

Tín hiệu vui trước thêm mùa Xuân

cho xe buýt Hà Nội

ThS. NGUYỄN HOÀNG HẢI
*Giám đốc Trung tâm Quản lý
& Điều hành GTĐT Hà Nội*

*Năm cũ qua đi với những
kết quả đáng tự hào,
bước vào năm mới với
những thách thức không
nhỏ, nhưng xe buýt Hà
Nội vẫn có niềm tin vững
vàng vào một bước
trưởng thành mới với
những tín hiệu vui trước
ngưỡng cửa năm mới
Giáp Ngọ 2014.*

Nhìn lại năm 2013, xe buýt tiếp tục phát huy tốt vai trò quan trọng của mình. Thông qua tăng cường chất lượng phục vụ, đổi mới phương tiện, phát triển mạng lưới để thu hút người sử dụng xe buýt, góp phần giảm sử dụng phương tiện cá nhân, giảm ùn tắc giao thông và tai nạn giao thông. Năm 2013, xe buýt đã vận chuyển 486 triệu lượt hành khách, tăng 7% so với năm 2012. Việc đảm bảo chất lượng phục vụ, đảm bảo các tiêu chí vận hành về chuyển lượt, biểu đồ, dừng đỗ đã có những chuyển biến

vượt bậc. Nếu trong năm 2012, số chuyển lượt bỏ là 12.364 thì sang năm 2013 con số này chỉ còn 2.539 lượt (chiếm 0,06% lượt xe kế hoạch). Những nét văn hóa trong giao tiếp, hướng dẫn bảo vệ hành khách, nhường ghế cho người già, phụ nữ, trẻ em, người khuyết tật đã trở nên phổ biến. Đây là kết quả của sự nỗ lực phấn đấu không ngừng của cơ quan quản lý, doanh nghiệp và trên 4.000 lao động là nhân viên lái xe, nhân viên phục vụ hàng ngày trên mạng lưới xe buýt Hà Nội.

Bước vào năm 2014, xe buýt



Hà Nội tiếp tục phải đối mặt với những khó khăn thách thức đã và đang hiện hữu. Tính đến thời điểm hiện nay, lượng phương tiện giao thông đăng ký lên tới gần 4,2 triệu xe máy; 400.000 xe ô tô con; khoảng 17.400 xe taxi; trên 1 triệu xe đạp; 1.344 xe buýt, hàng nghìn xe tải các loại và hàng chục nghìn phương tiện giao thông văng lai thường xuyên ra vào thành phố mỗi ngày. Cơ cấu phương tiện tham gia giao thông đa dạng, dòng phương tiện lưu thông hỗn độn, không tách làn, trong đó xe máy là phương tiện giao thông phổ biến chiếm trên 70% số chuyến đi hàng ngày. Tình hình kinh tế Thành phố năm 2014 được dự báo là tiếp tục khó khăn, nguồn ngân sách dành cho trợ giá xe buýt năm 2014 bị cắt giảm. Tất cả những yếu tố trên buộc xe buýt Hà Nội phải tiếp tục cải tổ để tiếp tục phục vụ tốt nhu cầu của nhân dân. Điều này hoàn toàn có thể khẳng định được trước những chuyển biến vừa qua và những dấu hiệu tích cực của xe buýt trong năm 2014.

Năm 2013, đã có gần 10% số đầu phương tiện được đổi mới; 100% số phương tiện đã được lắp thiết bị giám sát hành trình. Đặc biệt trong số các tuyến buýt mới được đưa vào vận hành trong năm 2013, lần đầu tiên đã đưa vào một tuyến buýt mới số 64 (Khu CN Bắc Thăng Long - Phố Nỉ) với 100% đoàn phương tiện đã lắp thiết bị hỗ trợ người khuyết tật và camera giám sát trên xe. Riêng năm 2014, dự kiến sẽ có 148 phương tiện mới được đưa vào vận hành, nâng tổng số phương tiện mới lên thành 508 phương tiện (chiếm khoảng 41,5% đoàn phương tiện).

