

Quản lý vi mô có gì sai: quan điểm kinh tế

Sean R. Aguilar

Khoa học Máy tính, Đại học Texas tại El Paso, El Paso, Texas, Hoa Kỳ, và

Olga Kosheleva

Giáo dục Giáo viên, Đại học Texas tại El Paso, El Paso, Texas, Hoa Kỳ

Tóm tắt

Mục đích – Ai cũng biết rằng quản lý vi mô - kiểm soát nhân viên quá mức - gây bất lợi cho tinh thần của nhân viên và do đó, làm giảm năng suất của họ. Nhưng điều gì sẽ xảy ra nếu các nhà quản lý khiến mọi người hài lòng - liệu quản lý vi mô có còn để lại những hậu quả tiêu cực không? Đây là vấn đề được phân tích trong bài viết này.

Thiết kế/phương pháp/cách tiếp cận – Để phân tích vấn đề của mình, chúng tôi sử dụng các mô hình toán học chung — nhưng đơn giản hóa — về năng suất phụ thuộc vào tốc độ làm việc như thế nào.

Kết quả - Chúng tôi chỉ ra rằng ngay cả khi không có sự khó chịu về tâm lý, quản lý vi mô vẫn gây bất lợi cho năng suất. Thật thú vị, tác động tiêu cực của quản lý vi mô tăng lên khi dân số trở nên đa dạng hơn.

Tính mới/giá trị – Đây là bài báo đầu tiên nghiên cứu các hậu quả kinh tế thuần túy của quản lý vi mô — tách biệt với các hậu quả tâm lý của nó — bằng các thuật ngữ toán học chính xác và là bài báo đầu tiên phân tích mối quan hệ giữa các hậu quả này và sự đa dạng của dân số.

Từ khóa Quản lý vi mô, Tốc độ làm việc tối ưu, Đa dạng, Giảm năng suất

Tài liệu tham khảo

- Dixit, A.K. (1998), *The Making of Economic Policy: A Transaction Cost Politics Perspective*, MIT Press, Cambridge, MA.
- Feynman, R., Leighton, R. and Sands, M. (2005), *The Feynman Lectures on Physics*, Addison Wesley, Boston, MA.
- Mishra, N., Rajkumar, M. and Mishra, R. (2019), “*Micromanagement: an employers’ perspective*”, *International Journal of Scientific and Technology Research*, Vol. 8 No. 10, pp. 2949-2952.
- Qu, J., Zhou, F. and Xing, Y. (2009), “*From macro-management to micro-management: reflections on China’s thirty years of reform from the sociological perspective*”, *Social Sciences in China*, Vol. 6, pp. 104-127 (in Chinese).
- Sheskin, D.J. (2011), *Handbook of Parametric and Non-parametric Statistical Procedures*, Chapman & Hall/CRC, London.
- Snow, D. and Williamson, A. (2015), “*Accountability and micromanagement: decentralized budgeting in Massachusetts school districts*”, *Public Administration Quarterly*, Vol. 39 No. 2, pp. 220-258.
- Thorne, K.S. and Blandford, R.D. (2017), *Modern Classical Physics: Optics, /Fluids, Plasmas, Elasticity, Relativity, and Statistical Physics*, Princeton University Press, Princeton, NJ.