

## PHẦN MỀM TULIP ỨNG DỤNG TRONG GIẢNG DẠY VÀ HỌC TẬP NGÀNH THƯ VIỆN TẠI KHOA THÔNG TIN-THƯ VIỆN TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN HÓA HÀ NỘI

ThS Lý Thị Mỹ Dung  
Trường Đại học Văn hóa Hà Nội

**Tóm tắt:** Chuyển đổi số trong thư viện đã và đang được Chính phủ quan tâm và đầu tư đáng kể. Để thúc đẩy hoạt động của thư viện số thì người làm công tác thư viện ngoài việc học các môn học chuyên ngành, cần được tiếp cận với nhiều phần mềm quản lý thư viện số, giúp người học thành thạo, tự tin, vững bước với công việc của họ sau khi tốt nghiệp. Đáp ứng tốt nhu cầu việc làm của nhà tuyển dụng trong bối cảnh toàn xã hội đang chuyển mình trong môi trường số. Tác giả muốn giới thiệu phần mềm thư viện số Tulip mới được đưa vào giảng dạy cho sinh viên ngành thư viện, tại Khoa Thông tin-Thư viện, Trường Đại học Văn hóa Hà Nội nhằm nâng cao trình độ thông tin số, cũng như năng lực số cho sinh viên học tập tại khoa.

**Từ khóa:** Thư viện số; phần mềm Tulip; đào tạo ngành thư viện.

### TULIP SOFTWARE APPLICATION IN TEACHING AND LEARNING LIBRARY SCIENCE AT THE FACULTY OF INFORMATION AND LIBRARY SCIENCE, HANOI UNIVERSITY OF CULTURE

**Abstract:** Digital transformation in libraries has attracted significant attention and investment from the government. To enhance the operation of digital libraries, library professionals, in addition to studying specialized subjects, need to familiarize themselves with various digital library management software. This will help students become proficient and confident in their careers after graduation, meeting the employment demands of employers in a society that is increasingly shifting to a digital environment. The author aims to introduce the Tulip digital library software, which has recently been incorporated into the curriculum for library students at the Faculty of Information and Library Science, Hanoi University of Culture, to improve digital information skills and competencies for students in the faculty.

**Keywords:** Digital library; Tulip software; library education.

### MỞ ĐẦU

Trong bối cảnh công nghệ thông tin ngày càng phát triển, ngành thư viện cũng đang trải qua những thay đổi sâu rộng với sự chuyển mình từ các phương thức của thư viện truyền thống sang phương thức của thư viện hiện đại với các giải pháp số hóa tiên tiến theo chủ trương của Chính phủ để

ra [2]. Việc ứng dụng các phần mềm hiện đại không chỉ giúp tối ưu hóa việc quản lý và cung cấp dịch vụ mà còn nâng cao chất lượng đào tạo cho sinh viên ngành thư viện. Phần mềm thư viện số Tulip không chỉ đơn thuần là một phần mềm quản lý thư viện mà còn là một nền tảng hỗ trợ đặc

lực cho việc giảng dạy và nghiên cứu trong ngành thư viện. Với khả năng tích hợp các tính năng phân tích dữ liệu và trực quan hóa thông tin, phần mềm mang đến cho sinh viên và giảng viên những công cụ cần thiết để nghiên cứu và hiểu biết sâu hơn về các vấn đề liên quan đến quản lý thông tin và tổ chức tài nguyên [1].

Trong bài viết này, tác giả sẽ làm rõ cách mà phần mềm Tulip có thể được tích hợp vào chương trình giảng dạy ngành thư viện cùng những lợi ích mà phần mềm này mang lại, như: hỗ trợ quá trình học tập, nghiên cứu cho sinh viên và giảng viên. Qua đó, sẽ thấy rõ tầm quan trọng của việc ứng dụng công nghệ hiện đại trong việc đào tạo và phát triển kỹ năng cho các chuyên gia thư viện tương lai.