Các mô hình hạ tầng mới tiếp tục được đầu tư: Năm 2014, tiếp tục là một năm sôi động với các dự án xây dựng trọng điểm nhằm hoàn thiện hệ thống hạ tầng giao thông, Thành phố tiếp tục quan tâm đẩy nhanh tiến độ các dự án giao thông đô thị: Đường Vành đai 1, đoạn Ô Đống Mác - đê Nguyễn Khoái, Ô Chợ Dừa - Hoàng Cầu; đường Vành đai 2, đoạn Ngã Tư Sở - Ngã Tư Vọng, Nhật Tân - Cầu Giấy; đường 5 kéo dài; các tuyến đường sắt đô thị. Tiếp tục thực hiện hiệu quả các giải pháp giảm ùn

tắc, đảm bảo trật tự an toàn giao thông. Đây là khâu quan trọng tạo điều kiện cho xe buýt tiếp tục cải thiện chất lượng phục vụ. Hạ tầng kỹ thuật cho xe buýt tiếp tục được đầu tư phát triển với những mô hình hạ tầng tiên tiến. Cuối năm 2013, một điểm trung chuyển mới với quy hoạch khoa học được đầu tư tại Trần Khánh Dư đã bắt đầu đưa vào hoạt động phục vụ trung chuyển và đón trả khách cho 12 tuyến buýt tại khu vực này. Đầu tháng 1/2014, một hành lang dành riêng cho xe buýt trên trục Long Biên - Yên Phụ sẽ được đưa vào khai thác trong khuôn khổ Dự án tài trợ của Vùng Ile de France, Paris. Đây là một mô hình hạ tầng tiên tiến với làn đường dành riêng cho xe buýt tách khỏi làn giao thông chung, điểm đầu tiếp giáp với điểm trung chuyển Long Biên, điểm cuối kết thúc tại nút giao với đường Thanh niên có kết hợp với các điểm dừng xe buýt có nhà chờ, hệ thống chiếu sáng, thoát nước, tổ chức giao thông và các công trình phụ trợ khác đảm bảo cho xe buýt hoạt động thuận lợi giảm xung đột với dòng giao thông chung và tạo điều kiện cho hành khách tiếp cận xe buýt an toàn. Cũng trong năm 2014, trong khuôn khổ dự án tài trợ của Vùng Ile de France, Paris; tại trục đường Hoàng Quốc Việt cũng sẽ hình thành mô hình hạ tầng liên hoàn gồm một điểm trung chuyển kết hợp với làn đường xe buýt ưu tiên. Hạng mục quan trọng này sẽ góp phần cải thiện môi trường giao thông chung và chất lượng phục vụ của xe buýt tại tuyến quan trọng của ngõ Thủ đô.

Năm 2014, cũng là năm triển khai các ứng dụng công nghệ quan trọng làm thay đổi cơ bản chất lượng dịch vụ và công tác quản lý. Với sự hỗ trợ của JICA, xe buýt Hà Nội sẽ đưa vào thí điểm sử dụng thẻ thông minh đối với các hành khách sử dụng vé tháng. Dự án thí điểm này sẽ đầu tư lắp đặt thiết bị phát hành thẻ tại điểm trung chuyển Long Biên và Cầu Giấy để thay thế gần 300 nghìn thẻ hành khách đang sử dụng hiện nay. Tại 42 điểm bán vé tháng hiện nay sẽ được lắp đặt thiết bị nạp tiền cho thẻ, hành khách sẽ thực hiện việc nạp tiền cho thẻ hàng tháng tại đây một

cách thuận tiện và nhanh chóng. Khắc phục hạn chế của dự án thẻ vé trước đây, do không có thiết bị kiểm soát vé trên xe, việc sử dụng thẻ của hành khách không được thống kê và kiểm soát; tại dự án thí điểm này thiết bị kiểm soát vé sẽ được lắp trên toàn bộ các xe buýt của tuyến buýt thí điểm số 06. Dự án thí điểm thẻ vé là một khâu quan trọng để thay đổi cơ bản hệ thống vé cho vận tải công cộng Hà Nội. Hành khách sẽ được sử dụng một dịch vụ văn minh và thuận tiện. Cơ quan quản lý sẽ có một công cụ tiên tiến giúp kiểm soát tốt dịch vụ, kiểm soát chính xác doanh thu của hệ thống.

