

HỘI NGHỊ BẠN ĐỌC HÀNG NĂM CỦA TRUNG TÂM THÔNG TIN KH&CN QUỐC GIA

Ngày 27/11/2009, Hội nghị bạn đọc năm 2009 nhằm tổng kết công tác phục vụ bạn đọc-người dùng tin và trao đổi về phương hướng hoạt động cho những năm tiếp theo đã được Trung tâm Thông tin KH&CN Quốc gia (NACESTI) tổ chức tại Hà Nội với sự tham dự của nhiều bạn đọc, mà đa phần là cán bộ nghiên cứu và cán bộ giảng dạy của các cơ quan, đơn vị đóng trên địa bàn thành phố.

TS. Tạ Bá Hưng, Giám đốc NACESTI, đã tổng kết công tác phục vụ bạn đọc và hoạt động phát triển các sản phẩm dịch vụ thông tin của Trung tâm trong năm 2008-2009, đồng thời giới thiệu kế hoạch nâng cấp xây dựng và tổ chức thư viện mới với các hoạt động trọng tâm như: số hóa các tạp chí chuyên ngành trong nước, bổ sung và nâng cao hiệu quả phục vụ của CSDL nước ngoài, trang bị máy tính phục vụ cho truy cập tài nguyên điện tử tại phòng Tra cứu thông tin, và đặc biệt, kế hoạch xây dựng trụ sở mới của NACESTI với cơ sở hạ tầng phục vụ bạn đọc khang trang và hiện đại vừa được Bộ trưởng Bộ KH&CN phê duyệt.

Tại Hội nghị, báo cáo về công tác phát triển nguồn tin điện tử và đánh giá công tác phục vụ bạn đọc cũng đã được TS. Phùng Minh Lai, Phó Giám đốc Trung tâm, trình bày. Bản báo cáo đã nêu bật những đóng góp của cán bộ Trung tâm trong công tác phục vụ bạn đọc như phát triển nguồn tin, áp dụng công nghệ thông tin, và đặc biệt là, tinh thần, thái độ phục vụ bạn đọc không ngừng được nâng cao. Những việc làm tốt đẹp, thiện ý, góp phần xây dựng Thư viện của nhiều bạn đọc cũng đã được nêu rõ trong báo cáo.

Hội nghị đã được nghe nhiều ý kiến đóng góp, phản hồi từ các độc giả. Phần lớn các ý kiến đều nhất trí đánh giá cao vai trò hàng đầu về cung cấp nguồn tin KH&CN ở nước ta của NACESTI, khen ngợi tinh thần phục vụ tận tụy, ý thức “tất cả vì bạn đọc” của tập thể cán bộ, nhân viên Thư

viện. Một số ý kiến về việc duy trì nguồn tài liệu tiếng Nga, cải tiến công tác cấp thẻ để thu hút bạn đọc trẻ tuổi,... cũng đã được đề cập tới. Các ý kiến đóng góp của bạn đọc đều đã được giải đáp/ghi nhận nhằm phục vụ bạn đọc ngày càng tốt hơn.

LH