## 1. GIỚI THIỆU PHẦN MỀM TULIP

Ứng dụng phần mềm Tulip trong giảng dạy ngành thư viện mở ra những cơ hội mới để cải thiện kỹ năng phân tích và quản lý dữ liệu cho sinh viên. Phần mềm này không chỉ giúp họ làm quen với các công cụ công nghệ tiên tiến mà còn tạo điều kiện để họ thực hành các kỹ thuật và phương pháp hiện đại trong việc tổ chức và khai thác dữ liệu thư viện [3]. Qua việc sử dụng phần mềm Tulip, sinh viên có thể phát triển khả năng tối ưu hóa quy trình làm việc và đưa ra các quyết định dựa trên dữ liệu một cách hiệu quả hơn.

Phần mềm quản lý thư viện Tulip là một giải pháp toàn diện cho các thư viện để quản lý sách, tài liệu và dịch vụ thư viện. Được sử dụng công nghệ đám mây, vì thế dữ liệu có thể được lưu trữ và truy cập dễ dàng từ bất kỳ đâu, có khả năng tích hợp với các thiết bị IoT<sup>1</sup> để thu thập dữ liệu từ máy móc và cảm biến giúp tối ưu hóa quy trình. Cùng với sự hỗ trợ của trí tuệ nhân tạo được sử dụng để phân tích dữ liệu và cải thiện hiệu suất [5]. Đây là những công

cụ quan trọng giúp các thư viện tổ chức và duy trì hệ thống của mình một cách tốt nhất với các chức năng chính:

- Quản lý tài liệu: Tulip cung cấp các tính năng để nhập, theo dõi và quản lý thông tin sách và tài liệu, bao gồm các thuộc tính như tiêu đề, tác giả, nhà xuất bản, và phân loại.

- Quản lý độc giả: Phần mềm cho phép quản lý thông tin về độc giả, bao gồm việc đăng ký, gia hạn thẻ, và theo dõi lịch sử mượn sách.

- Quản lý mượn và trả: Tulip hỗ trợ quy trình mượn và trả sách, với các công cụ để theo dõi tình trạng sách, quản lý phí phạt và gửi thông báo cho người dùng.

- Báo cáo và phân tích: Phần mềm cung cấp các công cụ báo cáo và phân tích để giúp thư viện theo dõi hiệu suất, lượng mượn, và các chỉ số quan trọng khác.