Hoạt động quản lý nhà nước trong năm 2014 cũng sẽ có bước chuyển mình quan trọng nhờ dự án đầu tư lắp đặt hệ thống quản lý, giám sát và điều hành tập trung tại Trung tâm Quản lý và Điều hành Giao thông đô thị (Sở GTVT Hà Nội). Dự án này sẽ thiết lập hệ thống thiết bị quản lý và điều hành hoạt động xe buýt dựa trên công nghệ GPS để giám sát hoạt động của xe buýt phục vụ công tác quản lý và giám sát cho toàn bộ hệ thống vận tải hành khách công cộng bằng xe buýt trên địa bàn thủ đô Hà Nội. Nội dung chính của dự án này bao gồm:

- Xây dựng dữ liệu bản đồ nền, cung cấp các thiết bị cũng như phần mềm cần thiết cho sự vận hành của hệ thống.

- Giám sát được toàn bộ hoạt động của xe buýt khi vận hành trên tuyến, góp phần quản lý chặt chẽ nguồn trợ giá cho nhà nước, hạn chế được việc xe buýt thường xuyên quay đầu, bỏ chuyến lượt. Phục vụ công tác nghiệm thu thanh quyết toán dịch vụ xe buýt.

- Giám sát, quản lý được tốc độ của xe chạy. Có hệ thống cảnh báo khi xe chạy quá tốc độ cho phép. Giám sát hoạt động của các thiết bị trên xe như việc đóng mở cửa, phanh xe gấp, tình hình sử dụng máy lạnh,...

- Đưa ra những phương án xử lý kịp thời đối với doanh nghiệp khi phát hiện những biến cố về ùn tắc giao thông, hành vi chạy sai tuyến đường. Cung cấp thông tin hỗ trợ cho công tác quản lý điều hành xe buýt;

(Xem tiếp trang 87)

Các danh hiệu cao quý:**- Danh hiệu Anh hùng****Lao động****- 06 Huân chương Lao****động hạng Ba****- 03 Huân chương Lao****động hạng Nhì****- 02 Huân chương Lao****động hạng Nhất****- Huân chương Hữu****ngệ của Chính phủ****CamPuChia****- Bằng khen của Thủ****tướng Chính phủ****- Nhiều Bằng khen của****Bộ GTVT****- Nhiều Cờ thi đua xuất****sắc của Bộ GTVT**

lượng đạt 109,180 tỷ đồng; doanh thu 86,691 tỷ đồng; nộp ngân sách nhà nước 10,806 tỷ đồng; thu nhập bình quân 5,150 triệu đồng/người/tháng. Các công trình do Công ty thi công luôn hoàn thành tiến độ, đảm bảo chất lượng, kỹ mỹ thuật và an toàn lao động, vệ sinh lao động, không để xảy ra tai nạn lao động, có thể kể tới một số công trình lớn như: Cầu Thanh Trì và đoạn tuyến phía Nam vành đai 3 Hà Nội; đường vành đai 3 - Hà Nội; dự án nâng cao an toàn cầu đường sắt trên tuyến Hà Nội - TP. Hồ Chí Minh, 13 cầu đường sắt Yên Viên - Lào Cai; dự án xây dựng đường cao tốc Nội Bài - Lào Cai; dự án cầu Xuân Giao - Suối Trát; dự án xây dựng cầu Kim Xuyên (Tuyên Quang). Năm 2013, giá trị tổng sản lượng đạt kế hoạch là 160 tỷ đồng; doanh thu đạt 106 tỷ đồng, thu nhập bình quân đạt 7 triệu đồng/người/tháng.

Trao đổi với chúng tôi, ông Ngô Văn Tuấn, Chủ tịch HĐQT, Tổng giám đốc Công ty Cổ phần cầu 5 Thăng Long khẳng định dù khó mấy cũng quyết tâm xây dựng Cầu 5 thành thương hiệu lớn. Về chiến lược phát triển, xây dựng thương hiệu trong bối cảnh công tác XDCB ngành GTVT đang gặp nhiều khó khăn. Ông Tuấn nhấn mạnh, khi đã “đặt chân” vào giao thông, thì dù khó đến mấy cũng

phải nỗ lực đưa đơn vị trở thành nhà thầu có uy tín hàng đầu ở trong nước và cạnh tranh được với các nhà thầu khác trong khu vực về lĩnh vực thi công cầu, đường, cảng... Bên cạnh đó, Cầu 5, tập trung trọng tâm vào đầu tư và ứng dụng những công nghệ tiên tiến hàng đầu khu vực và trên thế giới để tăng nhanh tỷ trọng các công việc có hàm lượng chất xám và công nghệ cao để phục vụ sản xuất kinh doanh.

