

## **Hội nghị “Xây dựng chương trình đào tạo trình độ đại học chuyên ngành Quản trị thông tin”**

Ngày 10/6/2020, tại Hà Nội, Trường Đại học Nội vụ Hà Nội đã tổ chức hội nghị chuyên gia về xây dựng chương trình đào tạo trình độ đại học chuyên ngành Quản trị thông tin.

Quản trị thông tin không phải là một chuyên ngành mới ở trên thế giới và ở Việt Nam. Sự ra đời và phát triển của nền kinh tế tri thức, “thông tin trở thành nguồn lực cho sự phát triển của mỗi quốc gia” tạo nên sự kết nối giữa các nguồn lực: Nhân lực, vật lực, tài lực. Chuyên ngành Quản trị thông tin ra đời sẽ đáp ứng được yêu cầu của thực tiễn trong đào tạo nhân lực cho xã hội nói chung và mở rộng cơ hội nghề nghiệp cho sinh viên ngành Thông tin - Thư viện tại Trường Đại học Nội vụ Hà Nội nói riêng. Vì vậy, hội nghị được tổ chức với mục tiêu tạo nên sự kết nối giữa cơ sở đào tạo với nhà tuyển dụng, kịp thời bổ sung kiến thức thực tiễn bắt kịp với xu thế phát triển của xã hội. Hội nghị cũng là dịp để Khoa Quản lý xã hội tiếp thu các ý kiến góp ý từ các nhà khoa học, chuyên gia đầu ngành và các lãnh đạo đến từ cơ quan, doanh nghiệp sử dụng lao động cũng như cựu sinh viên của Khoa góp phần hoàn thiện chương trình đào tạo của Nhà trường.

Đại biểu tham dự hội nghị là các nhà khoa học, chuyên gia đầu ngành và các lãnh đạo đến từ cơ quan, doanh nghiệp sử dụng lao động cũng như cựu sinh viên của Khoa góp phần hoàn thiện chương trình đào tạo của Nhà trường.

Hội nghị đã tiến hành thảo luận, trao đổi lấy ý kiến về một số vấn đề như: Mục tiêu đào tạo, chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo, khung chương trình đào tạo, khả năng thực hiện các mục tiêu trong chương trình đào tạo chuyên ngành Quản trị thông tin.

Với cương vị vừa là nhà quản lý, đại diện cơ sở đào tạo và nhà tuyển dụng, TS Nguyễn Hữu Nghĩa cho rằng, việc tổ chức hội nghị chuyên gia về xây dựng chương trình đào tạo chuyên ngành Quản trị thông tin là rất kịp thời, đáp ứng yêu cầu xã hội. Nhiều học phần trong chương trình đào tạo đã tập trung vào hoạt động ứng dụng trong các doanh nghiệp, tổ chức như: quản trị thông tin khách hàng, quản trị thông tin phục vụ doanh nghiệp. Ông đề nghị nhóm soạn thảo chương trình cần thận trọng trong việc xác định tên học phần, tổ chức nội dung của từng học phần cụ thể trong khối kiến thức chuyên ngành Quản trị thông tin như: Tự động hóa trong quản trị thông tin, Quản trị hệ thống thông tin. Ông nhấn mạnh vào khả năng mở rộng vị trí việc làm và tính kế thừa giữa các học phần thuộc chuyên ngành Quản trị thông tin.

Dưới góc nhìn của một nhà quản lý, TS Nguyễn Mạnh Hải cho rằng, xây dựng chương trình đào tạo cần phải đảm bảo tuân thủ theo quy định pháp luật hiện

hành của Chính phủ, Bộ Giáo dục và Đào tạo. Theo Tiến sỹ, việc xây dựng chương trình đào tạo chuyên ngành Quản trị thông tin cần phải cụ thể hóa các mục tiêu về kỹ năng, kiến thức, khả năng tự chủ, chịu trách nhiệm và các học phần tương ứng đáp ứng các mục tiêu đó. Trong quá trình xây dựng đề cương chi tiết học phần, cơ sở đào tạo cần có sự phân chia cân đối trong từng học phần giữa nội dung lý thuyết và nội dung thực hành, trong đó tập trung chủ yếu vào kỹ năng thực hành. Tập trung xây dựng chuẩn đầu ra, xây dựng kế hoạch biên soạn đề cương chi tiết từng học phần tương ứng và cân đối giữa các hình thức tổ chức giảng dạy lý thuyết - thực hành theo hướng tăng thời lượng số giờ thực hành, điều này cũng được ThS Nguyễn Thị Minh Trung đến từ Viện Thông tin khoa học xã hội đồng tình và nhấn mạnh.