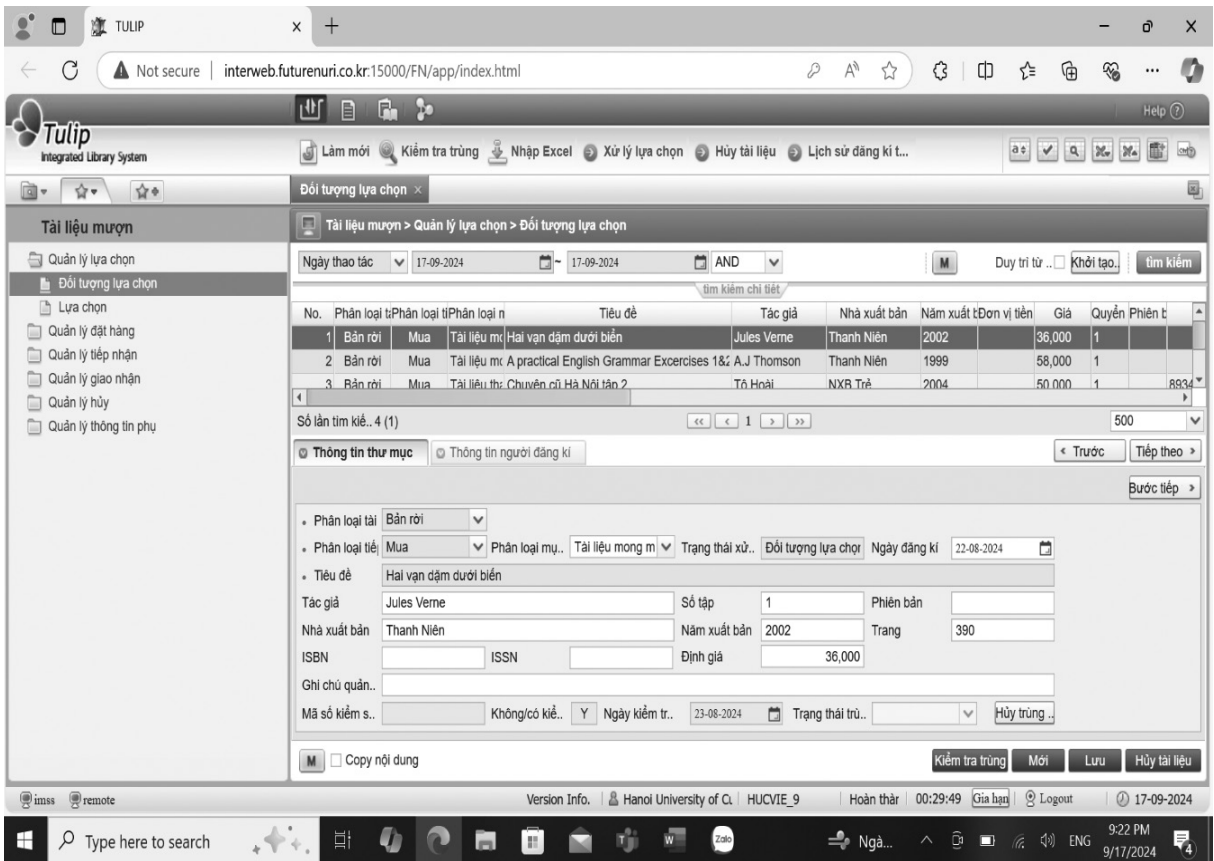
- Tích hợp và tùy chỉnh: Tulip cho phép tích hợp với các hệ thống khác và có khả năng tùy chỉnh để phù hợp với yêu cầu cụ thể của từng thư viện.

Phần mềm này được sử dụng rộng rãi trong các thư viện công cộng, thư viện trường học và thư viện nghiên cứu để tối ưu hóa quản lý và cung cấp dịch vụ cho người dùng, giúp các thư viện cải thiện quy trình làm việc và cung cấp dịch vụ tốt hơn cho bạn đọc.

## 2. TÍNH HIỆU QUẢ CỦA PHẦN MỀM

Phần mềm có một số tính năng ưu việt, làm cho Tulip trở thành một giải pháp mạnh mẽ và hiệu quả cho các thư viện. Dưới đây là một số tính năng chính:

*Thứ nhất*, quản lý tài liệu và sách: Tulip cho phép nhập, quản lý và theo dõi thông tin về sách và tài liệu, bao gồm các thuộc tính như tiêu đề, tác giả, nhà xuất bản, thể loại, và tình trạng hiện tại.



Hình 1. Giao diện quản lý tài liệu

**Thứ hai, quản lý độc giả:** hệ thống giúp quản lý thông tin của độc giả, bao gồm đăng ký, gia hạn thẻ, theo dõi lịch sử mượn trả, hỗ trợ quy trình mượn và trả sách, bao gồm quản lý hạn trả, phí phạt, gửi thông báo nhắc nhở cho người dùng, quản lý tài chính một cách chính xác và minh bạch. Có khả năng quản lý các loại đối tượng độc giả khác nhau, bao gồm các cá nhân, tổ chức, nhóm nghiên cứu, giúp thư viện phục vụ được nhiều đối tượng người dùng khác nhau [6].

