

Thách thức đối với hoạt động quản trị tài năng: Nghiên cứu thực nghiệm trong lĩnh vực ngân hàng tại Việt Nam

Đặng Trương Thanh Nhân^(*) • Phạm Đỗ Tường Vy

Ngày nhận bài: 14/5/2023 | Biên tập xong: 02/6/2023 | Duyệt đăng: 10/6/2023

TÓM TẮT: Mục tiêu của nghiên cứu nhằm xác định và phân tích những yếu tố thách thức với các cấp độ khác nhau đến hoạt động quản trị tài năng (QTTN) trong các ngân hàng thương mại cổ phần (NHTMCP) Nhà nước tại Việt Nam cũng như đề xuất các giải pháp phù hợp. Nghiên cứu sử dụng phương pháp định tính, trong đó phỏng vấn bán cấu trúc được triển khai với các đối tượng là những nhà quản trị cấp trung trong các NHTMCP Nhà nước. Dựa trên kết quả nghiên cứu, những thách thức được phân loại thành bốn cấp độ, bao gồm cấp độ vĩ mô, ngành, tổ chức và cá nhân. Thách thức ở cấp độ vĩ mô bao gồm tác động của nền kinh tế suy thoái trên toàn cầu và sự luân chuyển lao động giữa các lĩnh vực. Thách thức tại cấp độ ngành bao gồm sự chuyển đổi công nghệ trong lĩnh vực ngân hàng và cuộc cạnh tranh tài năng giữa các ngân hàng. Thách thức ở cấp độ tổ chức liên quan đến quy mô hoạt động lớn của các NHTMCP Nhà nước và quy trình đề bạt, thăng cấp, phát triển nhân sự còn phức tạp, tốn thời gian. Ngoài ra, thách thức ở cấp độ cá nhân là sự khác biệt trong nguyện vọng, nhu cầu và động lực cá nhân của nhân viên tài năng.

TỪ KHÓA: Quản trị tài năng, ngân hàng, ngân hàng thương mại cổ phần Nhà nước, thách thức, Việt Nam.

Mã phân loại JEL: G21, M12, O15.

1. Giới thiệu

QTTN ngày càng thu hút sự chú ý từ các nhà nghiên cứu, học giả và được xem là một lĩnh vực hoạt động quan trọng góp phần vào hiệu quả hoạt động của tổ chức (Collings & Mellahi, 2009; Oppong, 2013; Hasan, 2016; Thunissen, 2016; Crane & Hartwell, 2019; Alam & ctg, 2021). Tuy nhiên, QTTN vẫn được xem là một lĩnh vực thách thức đối với các nhà quản lý và lãnh đạo doanh nghiệp.

Mặc dù, các nghiên cứu về lĩnh vực này rất đa dạng, vẫn cần có nhiều nghiên cứu hơn về các yếu tố ảnh hưởng ở các cấp độ khác nhau theo bối cảnh trong lĩnh vực QTTN (Ariss &

^(*) **Đặng Trương Thanh Nhân** - Trường Đại học Ngân hàng TP.HCM, 56 Hoàng Diệu 2, Thành phố Thủ Đức, Thành phố Hồ Chí Minh; **Email:** nhanhtt@hub.edu.vn.