

Sự hài lòng của sinh viên với chất lượng dạy học trực tuyến: Nghiên cứu tại các trường đại học ngoài công lập trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh

Nguyễn Phan Thu Hằng^(*) • Đặng Thị Hồng Lê

Ngày nhận bài: 30/01/2023 | Biên tập xong: 02/3/2023 | Duyệt đăng: 10/3/2023

TÓM TẮT: Mục tiêu của bài viết này nhằm nghiên cứu các yếu tố ảnh hưởng đến sự hài lòng (SHL) của sinh viên với chất lượng dạy học trực tuyến tại các trường đại học ngoài công lập trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh (TP. HCM), từ đó nâng cao chất lượng học tập của sinh viên cũng như nâng cao hiệu quả giảng dạy tại các cơ sở giáo dục đại học trên địa bàn TP. HCM. Bài viết kết hợp phương pháp nghiên cứu định tính và định lượng thông qua bảng câu hỏi được cấu trúc sẵn với quy mô mẫu nghiên cứu là 468 quan sát được xử lý và phân tích bằng phần mềm SPSS và AMOS. Kết quả nghiên cứu cho thấy, đặc điểm giảng viên, nội dung giảng dạy, chất lượng hệ thống, dịch vụ hỗ trợ, thiết kế khóa học và điều kiện học tập có tác động tích cực đến SHL của sinh viên với chất lượng giảng dạy trực tuyến. Từ kết quả nghiên cứu, nhóm tác giả đề xuất một số hàm ý quản trị nhằm khắc phục một số hạn chế đối với hình thức dạy trực tuyến, qua đó đưa ra các giải pháp phù hợp đối với công tác giảng dạy. Điều này sẽ góp phần tạo cơ sở cho việc đẩy mạnh công tác giảng dạy kết hợp giữa phương pháp dạy trực tuyến và phương pháp giảng dạy trực tiếp nhằm nâng cao hiệu quả học tập của sinh viên.

TỪ KHÓA: Sự hài lòng, sinh viên, chất lượng, dạy học trực tuyến, trường đại học ngoài công lập.

Mã phân loại JEL: I23, M29.

1. Giới thiệu

Mặc dù việc chuyển đổi số và công nghệ đang ngày phát triển, nhưng việc giảng dạy trực tiếp vẫn được duy trì. Khi giảng dạy trực tiếp kết hợp với chuyển đổi số, các phương pháp, công cụ hiện đại giúp sinh viên có nhiều cách tiếp cận với kiến thức học tập, tạo thêm động lực và sự thích thú trong học tập.

Tuy nhiên, sự bùng phát của đại dịch

Covid-19 vào năm 2020 đã làm sinh viên không thể đến trường và việc giảng dạy trực tiếp trở nên khó khăn, do đó đòi hỏi phải có sự đột phá mới trong việc dạy và học.

^(*) **Nguyễn Phan Thu Hằng** - Trường Đại học Sài Gòn; 273 An Dương Vương, Phường 3, Quận 5, Thành phố Hồ Chí Minh; **Email:** nphang@sgu.edu.vn.