

Các yếu tố ảnh hưởng đến chất lượng nguồn nhân lực tại Công ty Trách nhiệm Hữu hạn Kỹ nghệ Gỗ Hoa Nét - Bình Dương

Nguyễn Văn Thích^(*)

Ngày nhận bài: 19/8/2022 | Biên tập xong: 02/10/2022 | Duyệt đăng: 05/10/2022

TÓM TẮT: Chất lượng nguồn nhân lực (NNL) bị chi phối bởi nhiều yếu tố, tùy thuộc vào lĩnh vực, tính chất công việc mà mỗi doanh nghiệp đòi hỏi chất lượng NNL khác nhau. Hiểu rõ tầm quan trọng của chất lượng NNL, nhưng nhiều doanh nghiệp tại Việt Nam vẫn gặp rất nhiều khó khăn trong việc nâng cao chất lượng nguồn lực của mình. Do đó, mục tiêu của bài viết này là làm rõ các yếu tố ảnh hưởng đến chất lượng nhân lực tại Công ty Trách nhiệm Hữu hạn Kỹ nghệ Gỗ Hoa Nét (Công ty Hoa Nét). Phương pháp hồi quy được sử dụng trong nghiên cứu này để xác định và đánh giá các yếu tố tác động đến chất lượng NNL tại Công ty Hoa Nét. Kết quả nghiên cứu cho thấy yếu tố "Trình độ tay nghề" có tác động lớn nhất đến chất lượng NNL, tiếp theo đến yếu tố "Môi trường làm việc"; ngược lại, yếu tố "Tiền lương – đãi ngộ" có tác động nhỏ nhất.

TỪ KHÓA: Chất lượng nguồn nhân lực, cơ hội, trình độ, lao động.

Mã phân loại JEL: E20, E23, J80.

1. Đặt vấn đề

Có nhiều yếu tố tác động đến sự tồn tại và phát triển của một doanh nghiệp như: nguồn vốn, cơ sở vật chất, trang thiết bị, NNL,... (Ha, 2019; Thạch & ctg, 2020). Trong số đó, yếu tố then chốt có khả năng tác động, thay đổi các yếu tố còn lại chính là NNL. Xây dựng đội ngũ nhân viên có kiến thức, trình độ chuyên môn cao là vấn đề mà bất kì doanh nghiệp nào cũng phải đầu tư. Vì vậy, việc đào tạo, nâng cao chất lượng về con người luôn được doanh nghiệp ưu tiên

hàng đầu. NNL được định nghĩa là những người tạo nên lực lượng lao động của một tổ chức, lĩnh vực kinh doanh, một nền kinh tế. Nhiều nghiên cứu cho thấy "con người" là yếu tố quan trọng, quyết định sự thành công của doanh nghiệp (Bondarouk & Ruel,

^(*) Nguyễn Văn Thích - Trường Đại học Ngân hàng TP.HCM; 36 Tôn Thất Đạm, Phường Nguyễn Thái Bình, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh; **Email:** thichnv@buh.edu.vn.