

# Ảnh hưởng khả năng kiểm soát thông tin đến quyết định sử dụng dịch vụ kế toán của các doanh nghiệp nhỏ và vừa tại Quận 3 Thành phố Hồ Chí Minh

Nguyễn Hồng Thu<sup>(\*)</sup> • Tô Kim Nương

Ngày nhận bài: 24/6/2021 | Biên tập xong: 03/9/2021 | Duyệt đăng: 10/9/2021

**TÓM TẮT:** Bài viết này nhằm tìm hiểu về thực trạng sử dụng dịch vụ kế toán (DVKT) và nghiên cứu các nhân tố ảnh hưởng đến quyết định sử dụng DVKT của các doanh nghiệp vừa và nhỏ (SMEs) trên địa bàn Quận 3 Thành phố Hồ Chí Minh. Nghiên cứu sử dụng phương pháp định lượng thông qua kỹ thuật phân tích nhân tố khám phá EFA và hồi quy tuyến tính bội. Kết quả nghiên cứu chỉ ra bảy nhân tố có tác động đến quyết định sử dụng DVKT của doanh nghiệp bao gồm: Quy định pháp lý, Khả năng tiếp cận, Phí dịch vụ, Các dịch vụ gia tăng, Mức độ kịp thời, Thái độ phục vụ và Khả năng kiểm soát. Trên cơ sở kết quả nghiên cứu và đánh giá thực trạng, từ đó các đề xuất được gợi mở nhằm góp phần nâng cao chất lượng cung cấp và sử dụng DVKT trên địa bàn.

**TỪ KHÓA:** Nhân tố tác động, dịch vụ kế toán, quyết định sử dụng dịch vụ, doanh nghiệp nhỏ và vừa.

**Mã phân loại JEL:** C01, C21, I31, J38.

## 1. Đặt vấn đề

Trong những năm gần đây, cùng với sự hội nhập kinh tế quốc tế ngày càng có nhiều nhà đầu tư đến từ các quốc gia trên thế giới chọn Việt Nam là quốc gia để đầu tư và phát triển. Đây là cơ hội nhưng đồng thời cũng là thách thức đối với các doanh nghiệp Việt Nam. Để tăng lợi thế cạnh tranh và tồn tại, các doanh nghiệp áp dụng nhiều chiến lược khác nhau tùy thuộc vào “thể trạng” của doanh nghiệp với mục tiêu chính là tăng lợi thế cạnh

tranh và giảm chi phí hoạt động. Theo báo cáo của Tổng cục Thống kê (2019), Việt Nam có hơn 96% doanh nghiệp vừa, nhỏ và siêu nhỏ (SMEs). Riêng báo cáo tháng 6/2020 tại

<sup>(\*)</sup> **Nguyễn Hồng Thu** - Trường Đại học Thủ Dầu Một; Số 6, Trần Văn Ơn, Phường Phú Hòa, Tp.Thủ Dầu Một, tỉnh Bình Dương; **Email:** thunh@tdmu.edu.vn.