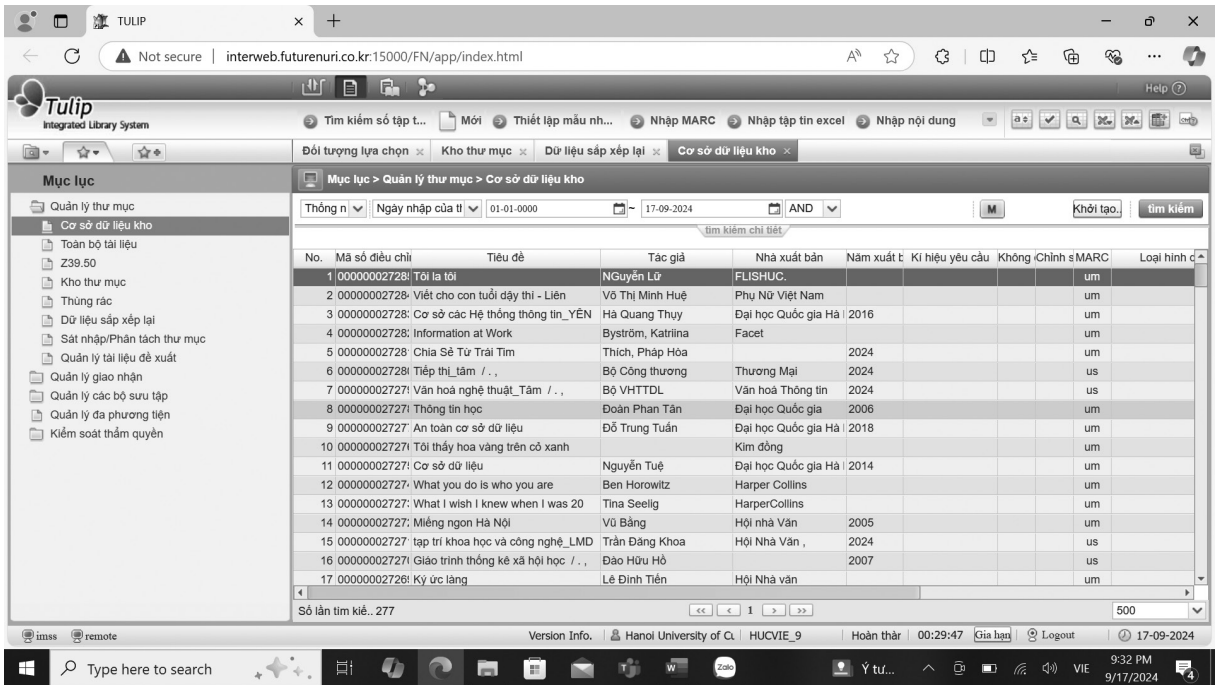
**Thứ ba, báo cáo và phân tích:** cung cấp các công cụ báo cáo và phân tích chi tiết để theo dõi hiệu suất thư viện, lượng mượn sách, và các chỉ số quan trọng khác.

**Thứ tư, tích hợp hệ thống:** phần mềm

hỗ trợ tích hợp với các hệ thống khác, bao gồm hệ thống kế toán và quản lý bán đọc, hệ thống tìm kiếm trực tuyến giúp đồng bộ hóa dữ liệu và cải thiện quy trình làm việc.

**Thứ năm, quản lý quyền truy cập:** hỗ trợ tính năng bảo mật cao và quản lý quyền truy cập, đảm bảo rằng chỉ những người được ủy quyền mới có thể truy cập và chỉnh sửa thông tin, giúp bảo vệ thông tin và dữ liệu của thư viện hoặc hệ thống tìm kiếm trực tuyến

**Thứ sáu, giao diện thân thiện và dễ sử dụng:** hỗ trợ đa ngôn ngữ, có bản Tiếng Việt, giúp nhân viên thư viện nhanh chóng làm quen và sử dụng các tính năng của phần mềm một cách hiệu quả mà không cần đào tạo nhiều.



