

Các yếu tố ảnh hưởng đến hiệu suất công việc của người lao động khi làm việc tại nhà trong bối cảnh đại dịch Covid-19

Nguyễn Phương Lan • Nguyễn Thanh Lâm • Nguyễn Thị Ngọc Duyên^(*)

Ngày nhận bài: 18/7/2022 | Biên tập xong: 05/9/2022 | Duyệt đăng: 12/9/2022

TÓM TẮT: Nghiên cứu này xác định các yếu tố tác động đến hiệu suất công việc (HSCV) của người lao động khi làm việc tại nhà trong bối cảnh đại dịch Covid-19 tại Thành phố Hồ Chí Minh (TP. HCM). Trên cơ sở lý luận và các nghiên cứu trước đây, bài viết đề xuất sáu yếu tố ảnh hưởng đến HSCV của người lao động khi làm việc tại nhà, đó là: (i) Sự cân bằng giữa công việc và gia đình; (ii) Khả năng lãnh đạo; (iii) Làm việc tại nhà; (iv) Giới tính của nhân viên; (v) Mối quan tâm về đại dịch Covid-19; (vi) Cơ sở vật chất. Kết quả nghiên cứu HSCV của người lao động phù hợp với đặc điểm và tình hình hoạt động ở khu vực TP. HCM cho thấy chỉ có yếu tố làm việc tại nhà ảnh hưởng đến HSCV. Từ kết quả nghiên cứu này, bài viết đưa ra hàm ý quản trị nhằm nâng cao HSCV của người lao động khi làm việc tại nhà trong bối cảnh đại dịch khác xảy ra trong tương lai tại TP. HCM.

TỪ KHÓA: Hiệu suất công việc, sự cân bằng giữa công việc và gia đình, khả năng lãnh đạo, làm việc tại nhà, giới tính của nhân viên.

Mã phân loại JEL: M10, L21, J54.

1. Giới thiệu

Đến thời điểm hiện tại thì đại dịch Covid-19 vẫn đang hoành hành và gây nên những tổn thất vô cùng lớn từ kinh tế đến đời sống cho người dân trên toàn cầu. Theo số lượng thống kê từ Bộ Y tế tính đến ngày 09/7/2022, Việt Nam đã ghi nhận 43.089 ca tử vong do Covid-19, đứng thứ 12/227 quốc gia và vùng lãnh thổ. Cả thế giới nói chung và Việt Nam nói riêng đều đang áp dụng những biện pháp như giãn

cách xã hội, nhiều doanh nghiệp và trường học chuyển hình thức làm việc, học tập từ hình thức offline sang hình thức online,... để làm giảm tỷ lệ lây lan của đại dịch.

^(*) Nguyễn Thị Ngọc Duyên - Trường Đại học Lạc Hồng; 10 Huỳnh Văn Nghệ, Phường Bửu Long, TP. Biên Hòa, Tỉnh Đồng Nai; Email: duyenng76@gmail.com.