằm xóa bỏ các rào cản của TCTD thông qua cách mạng Công nghiệp 4.0 tại Việt Nam.

## 2. Tài chính toàn diện và các rào cản

### 2.1. Khái niệm tài chính toàn diện

Cho đến nay, TCTD vẫn chưa có một định nghĩa thống nhất. Có một số quan điểm về TCTD như sau:

(1) **Đỗ Thị Hà Thương** - Trường Đại học Ngân hàng TP.HCM; Số 36 Tôn Thất Đạm, Phường Nguyễn Thái Bình, Quận 1, TP. Hồ Chí Minh; **Email:** thuongdth@buh.edu.vn.

(2) **Lê Đình Luân** - Trường Đại học Ngân hàng TP.HCM; Số 36 Tôn Thất Đạm, Phường Nguyễn Thái Bình, Quận 1, TP. Hồ Chí Minh; **Email:** luanld@buh.edu.vn.