

Thách thức và xu hướng quản trị kinh doanh hiện đại

Trần Dục Thức^(*) • Trần Anh Quang • Trương Đình Thái
• Nguyễn Thị Cẩm Phú • Nguyễn Phương Thảo

Ngày nhận bài: 04/5/2022 | Biên tập xong: 02/6/2022 | Duyệt đăng: 10/6/2022

TÓM TẮT: Trong bối cảnh cạnh tranh toàn cầu gay gắt trên nền tảng số hóa, cách thức quản trị tổ chức cần phải đổi mới kịp thời để đáp ứng yêu cầu của sự thay đổi. Sức ép đổi mới này là động lực thúc đẩy khoa học quản trị phải liên tục hoàn thiện hơn để làm tiền đề cho một trào lưu phát triển kinh tế số trên toàn thế giới. Trong bối cảnh trên, bài viết đi sâu phân tích tám nhóm thách thức cơ bản trong môi trường kinh doanh hiện nay, trên cơ sở đó chỉ ra mười xu hướng quản trị kinh doanh cần được nghiên cứu và vận dụng hiệu quả tại các doanh nghiệp.

TỪ KHÓA: Môi trường kinh doanh, thách thức kinh doanh, xu hướng kinh doanh.

Mã phân loại JEL: M, O.

1. Dẫn nhập

Xuất phát từ nhận thức rằng, những lý thuyết quản trị được ứng dụng trong hơn 100 năm qua tại các doanh nghiệp đã đến lúc cần phải được chủ động nghiên cứu thay thế, đây là tiền đề cơ bản để tạo lợi thế cạnh tranh, để phát triển bền vững một tổ chức trong bối cảnh mới. Qua các giai đoạn lịch sử phát triển khác nhau với những cách tiếp cận đa dạng, các học thuyết quản trị đã giải quyết khá tốt việc nâng cao năng suất lao động trong các tổ chức. Môi trường quản trị trong mỗi giai đoạn là bối cảnh cụ thể để nghiên cứu, kiểm chứng và ứng dụng những lý thuyết quản trị mới. Môi trường quản trị hiện nay có những yếu tố nổi trội tác động mạnh mẽ đến hoạt động

quản trị, đây vừa là thách thức vừa yếu tố kích thích cho sự nỗ lực thay đổi.

Hamel (2007) từng nhận định, môi trường mà các doanh nghiệp thế kỷ XXI phải đối mặt là bất ổn hơn bao giờ hết. Trong thế kỷ mới đã xuất hiện vô số thách thức lớn, không gian số hóa đang tạo nên những thách thức lớn chưa từng có tiền lệ và những giới hạn để con người có thể tưởng tượng, và liên kết giữa thực tế và thế giới ảo. Những nhà tuyển dụng trong

^(*) **Trần Dục Thức** - Trường Đại học Ngân hàng TP.HCM; 56 Hoàng Diệu 2, Quận Thủ Đức, Thành phố Hồ Chí Minh; **Email:** thuctd@buh.edu.vn.