

Ảnh hưởng của văn hóa tổ chức và sự cam kết của lãnh đạo đến hiệu quả quản trị rủi ro doanh nghiệp: Nghiên cứu trường hợp của các ngân hàng thương mại cổ phần tại Thành phố Hồ Chí Minh

Nguyễn Văn Tiến^(*) • Võ Tấn Phong • Võ Mai Đức Anh

Ngày nhận bài: 22/3/2023 | Biên tập xong: 02/6/2023 | Duyệt đăng: 10/6/2023

TÓM TẮT: Quản trị rủi ro (QTRR) doanh nghiệp (Enterprise Risk Management - ERM) là một tiếp cận QTRR toàn diện cho các tổ chức. Đến nay, ERM đã nhanh chóng trở thành phương pháp hiệu quả của tổ chức với rủi ro cao như các tổ chức tài chính-ngân hàng. Mục tiêu của bài nghiên cứu này là phát triển kiến thức cơ sở và kiểm tra thực nghiệm sự tác động của văn hóa tổ chức (VHTC) đến hiệu quả của ERM thông qua vai trò trung gian của sự cam kết của ban điều hành (BĐH) trong mối quan hệ giữa VHTC và hiệu quả của ERM. Dữ liệu được thu thập bằng bảng câu hỏi khảo sát với đối tượng là những người quản lý và nhân viên tại các bộ phận chức năng liên quan đến ERM trong các ngân hàng thương mại cổ phần (NHTMCP) tại Thành phố Hồ Chí Minh (TP. HCM). Kết quả nghiên cứu cho thấy, các yếu tố cấu thành VHTC là hoạt động lãnh đạo, cơ cấu tổ chức, bản chất của doanh nghiệp và thực tiễn quản trị nguồn nhân lực (NNL) có tác động trực tiếp và gián tiếp thông qua sự cam kết của lãnh đạo đến hiệu quả của ERM.

TỪ KHÓA: COSO, ISO 31000, quản trị rủi ro doanh nghiệp, văn hóa tổ chức, cam kết của ban điều hành.

Mã phân loại JEL: M10, M19.

1. Đặt vấn đề

Từ khi các Ủy ban của tổ chức bảo trợ, Ủy ban Treadway (The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission - COSO) ban hành “Khung QTRR doanh nghiệp tích hợp” và Tổ chức Tiêu chuẩn thế giới (ISO) giới thiệu ISO31000:2009, QTRR

được đề xuất với cách tiếp cận toàn diện, được gọi là ERM. Theo đó, tổ chức phải tích hợp các

^(*) Nguyễn Văn Tiến - Trường Đại học Ngân hàng TP.HCM, 56 Hoàng Diệu 2, Thành phố Thủ Đức, Thành phố Hồ Chí Minh; Email: tiennv@hub.edu.vn.