Hình 2. Giao diện cơ sở dữ liệu

Những ưu điểm của phần mềm giúp Tulip trở thành một công cụ mạnh mẽ và linh hoạt, đáp ứng tốt nhu cầu quản lý thư viện trong nhiều tình huống và môi trường khác nhau, đã mang lại một số lợi ích đáng kể. Dưới đây là ưu điểm khi sử dụng phần mềm:

- Quản lý tài nguyên hiệu quả: Tulip giúp tổ chức và quản lý các tài liệu, sách, và tài nguyên học tập một cách hệ thống. Điều này có thể cải thiện việc theo dõi và quản lý các mục, giảm thiểu tình trạng thất lạc và đảm bảo rằng tài liệu luôn sẵn có cho người dùng.

- Tăng cường trải nghiệm người dùng: phần mềm có thể cung cấp các chức năng tìm kiếm và tra cứu dễ dàng, giúp người dùng nhanh chóng tìm thấy tài liệu họ cần. Giao diện người dùng thân thiện và chức năng tìm kiếm mạnh mẽ, có thể tự động hóa nhiều quy trình, chẳng hạn như việc ghi chép và xử lý các giao dịch mượn/trả sách, giúp tiết kiệm thời gian và giảm thiểu lỗi do con người. Cung cấp công cụ phân tích và

báo cáo để theo dõi các chỉ số quan trọng như số lượng mượn sách, tần suất sử dụng tài nguyên và nhu cầu của người dùng. Điều này giúp thư viện đưa ra các quyết định dựa trên dữ liệu và cải thiện dịch vụ.

- Tăng cường quản lý kho: các tính năng như theo dõi kho và quản lý tồn kho giúp đảm bảo rằng thư viện có đủ tài nguyên để đáp ứng nhu cầu của người dùng mà không bị thiếu hụt hay dư thừa.

- Hệ thống điểm: sinh viên có thể nhận điểm thưởng cho việc hoàn thành các hoạt động học tập như đọc sách, tham gia vào các khóa học trực tuyến, hoặc hoàn thành bài tập và dự án. Điểm có thể được tích lũy và sử dụng để đổi lấy phần thưởng hoặc lợi ích khác. Phần mềm có thể theo dõi tiến trình học tập của sinh viên, từ việc hoàn thành các bài kiểm tra đến việc tham gia các hoạt động học tập. Điểm có thể được tự động cập nhật dựa trên các tiêu chí này. Thưởng điểm dựa trên các hoạt động cụ thể như tham gia vào các cuộc thảo luận nhóm,

hoàn thành các bài tập định kỳ, hoặc tham gia vào các khóa học bổ sung.

- Hệ thống cấp bậc: tính năng này có thể bao gồm việc tạo ra các cấp bậc hoặc cấp độ học tập. Sinh viên có thể đạt được các cấp bậc khi tích lũy đủ điểm, điều này có thể giúp tạo động lực và cảm giác đạt được thành tựu.

- Phần thưởng và ưu đãi: điểm thưởng có thể được đổi lấy các phần thưởng như sách miễn phí, tài liệu học tập, hoặc thậm chí là các ưu đãi đặc biệt từ thư viện hoặc trường học [1]. Điều này không chỉ khuyến khích sinh viên học tập mà còn tạo động lực để tham gia vào các hoạt động học tập thêm. Bảng xếp hạng có thể được hiển thị để so sánh điểm số của các sinh viên với nhau. Điều này có thể thúc đẩy tinh thần cạnh tranh lành mạnh và khuyến khích sinh viên cố gắng hơn. Khuyến khích học tập, hệ thống thưởng điểm tạo động lực cho sinh viên tham gia nhiều hơn vào các hoạt động học tập và hoàn thành các nhiệm vụ được giao. Xây dựng thói quen tốt, việc thưởng điểm có thể giúp sinh viên phát triển thói quen học tập đều đặn và có trách nhiệm hơn.

- Cải thiện tinh thần học tập: hệ thống điểm thưởng có thể cung cấp thêm động lực cho sinh viên để tham gia vào các hoạt động học tập bổ sung, khám phá thêm kiến thức và kỹ năng mới. Tính năng thưởng điểm trên phần mềm Tulip có thể là một công cụ mạnh mẽ để khuyến khích và nâng cao động lực học tập của sinh viên, đồng thời giúp tạo ra một môi trường học tập tích cực và hiệu quả hơn.

