

Các yếu tố tác động đến hiệu quả công việc tại doanh nghiệp Việt Nam

Lưu Minh Vững^(*)

Ngày nhận bài: 20/6/2022 | Biên tập xong: 02/8/2022 | Duyệt đăng: 10/8/2022

TÓM TẮT: Nghiên cứu nhằm xác định các yếu tố tác động đến hiệu quả công việc (HQCV) bằng phương pháp định lượng theo kỹ thuật của mô hình PLS-SEM và sử dụng phần mềm SmartPLS 3.2.7. Dữ liệu nghiên cứu là mẫu 303 nhân viên đang làm việc trong các doanh nghiệp Việt Nam tại Thành phố Hồ Chí Minh (TP. HCM). Dựa trên nền tảng của lý thuyết Tài sản nhân viên (EE) và lý thuyết Sự phù hợp giữa con người và tổ chức (P-O), nghiên cứu cho thấy cam kết với tổ chức tác động đến hài lòng công việc và hợp đồng tâm lý. Hơn nữa, hợp đồng tâm lý vừa có ảnh hưởng tới hài lòng công việc, vừa có tác động đến HQCV và hài lòng công việc cũng có tác động đến HQCV. Theo đó, hài lòng công việc có sự tác động mạnh hơn đến HQCV so với hợp đồng tâm lý. Tại doanh nghiệp, nhân viên nam hay nữ, quy mô doanh nghiệp lớn hay SME không có sự khác biệt đáng kể có ý nghĩa thống kê về HQCV. Nghiên cứu bổ sung vào khoảng trống nghiên cứu về HQCV và góp phần giúp tăng thêm sự hiểu biết của các nhà quản lý doanh nghiệp về HQCV.

TỪ KHÓA: Cam kết với tổ chức, hợp đồng tâm lý, hài lòng công việc, hiệu quả công việc.

Mã phân loại JEL: M19.

1. Giới thiệu

Thị trường lao động liên tục thay đổi và vai trò của người lao động là vô cùng quan trọng, hai kết quả chính của quản lý nguồn nhân lực bền vững chính là HQCV và hài lòng công việc (Davidescu & ctg, 2020). Thực tiễn quản lý nguồn nhân lực bị ảnh hưởng bởi hiệu suất của tổ chức và sự cải thiện phúc lợi của nhân viên, mức hài lòng với công việc, sự cam kết lâu dài với tổ chức (Appelbaum & ctg, 2000). Bên cạnh, việc cam kết với tổ chức cùng hợp đồng tâm lý sẽ giúp doanh nghiệp thiết lập về hiệu quả tổng thể cả dài hạn và ngắn hạn

(Restubog & ctg, 2010). Doanh nghiệp xem nhân viên là tài sản (Employee equity - EE) thì các cống hiến của nhân viên cho thấy mức độ duy trì, hài lòng công việc, cam kết với tổ chức và HQCV tăng hay giảm (Cardy, Miller,

^(*) Lưu Minh Vững - Công ty TNHH Đầu tư và Phát triển Thương hiệu Nhà tuyển dụng; 152/20 Huỳnh Văn Nghệ, Phường 15, Quận Tân Bình, Thành phố Hồ Chí Minh; Email: luuminhvung@gmail.com.