Dưới góc nhìn của nhà tuyển dụng, ông Dương Đình Hòa- Giám đốc Công ty Cổ phần thông tin và Công nghệ số IDT nhấn mạnh tầm quan trọng của thông tin trong xã hội “thông tin là nguồn lực cho sự phát triển của mỗi quốc gia, dân tộc”. Nhà tuyển dụng đã đánh giá cao sự nỗ lực của nhóm soạn thảo và định hướng ứng dụng của khung chương trình đào tạo chuyên ngành Quản trị thông tin theo quan điểm tiếp cận về công nghệ thông tin. Tuy nhiên nhà tuyển dụng cảm thấy băn khoăn về tính khả thi khi triển khai trong thực tế bởi sự tác động của nhiều yếu tố như: Hạ tầng công nghệ, nhân lực, chính sách thông tin. Vấn đề chủ đạo mà nhà tuyển dụng, nhà quản lý quan tâm nhất đó là “người học sẽ làm được gì?”, vì vậy vị trí việc làm là yếu tố cần nhấn mạnh và quan tâm hàng đầu của các cơ sở giáo dục đào tạo.

Bên cạnh đó, hội nghị cũng nhận được sự tham gia đóng góp ý kiến của cựu sinh viên của Khoa nhấn mạnh vào việc đa dạng hóa hình thức đào tạo thông qua tổ chức song song hình thức đào tạo chính quy và đào tạo hệ vừa học vừa làm nhằm tạo điều kiện cho người học được tiếp cận với chuyên ngành Quản trị thông tin.

Về phía nhà trường, hội nghị cũng đã tiếp thu các ý kiến đóng góp mang tính xây dựng của các khoa, phòng ban chức năng có liên quan trực tiếp đến xây dựng chương trình đào tạo. TS Phạm Thị Vân cho rằng, trọng tâm của chuyên ngành theo hướng ứng dụng về lĩnh vực thông tin, vì vậy cần điều chỉnh số tín chỉ của các học phần chuyên ngành và các học phần cơ sở ngành theo hướng tăng số tín chỉ các học phần chuyên ngành và giảm số tín chỉ các học phần cơ sở ngành. Nhóm biên soạn có thể cân đối giảm bớt số tín chỉ của các học phần về nghiệp vụ xử lý nội dung thông tin (Phân loại tài liệu, tóm tắt chú giải tổng quan), học phần nhập môn (Nhập môn Quản trị thông tin,...) và tăng số tín chỉ của các học phần chuyên ngành như: Thiết kế và quản trị cơ sở dữ liệu,... TS Trần Việt Hà khẳng định việc xây dựng chương trình đào tạo phải theo quy định của Bộ Giáo dục Đào tạo áp dụng vào thực tiễn hoạt động của từng cơ sở giáo dục cho phù hợp linh hoạt. Qua

ngiên cứu chương trình đào tạo chuyên ngành Quản trị thông tin, Tiến sỹ nhận thấy rằng giữa ngành Lưu trữ học và Thông tin - Thư viện có sự tương đồng nhất định thông qua quá trình tổ chức và sử dụng thông tin đáp ứng nhu cầu tin trong xã hội, vì vậy ông bày tỏ mong muốn có thể áp dụng một số học phần trong chuyên ngành Quản trị thông tin vào chuyên ngành Lưu trữ học. Cùng quan điểm trên, ThS Trần Thị Phương Thúy cũng nhấn mạnh vào khả năng áp dụng một số học phần trong chuyên ngành Quản trị thông tin vào chuyên ngành Văn hóa truyền thông.

Kết thúc buổi tọa đàm, TS Lê Thanh Huyền - Phó Hiệu trưởng Trường Đại học Nội vụ đã tổng hợp các ý kiến đóng góp của các vị đại biểu đồng thời khẳng định Khoa Quản lý xã hội sẽ có sự cân nhắc để hoàn thiện chương trình đào tạo thông qua xác định chuẩn đầu ra và đề cương học phần, đồng thời thay mặt Nhà trường, Bà cũng gửi lời cảm ơn sâu sắc đến các quý vị đại biểu đã nhiệt tình tham gia hội nghị và có những tham vấn rất hữu ích cho Khoa và Nhà trường.

**LYV**