

TẬP HUẤN "KỸ NĂNG GIAO TIẾP VỚI BẠN ĐỌC TRONG MÔI TRƯỜNG THƯ VIỆN HIỆN ĐẠI"

Nhằm tăng cường kỹ năng phục vụ hút nhiều hơn lượng bạn đọc đến thư cho cán bộ thư viện để nâng cao viện, trong hai ngày 13-14/6/2014, tại chất lượng công tác phục vụ, thu Đại học Thái Nguyên, Liên chi hội Thư

Tin hoạt động

viện Đại học khu vực phía Bắc phối hợp với Trung tâm Học liệu - Đại học Thái Nguyên tổ chức Khóa tập huấn “Kỹ năng giao tiếp với bạn đọc trong môi trường thư viện hiện đại”. Tham dự khóa học lần này có hơn 150 cán bộ của các thư viện thành viên.

Tại khóa tập huấn, các học viên đã được nghe các giảng viên trình bày các nội dung về: Công tác người dùng tin; Kỹ năng giao tiếp và tương tác với bạn đọc; Dịch vụ khách hàng.

Học viên tham gia khóa tập huấn đã được lĩnh hội nhiều nội dung hữu ích từ các bài giảng của giảng viên cũng như những kinh nghiệm thực tế của đồng nghiệp trong ngành thư viện, được nghe những chia sẻ và giới thiệu công nghệ ứng dụng trong thư viện từ đại diện các công ty: Công ty cổ phần giáo dục Đại Trường Phát, Công ty cổ phần tư vấn và tích hợp công nghệ D&L, Công ty Nam Hoàng, đồng thời được tham quan cơ sở vật chất rất khang

trang, hiện đại của Trung tâm Học liệu Đại học Thái Nguyên.

Kỹ năng giao tiếp đóng vai trò rất quan trọng trong đời sống xã hội. Ngày nay, thư viện các trường đại học ở nước ta đang phát triển theo xu hướng ngày càng hiện đại, bên cạnh việc tập trung xây dựng cơ sở vật chất thì việc nâng cao kỹ năng phục vụ cho cán bộ thư viện cũng được quan tâm chú trọng với phương châm coi bạn đọc như khách hàng để đạt được mục đích ngày càng thỏa mãn nhu cầu và làm hài lòng bạn đọc trong môi trường thư viện hiện đại.

Khóa tập huấn đã đem lại nhiều kiến thức bổ ích, giúp các cán bộ thư viện nâng cao hiểu biết về giao tiếp, các kỹ năng giao tiếp nói chung cùng các kỹ năng giao tiếp và tương tác với bạn đọc trong thư viện nói riêng. Qua đó cho thấy, các cán bộ thư viện cần phải được trang bị các kỹ năng mềm để góp phần nâng cao chất lượng phục vụ đạt hiệu quả nhất.