Như vậy, việc sử dụng phần mềm Tulip có thể nâng cao hiệu quả quản lý và hoạt động của các thư viện tại Hàn Quốc và ở nhiều trường đại học của họ, đồng thời cải thiện nhiều dịch vụ của người dùng và giúp thư viện hoạt động hoàn hảo hơn. Từ đó, có thể đưa vào sử dụng trong việc giảng dạy tại khoa, nhằm hỗ trợ cho sinh viên học tập đạt kết quả cũng như chất lượng cao hơn.

Ngoài những ưu điểm của phần mềm vẫn còn một số hạn chế cần bổ sung, chỉnh sửa từ phía Nhà cung cấp. Đó là giao diện phần mềm bản tiếng Việt với các thuật ngữ chuyên ngành thư viện chưa được chính xác, hoàn chỉnh. Hy vọng trong thời gian sớm nhất phía Hàn Quốc sẽ hoàn thiện tốt nhất bản tiếng Việt này.

### 3. MỘT SỐ GIẢI PHÁP ỨNG DỤNG PHẦN MỀM TULIP NHẪM NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG GIẢNG DẠY NGÀNH THƯ VIỆN

Những năm gần đây, Khoa Thông tin-Thư viện (Khoa) của Trường Đại học Văn hóa Hà Nội đã luôn quan tâm đổi mới, nghiên cứu xây dựng các chương trình, ngành học mới đạt mục tiêu giáo dục đào tạo chất lượng cao. Tuy nhiên, trong thời gian tới, Khoa cần tiếp tục nghiên cứu, xây dựng thêm các chương trình đào tạo mới, để thu hút được người học và đáp ứng tốt nguồn nhân lực cho xã hội, cụ thể như sau:

*Thứ nhất*, Khoa thường xuyên cập nhật và phát triển chương trình đào tạo, đánh giá và cập nhật nội dung: Định kỳ rà soát và cập nhật chương trình đào tạo để phản ánh các xu hướng mới, công nghệ mới và yêu cầu của ngành thư viện. Tích hợp công nghệ, đưa các công nghệ mới vào giảng dạy, như phần mềm quản lý thư viện Tulip, cơ sở dữ liệu số, và các công cụ phân tích dữ liệu. Đưa vào các môn học thực tiễn, tích hợp các khóa học thực tiễn và thực tập để sinh viên có cơ hội trải nghiệm thực tế và áp dụng kiến thức vào công việc thực tế.

*Thứ hai*, nâng cao năng lực của giảng viên, đào tạo và phát triển chuyên môn, cung cấp các khóa đào tạo và hội thảo cho giảng viên để họ cập nhật các phương pháp giảng dạy mới và công nghệ hiện đại. Khuyến khích giảng viên thực hiện nghiên cứu và xuất bản các công trình nghiên cứu, bài viết chuyên môn để nâng cao uy tín và cập nhật kiến thức. Đánh giá và phản hồi, thiết lập các cơ chế đánh giá hiệu quả giảng dạy của giảng viên và cung cấp phản hồi xây dựng để giúp họ cải thiện. Trong đó có việc đưa kiến thức và những tính năng của

phần mềm Tulip vào giảng dạy cho sinh viên.

*Thứ ba*, sử dụng phương pháp dạy học tích cực như học dựa trên dự án, thảo luận nhóm, và nghiên cứu tình huống để tạo điều kiện cho sinh viên chủ động học tập. Tích hợp công nghệ trong giảng dạy: Sử dụng công cụ và phần mềm học tập trực tuyến Tulip, các nền tảng quản lý học tập (LMS<sup>2</sup>) và các ứng dụng tương tác để nâng cao trải nghiệm học tập. Thiết kế các bài tập và dự án liên quan đến các tình huống thực tế trong ngành thư viện để sinh viên có cơ hội áp dụng lý thuyết vào thực hành [4].

