

Nghiên cứu yếu tố ảnh hưởng đến động lực làm việc của nhân viên Ngân hàng Thương mại Cổ phần Việt Nam tại Thành phố Hồ Chí Minh

Nguyễn Văn Tiến^(*)

Ngày nhận bài: 12/8/2021 | Biên tập xong: 02/12/2021 | Duyệt đăng: 10/12/2021

TÓM TẮT: Nghiên cứu dựa trên cơ sở lý thuyết về nhu cầu, động cơ, động lực làm việc (ĐLLV) và lược khảo các nghiên cứu liên quan để xác định, phân tích các yếu tố có ảnh hưởng đến ĐLLV của nhân viên các ngân hàng thương mại (NHTM) cổ phần tại Thành phố Hồ Chí Minh (TP.HCM). Bằng phương pháp định tính kết hợp với định lượng, kết quả nghiên cứu cho thấy mức độ ảnh hưởng của các yếu tố xếp theo thứ tự từ cao đến thấp là Lương, Phụ cấp, Phúc lợi, tiếp đến là Bố trí công việc, Hứng thú công việc, Môi trường vật chất, Sự thăng tiến, và cuối cùng là Môi trường nhân sự. Căn cứ vào kết quả nghiên cứu, bài viết đề xuất hàm ý quản trị nhằm tăng ĐLLV của nhân viên các NHTM cổ phần tại TP.HCM. Bài viết có thể góp phần làm tài liệu nghiên cứu cho các ngân hàng để hoạch định chính sách và quản trị nguồn nhân sự của tổ chức đạt hiệu quả cao hơn.

TỪ KHÓA: Yếu tố ảnh hưởng, động lực làm việc, NHTM cổ phần, Thành phố Hồ Chí Minh.

Mã phân loại JEL: M10, M19, M54.

1. Đặt vấn đề

Nhân lực có vai trò quyết định sự sống còn của một doanh nghiệp, là nguồn tài nguyên mang lại lợi ích và sức cạnh tranh tốt nhất. Con người được xem là yếu tố căn bản, là công cụ chủ yếu và yếu tố mang tính quyết định đến sự tồn tại và phát triển của tổ chức. Trong môi trường cạnh tranh ngày nay, các doanh nghiệp nói chung và các NHTM nói riêng cần không ngừng nâng cao hiệu quả quản trị nguồn nhân lực, để nhân viên hài lòng với công việc mình

đảm nhiệm, khắc phục tình trạng nhân viên bỏ việc. Trong cuộc chiến tranh giành nhân tài giữa các NHTM, áp lực công việc, môi trường làm việc, sức hấp dẫn của những khoản lương thưởng, ưu đãi cao hơn mà các ngân hàng khác có thể dành cho họ,... vậy làm sao để

^(*) Nguyễn Văn Tiến - Trường Đại học Ngân hàng TP.HCM; 56 Hoàng Diệu 2, Quận Thủ Đức, Thành phố Hồ Chí Minh; Email: tiennv@buh.edu.vn.