

Sự căng thẳng trong công việc và ý định nghỉ việc của nhân viên ngân hàng trên địa bàn Thành phố Đà Nẵng

Lê Thị Khánh Ly^(*) • Hồ Tấn Tuyến

Ngày nhận bài: 22/3/2021 | Biên tập xong: 02/8/2021 | Duyệt đăng: 10/8/2021

TÓM TẮT: Nghiên cứu này được thực hiện để xác định các nhân tố ảnh hưởng đến sự căng thẳng (SCT) trong công việc và tìm mối quan hệ giữa SCT trong công việc và ý định nghỉ việc của nhân viên làm việc tại các ngân hàng thương mại (NHTM) trên địa bàn Thành phố Đà Nẵng. Phương pháp nghiên cứu được sử dụng bao gồm nghiên cứu định tính và nghiên cứu định lượng với việc áp dụng mô hình cấu trúc tuyến tính SEM. Nghiên cứu được thực hiện trên 305 mẫu ngẫu nhiên là các nhân viên làm việc tại các NHTM trên địa bàn Thành phố Đà Nẵng. Kết quả nghiên cứu chỉ ra rằng, có ba nhân tố ảnh hưởng cùng chiều đến SCT trong công việc. Cụ thể, "Nhiệm vụ không rõ ràng" có ảnh hưởng cùng chiều mạnh mẽ nhất đến SCT trong công việc, tiếp theo là "Sự quá tải" và nhân tố ảnh hưởng ít nhất đến SCT trong công việc là "Sự mâu thuẫn". Cuối cùng, SCT trong công việc ảnh hưởng cùng chiều đến Ý định nghỉ việc của nhân viên làm việc tại các NHTM trên địa bàn Thành phố Đà Nẵng.

TỪ KHÓA: Nhân viên ngân hàng, sự căng thẳng trong công việc, ý định nghỉ việc.

Mã phân loại JEL: G21, J27, M5.

1. Giới thiệu

Trong những năm qua, lĩnh vực ngân hàng đã có những thay đổi nhanh chóng về chính sách, các quy tắc, công nghệ để có thể tồn tại trong một môi trường cạnh tranh khốc liệt. Chính điều này đã làm gia tăng SCT trong công việc do khối lượng công việc tăng lên, áp lực nâng cao kỹ năng công việc và thời gian làm việc kéo dài. Những thay đổi về bản chất công việc, môi trường làm việc và hành vi tổ

chức chắc chắn sẽ làm tăng SCT trong công việc. Do đó ảnh hưởng đến sức khỏe, thể chất và tinh thần của người lao động (Salleh, Bakar, & Keong, 2008).

^(*) **Lê Thị Khánh Ly** - Trường Đại học Duy Tân; Số 254 Nguyễn Văn Linh, Phường Thạc Gián, Quận Thanh Khê, Thành phố Đà Nẵng; **Email:** letkhanhly@dtu.edu.vn.