

Tác động của quản trị nhân sự số đến hiệu quả kinh doanh của doanh nghiệp Việt Nam

Nguyễn Thị Ngọc Duyên^(*)

Ngày nhận bài: 03/5/2024 | Biên tập xong: 02/6/2024 | Duyệt đăng: 10/6/2024

TÓM TẮT: Bài viết nghiên cứu tác động của quản trị nhân sự (QTNS) số đối với hiệu quả kinh doanh (HQKD) của các doanh nghiệp Việt Nam. Phương pháp định lượng được sử dụng bao gồm đo lường thang đo, phân tích nhân tố và phân tích hồi quy dựa trên việc chọn mẫu thuận tiện với số quan sát thu về là 271. Kết quả cho thấy bốn yếu tố cơ bản của quản trị nguồn nhân lực được cải thiện nhờ chuyển đổi số có ảnh hưởng cùng chiều đến HQKD của các doanh nghiệp Việt Nam, bao gồm: nâng cao tuyển dụng nhân sự số, nâng cao quản lý công việc số, nâng cao trình độ nhân sự số và nâng cao quản trị năng suất nhân sự số. Tác giả gợi ý một vài giải pháp để phát triển QTNS số nhằm nâng cao hiệu suất của các doanh nghiệp.

TỪ KHÓA: Quản trị nhân lực số, hiệu suất doanh nghiệp, chuyển đổi số.

Mã phân loại JEL: D40, L11, M15.

DOI: <https://doi.org/10.63065/ajeb.vn.2024.219.98269>.

1. Giới thiệu

Trong việc hình thành và phát triển của doanh nghiệp thì QTNS có vai trò rất lớn và hầu như không thể thiếu. QTNS hiệu quả không những bộc lộ trong các cuộc tuyển dụng, phát triển và đào tạo nguồn nhân lực mà còn ở việc bảo đảm độ chính xác, tốc độ của các chuyên môn liên quan như phân loại, công bố thông tin, tính toán lương và những chính sách cho nhân viên. Bên cạnh đó, những công việc gắn với QTNS này cần nhiều nguồn nhân lực với thời gian.

Theo tác giả, QTNS số đơn giản là ứng dụng công nghệ và số hóa để quản lý nguồn nhân lực của doanh nghiệp. Việc này đã mang đến nhiều cải tiến cho việc QTNS. Cụ thể, sử

dụng biến đổi số vào QTNS giúp tối ưu hóa QTNS và chất lượng đào tạo. Cùng lúc đó, quy trình QTNS số giúp giảm thời gian, chi phí để thực hiện các thủ tục về bảo hiểm, thuế, tiền lương, hoặc các thủ tục khác. Do đó doanh nghiệp tiết giảm chi phí, đồng thời nhờ hệ thống báo cáo kịp thời, người quản lý hành động chính xác, nhanh hơn, tăng hiệu suất làm việc của nhân viên. Vì thế, doanh nghiệp cạnh tranh được mạnh mẽ và hiệu suất cao hơn.

^(*) **Nguyễn Thị Ngọc Duyên** - Trường Đại học Lạc Hồng, 10 Huỳnh Văn Nghệ, Phường Bửu Long, TP. Biên Hòa, Tỉnh Đồng Nai; **Email:** duyenng76@gmail.com.