

HỘI THẢO QUỐC TẾ QUẢN TRỊ TRI THỨC: DẪN DẮT VÀ ĐỔI MỚI

Ngày 18/10/2024, tại Tp. Hồ Chí Minh, Khoa Thông tin-Thư viện, Trường Đại học KHXH&NV, ĐHQGHN (VNU-USS), Khoa Thư viện-Thông tin, Trường Đại học KHXH&NV, ĐHQG Tp. Hồ Chí Minh và Liên chi Hội thư viện đại học phía Nam đồng phối hợp tổ chức Hội thảo quốc tế Quản trị tri thức: dẫn dắt và đổi mới (Knowledge Management: Leadership and Innovation, ICKM2024).

Trong bối cảnh hiện nay, Tri thức là nhân tố then chốt của sự tăng trưởng của tổ chức, quốc gia. Một trong các điều kiện để tổ chức, quốc gia phát triển mạnh trong kỷ nguyên số là dành sự ưu tiên cho quản trị tri thức, đổi mới và dẫn dắt sự thay đổi để đạt được mục tiêu chung. Hội thảo ICKM2024 đã cung cấp một nền tảng khoa học cho các học giả, chuyên gia, nhà lãnh đạo và cá nhân tham gia đối thoại và chia sẻ những hiểu biết sâu sắc về các khía cạnh lý thuyết và thực tiễn của việc quản trị tri thức ở trong nước và quốc tế.

Hội thảo đã quy tụ được gần 100 chuyên gia, nhà nghiên cứu, giảng viên, người làm công tác khoa học thông tin và các lĩnh vực liên quan ở cả trong và ngoài nước. Các đại biểu đã cùng nhau đưa ra các ý tưởng, chia sẻ kinh nghiệm và cung cấp các đề xuất về quản trị tri thức. Qua đó góp phần nâng cao sự hiểu biết cũng như thúc đẩy hoạt động thực tiễn, nghiên cứu và giảng dạy Quản trị thông tin. Hội thảo đã lựa chọn được 38 bài viết có chất lượng để xuất bản kỷ yếu. Trong đó chia thành 3 phần chính: quản trị tri thức trong các thư viện-trung tâm thông tin; quản trị tri thức trong các cơ sở giáo dục; và quản trị tri thức trong các cơ quan, doanh nghiệp. Đây là tài liệu tham khảo quan trọng và chất lượng phục vụ cho hoạt động giảng dạy, học tập và nghiên cứu lĩnh vực quản trị thông tin và tri thức.

Trong phần báo cáo đề dẫn, PGS TS Ngô Thị Huyền- Trưởng khoa Thư viện-Thông tin học, nhấn mạnh tầm quan trọng của quản trị tri thức trong thế giới hiện đại, với hai yếu tố cốt lõi là dẫn dắt và đổi mới. PGS TS cũng nhấn mạnh, quản trị tri thức không chỉ dừng lại ở việc quản lý mà còn thể hiện khả năng tạo cảm hứng, hướng dẫn các cơ quan, tổ chức và doanh nghiệp khai thác tri thức hiệu quả.

Tại Hội thảo, sáu bài tham luận đã được trình bày và trao đổi bởi các nhà khoa học trong và ngoài nước.

Mở đầu, PGS TS Đỗ Văn Hùng từ Trường Đại học KHXH&NV, ĐHQGHN đã trình bày về “Ứng dụng trí tuệ nhân tạo tạo sinh trong thư viện và chiến lược ứng phó”. Tham luận tập trung vào phân tích bối cảnh thông tin và công nghệ thúc đẩy đổi mới trong hoạt động quản trị thông tin, giới thiệu về trí tuệ nhân tạo (AI) và ứng dụng trong lĩnh vực thông tin thư viện, đồng thời đưa ra đề xuất về chiến lược ứng phó để sử dụng AI một cách chủ động và hiệu quả, trong đó có đề xuất về đào tạo nguồn nhân lực có năng lực AI tạo sinh.

Tiếp nối, ông Rajen Munoo từ Thư viện Đại học Quản lý Singapore đã trình bày về dự án phát triển cơ sở tri thức tại thư viện, đồng thời nhấn mạnh về việc tích hợp công cụ truy vấn hiện đại và hệ thống phản hồi người dùng để cung cấp tài nguyên nghiên cứu kịp thời, hiệu quả.

TS Ninh Thị Kim Thoa từ Trường Đại học KHXH&NV, ĐHQG-HCM, đã trình bày tham luận về phân tích trách nhiệm thư mục, làm rõ vai trò của các phương pháp đo lường trong việc xác định xu hướng nghiên cứu và đánh giá tác động của tài liệu học thuật, đề xuất ứng dụng các công cụ này để nâng cao chất lượng giảng dạy và thiết kế chương trình đào tạo. Ngoài ra, TS Siti Khairunnisa Binte Sheikh Abdul Mutalib từ Đại học Công nghệ MARA (Malaysia) đã trình bày tham luận về sự kết hợp giữa quản trị nhân lực và phong cách lãnh đạo trong quản trị tri thức.

Trong một tham luận khác do PGS TS Ngô Thị Huyền từ Trường Đại học KHXH&NV, ĐHQG-HCM trình bày, chủ đề “Đổi mới trong quản trị tri thức tại Việt Nam” đã tập trung phân tích những thách thức đặc thù mà các tổ chức Việt Nam đang đối mặt trong quá trình chuyển đổi số. Tham luận chỉ ra rằng, để đạt được sự đổi mới bền vững, các tổ chức cần xây dựng hệ thống tri thức linh

hoạt và sẵn sàng thích ứng với sự thay đổi nhanh chóng của công nghệ. Một số mô hình đổi mới trong quản lý và chia sẻ tri thức đã được giới thiệu, nhấn mạnh tầm quan trọng của việc phối hợp giữa các tổ chức nghiên cứu và doanh nghiệp để tối ưu hóa quá trình này.

Cuối cùng, tham luận “Thành công học thuật chiến lược: Tận dụng tài nguyên của Clarivate cho nghiên cứu, giảng dạy và học tập” đã nhấn mạnh vai trò của các giải pháp công nghệ trong việc nâng cao chất lượng nghiên cứu và giáo dục. Diễn giả đã giới thiệu các công cụ và dịch vụ từ Clarivate giúp nhà nghiên cứu và giảng viên tối ưu hóa quy trình làm việc, đồng thời tận dụng tốt nhất các tài nguyên sẵn có để đạt được thành tựu học thuật.

Sau phần trình bày các tham luận, hội thảo đã chuyển sang phiên thảo luận mở, với sự tham gia của cả diễn giả và khán giả. Các vấn đề được thảo luận gồm việc ứng dụng AI trong quản trị thư viện, chiến lược phát triển năng lực số cho nhân viên, và khả năng tích hợp các hệ thống quản lý tri thức trong bối cảnh giáo dục đã được thảo luận sôi nổi.

Hội thảo ICKM2024 được tổ chức đã góp phần nâng cao sự hiểu biết cũng như thúc đẩy hoạt động thực tiễn, nghiên cứu, và giảng dạy liên quan đến quản trị tri thức tại Việt Nam.

DTH