

# Cơ hội và thách thức trong việc ứng dụng fintech vào hoạt động ngân hàng tại Việt Nam

Lê Hữu Nghĩa • Lê Thị Anh Đào<sup>(\*)</sup>

Ngày nhận bài: 03/02/2021 | Biên tập xong: 25/01/2022 | Duyệt đăng: 10/02/2022

**TÓM TẮT:** Ngày 27/9/2019, thay mặt cho Bộ Chính trị, Tổng Bí thư kiêm Chủ tịch nước đã ký ban hành Nghị quyết số 52-NQ/TW về một số chủ trương, chính sách chủ động tham gia cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ tư. Mặc dù chủ trương, chính sách Việt Nam chưa bắt kịp với những chuyển biến không ngừng về trình độ khoa học kỹ thuật trên thế giới, song nước ta vẫn đạt được những thành tựu đáng kể trong việc áp dụng các tiến bộ này vào hoạt động kinh doanh, sản xuất, thương mại, đáng chú ý là ứng dụng công nghệ tài chính (fintech) trong hoạt động ngân hàng. Điều này không những được hỗ trợ bằng việc nghiên cứu, đẩy mạnh xây dựng hành lang pháp lý mà còn tạo động lực cho sự phát triển bởi những cơ hội đầy tiềm năng như khả năng thích ứng, nhu cầu người dân, cơ sở hạ tầng,... Bên cạnh đó, xu thế giao dịch trực tuyến trở nên phổ biến, đặc biệt khi đại dịch Covid-19 bùng nổ trên phạm vi toàn cầu. Tuy nhiên, với những thuận lợi và cơ hội, ngành tài chính-ngân hàng Việt Nam cũng phải đối mặt với nhiều nguy cơ, thách thức như tính đầy đủ của pháp luật điều chỉnh, mối lo ngại về an toàn và khả năng bảo mật thông tin, tội phạm tài chính, chất lượng nguồn nhân lực vận hành và phát triển công nghệ tài chính.

**TỪ KHÓA:** Fintech, công nghệ tài chính, cơ hội, thách thức.

**Mã phân loại JEL:** K20, O32.

## 1. Giới thiệu

Trong lĩnh vực ngân hàng, theo Brett King (2019), ứng dụng fintech theo từng nghiệp vụ chuyên môn tương ứng với các chức năng: bàn giao sản phẩm, dịch vụ; công nghệ; quản trị hoạt động ngân hàng; hoạt động ngân hàng. Trong đó, chức năng hoạt động ngân hàng bao gồm ba mảng năng lực cốt lõi sau: (i) Tín dụng và cho vay; (ii) Lưu trữ, đầu tư và tiết kiệm; và (iii) Thanh toán, mạng lưới và tài trợ thương mại.

Theo hướng dẫn của Ngân hàng Trung ương châu Âu (ECB, 2018), các ngân hàng ứng dụng fintech trong hoạt động là ngân hàng có “mô hình kinh doanh trong đó việc sản xuất và cung ứng các sản phẩm và dịch vụ

<sup>(\*)</sup> Lê Thị Anh Đào - Trường Đại học Ngân hàng TP.HCM; 56 Hoàng Diệu 2, Quận Thủ Đức, Thành phố Hồ Chí Minh; **Email:** daolta@buh.edu.vn.