*Thứ tư*, tạo môi trường học tập tích cực, khuyến khích sự tương tác. Tạo cơ hội cho sinh viên và giảng viên tương tác thường xuyên thông qua các buổi thảo luận, phản hồi, và các hoạt động ngoại khóa. Xây dựng cộng đồng học tập, tạo điều kiện cho sinh viên tham gia vào các câu lạc bộ, nhóm nghiên cứu và các hoạt động cộng đồng liên quan đến ngành thư viện. Khuyến khích tham gia vào các hội thảo và sự kiện chuyên ngành, tạo điều kiện cho sinh viên tham gia vào các hội thảo, hội nghị và sự kiện chuyên ngành để mở rộng kiến thức và xây dựng mạng lưới chuyên nghiệp.

*Thứ năm*, xây dựng thêm mối quan hệ hợp tác với các tổ chức thư viện và các cơ sở giáo dục khác để cung cấp cơ hội thực tập, nghiên cứu và chia sẻ tài nguyên. Kết nối với các chuyên gia, mời các chuyên gia và nhà nghiên cứu trong ngành thư viện đến giảng dạy hoặc chia sẻ kinh nghiệm với sinh viên.

Các bước này sẽ giúp nâng cao chất lượng giảng dạy trong ngành thư viện, đảm bảo rằng sinh viên được trang bị đầy đủ kiến thức và kỹ năng cần thiết để thành công trong lĩnh vực này.

## KẾT LUẬN

Việc áp dụng phần mềm thư viện số Tulip trong môi trường học tập mang lại nhiều lợi ích đáng kể cho sinh viên. Hệ thống hỗ trợ cải thiện trải nghiệm học tập bằng cách

cung cấp các công cụ tìm kiếm mạnh mẽ, dễ sử dụng. Một trong những điểm nổi bật của Tulip là tính năng thưởng điểm, giúp khuyến khích sinh viên tích cực tham gia vào các hoạt động học tập. Hệ thống điểm thưởng không chỉ tạo động lực cho sinh viên hoàn thành bài tập và tham gia vào các khóa học mà còn giúp xây dựng thói quen học tập tốt và tinh thần cạnh tranh lành mạnh.

Phần mềm Tulip là một giải pháp toàn diện và hiện đại cho các thư viện, giúp thúc đẩy sự tham gia tích cực của sinh viên trong học tập. Nhờ vào các tính năng tiện ích và khả năng hỗ trợ linh hoạt, Tulip không chỉ cải thiện hiệu suất hoạt động của thư viện mà còn góp phần nâng cao chất lượng đào tạo và học tập của sinh viên. Từ đó hỗ trợ cho việc đổi mới chương trình giảng dạy tại Khoa Thông tin-Thư viện đã và đang được Ban Chủ nhiệm khoa cùng toàn thể cán bộ, giảng viên trong khoa thực hiện từng bước, luôn đặt mục tiêu lấy người học làm trung tâm, tạo cho sinh viên sau khi tốt nghiệp có đầy đủ năng lực đảm bảo tốt nhu cầu việc làm của ngành Thư viện.

## TÀI LIỆU THAM KHẢO

1. Baryshev, R., et al. (2018). "The smart library project: Development of information and library services for educational and scientific activity", *The Electronic Library* 36.
2. Bộ Thông Tin và Truyền Thông (2020). *Cẩm nang chuyển đổi số*, Bộ Thông tin và Truyền Thông, Hà Nội.
3. Klaus Ceynowa (2016). *Information in the Digital Knowledge Ecosystem - Challenges for the Library of the future*, IFLA Publication, Berlin Germany.
4. Orji, S. and I. Anyira (2021). "What is "Smart" about smart libraries?", *International Journal of Research in Library Science* 7: 265-271.
5. Schöpfel, J. (2018). "Smart libraries", *Infrastructures* 3: 43.
6. <http://interweb.futurenuri.co.kr:15000/FN/app/index.html> Truy cập 1/9/2024