Để hiện thực hoá các mục tiêu này, thời gian qua, Cầu 5 đã thực hiện tái cơ cấu tài chính, sắp xếp tổ chức doanh nghiệp, tăng cường tìm việc, tạo công ăn việc làm và đã bước đầu đạt được những thành quả nhất định. Ban hành và hoàn thiện các Quy chế quản lý doanh nghiệp, công khai, minh bạch tài chính, xác định rõ tồn tại, công nợ và xây dựng kế hoạch thanh, quyết toán.

Có thể khẳng định ngay trong thời điểm công tác xây dựng cơ bản ngành GTVT đang gặp nhiều khó khăn, Công ty Cổ phần Cầu 5 Thăng Long vẫn khẳng định mình là nhà thầu có uy tín hàng đầu trong nước và cạnh tranh được với các nhà thầu khác trong khu vực về lĩnh vực thi công cầu, đường, cảng..., đồng thời góp phần tích cực vào sự lớn mạnh của thương hiệu “Thăng Long” trong ngành Xây dựng nước nhà □

TÍN HIỆU VUI...*(Tiếp theo trang 75)*

- Thông qua nguồn dữ liệu của phương tiện khi vận hành trên tuyến được ghi lại trong thiết bị GPS và dữ liệu truyền về Trung tâm, từ đó làm cơ sở để thực hiện việc điều chỉnh, quy hoạch luồng tuyến cho phù hợp với tình hình giao thông thực tế, nâng cao chất lượng dịch vụ VTHKCC bằng xe buýt.

Một ứng dụng công nghệ quan trọng sẽ được triển khai trong năm 2014 đó là thiết lập hệ thống chốt chuyển lượt tự động. Việc quản lý và giám các lượt xe buýt tại các điểm chốt trên toàn mạng lưới là một khâu rất quan trọng trong việc quản lý khối lượng và chất lượng phục

vụ. Hiện tại, việc chốt xác nhận chuyển lượt được thực hiện bằng phương pháp thủ công, sử dụng cả nhân lực của doanh nghiệp và cơ quan quản lý nhà nước với 19 điểm chốt và trên 100 người nhưng hiệu quả của phương pháp này vẫn còn khá hạn chế và thiếu khách quan. Các chốt điện tử sắp tới sẽ sử dụng công nghệ tự động định danh phương tiện (AVI) bằng cách gắn lên kính các xe buýt cần kiểm soát nhằm định danh điện tử vô tuyến (RFID) tầm xa và đặt đầu đọc tại các điểm chốt điện tử. Các đầu đọc này có máy tính công nghiệp và thiết bị truyền tin vô tuyến 3G truyền về trung tâm mọi sự kiện xe có gắn thiết bị điện tử chạy qua chốt giám sát điện tử với các thông tin: Biển số xe, thời

gian qua chốt, vị trí điểm chốt. Tại Trung tâm điều hành sẽ có các chương trình phần mềm tự động xử lý số liệu, đưa ra báo cáo phục vụ công tác giám sát quản lý phương tiện vận tải hành khách công cộng. Nhờ ứng dụng này các chuyến lượt xe buýt sẽ được kiểm soát chặt chẽ, chính xác và khách quan cải thiện đáng kể cho công tác thanh quyết toán và quản lý trợ giá của Thành phố.

Bước vào năm 2014, với đầy khó khăn thách thức nhưng với hành trang vào năm mới đầy triển vọng, tích cực xe buýt Hà Nội sẽ tiếp tục khẳng định vai trò của mình trong việc cải thiện bộ mặt giao thông Hà Nội, giảm tỉ lệ sử dụng phương tiện cá nhân, giảm tai nạn giao thông, giảm ô nhiễm môi trường □