

Nghiên cứu thực nghiệm về khả năng lãnh đạo, văn hóa tổ chức, xung đột và đạo đức nghề nghiệp trong việc xác định hiệu quả công việc ở tổ chức giáo dục tại Việt Nam

Nguyễn Văn Hường • Trần Thị Tuyết Linh^(*) • Đỗ Hữu Hải

Ngày nhận bài: 21/04/2022 | Biên tập xong: 02/5/2022 | Duyệt đăng: 10/5/2022

TÓM TẮT: Nghiên cứu nhằm mục đích kiểm tra ảnh hưởng của xung đột, lãnh đạo, văn hóa tổ chức và đạo đức nghề nghiệp đối với hiệu quả công việc (HQCv) của nhân viên tại các tổ chức giáo dục Việt Nam. Điều này trở nên quan trọng bởi vì tổ chức giáo dục không phải là một hình thức tổ chức hướng tới lợi nhuận. Vì vậy, cần hiểu biết để đưa ra về cách thúc đẩy HQCV. Phương pháp định lượng hồi quy tuyến tính đã được sử dụng để thực hiện nghiên cứu này, trong đó dữ liệu được thu thập trực tiếp và được sử dụng để phân tích dữ liệu trong nghiên cứu. Kết quả cho thấy năng lực lãnh đạo, xung đột, văn hóa tổ chức và đạo đức nghề nghiệp có ảnh hưởng tích cực đến HQCV của nhân viên. Từ đó, gợi ý rằng các tổ chức nên chú ý hơn khi tuyển dụng những người ở cấp điều hành và các nhà lãnh đạo có thể nhìn thấy mức độ tín nhiệm của nhân viên hoặc nhân viên tương lai bởi vì những người có mức độ tín nhiệm cao có xu hướng đi kèm đạo đức nghề nghiệp cao.

TỪ KHÓA: Lãnh đạo, văn hóa doanh nghiệp, xung đột, đạo đức nghề nghiệp, hiệu quả công việc.

Mã phân loại JEL: M12, M14, L30, I20, D20, D22.

1. Giới thiệu

Trong hoàn cảnh và điều kiện làm việc ngày nay, nỗ lực cải thiện HQCV của nhân viên gần như là mục tiêu hàng đầu của bộ phận nhân sự. Nhân sự cần được quản lý một cách chuyên nghiệp để tạo ra sự hài hòa giữa lợi ích của nhân viên và lợi ích của tổ chức nhằm nỗ lực phát triển tổ chức (Mappamiring, Akob, & Putra, 2020). Hơn nữa, vai trò của nhà lãnh đạo trong một tổ chức là rất cần thiết để

đưa ra chiến lược và thành công của tổ chức (Bauer & ctg, 2006; Hall, Melin, & Nordqvist 2001), và năng lực cốt lõi của lãnh đạo trong

^(*) **Trần Thị Tuyết Linh** - Trường Đại học Công nghiệp Thực phẩm TP.HCM; 140 Lê Trọng Tấn, Phường Tây Thạnh, Quận Tân Phú, Thành phố Hồ Chí Minh; **Email:** tuyetlinhtran84@gmail.com.