

CHUYỂN ĐỔI SỐ TRONG CÔNG TÁC ĐÀO TẠO TẠI TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN HÓA, THỂ THAO VÀ DU LỊCH THANH HÓA

ThS Nguyễn Thị Nhung, TS Mai Anh Vũ

Trường Đại học Văn hóa, Thể thao và Du lịch Thanh Hóa

ĐẶT VẤN ĐỀ

Sự phát triển nhanh chóng của công nghệ thông tin và truyền thông và sức mạnh của internet đã tác động mạnh đến các lĩnh vực trong đó có lĩnh vực giáo dục của mọi quốc gia trên thế giới. Bên cạnh đó, đại dịch Covid-19 đã tác động mạnh mẽ tới đời sống, công việc, học tập của tất cả người dân trên toàn thế giới với 213 quốc gia và vùng lãnh thổ bị ảnh hưởng bởi Covid-19; 1,2 tỷ học sinh, sinh viên phải học trực tuyến, hơn 100 quốc gia phải thực hiện giãn cách xã hội, làm việc tại nhà [3]. Điều đó đã tạo một cú hích mạnh mẽ, đẩy nhanh quá trình chuyển đổi số giúp phòng chống dịch bệnh và phục hồi kinh tế. Để bắt kịp sự phát triển của công nghệ và ứng phó linh hoạt trước đại dịch Covid-19, lĩnh vực đào tạo cũng đã và đang chuyển đổi các hoạt động đào tạo từ trực tiếp sang trực tuyến (E-learning), được các nước trên thế giới và trong khu vực áp dụng rất phổ biến và có hiệu quả. Ở Việt Nam, Chính phủ cũng đã chỉ đạo các cấp, ngành, các lĩnh vực đẩy nhanh việc chuyển đổi số trong đó có giáo dục đào tạo, với việc triển khai học tập trực tuyến để phù hợp với tình hình của đại dịch Covid-19. Để ứng phó với đại dịch Covid-19, Chính phủ liên tục ban hành các chỉ thị nhằm hạn chế và kiểm soát bệnh dịch, do đó, quá trình đào tạo tại các trường đại học bị ảnh hưởng trực tiếp và buộc phải triển khai hoạt động đào tạo trực tuyến để phù hợp với thực tế. Trước tình hình trên, Trường Đại học Văn hóa Thể thao và Du lịch Thanh Hóa (ĐHVH,TT&DLTH) cũng đã và đang đẩy mạnh các hoạt động đào tạo từ trực tiếp sang trực tuyến để phù hợp với điều kiện mới. Có thể nói hoạt động đào tạo của trường đang chịu áp lực kép do những tác động từ dịch bệnh và sức ép của quá trình chuyển đổi số. Để không bị “bỏ lại phía sau”, việc nghiên cứu áp dụng đào tạo trực tuyến trong chuyển đổi số là vấn đề thiết thực cần nghiên cứu.

1. THỰC TRẠNG ĐÀO TẠO TRỰC TUYẾN TẠI TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN HÓA, THỂ THAO VÀ DU LỊCH THANH HÓA

Việc triển khai các hoạt động đào tạo ứng dụng E-learning tại Trường ĐHVH,TT&DLTH mới được thực hiện từ năm 2019, khi đại dịch Covid-19 diễn biến phức tạp. Việc triển khai các hoạt động đào tạo trực tiếp tại trường gặp nhiều khó khăn khi thực hiện. Nhà trường đã nhanh chóng chuyển đổi các

hoạt động đào tạo từ hình thức trực tiếp sang hình thức trực tuyến để triển khai các hoạt động như: dạy học, thi, hội thảo, họp, hội nghị. Làm việc trực tuyến bước đầu cũng đã dần được thích nghi tại nhà trường. Trong quá trình triển khai dạy học trực tuyến tại trường, nhóm tác giả đã thực hiện khảo sát 6 mục gồm 26 câu hỏi với thang đo 5 mức độ. Với kết quả thu về 158 phiếu trả lời hợp lệ [2].

2.1. Phần mềm và hạ tầng trang thiết bị trong dạy học trực tuyến

* Phần mềm dạy học trực tuyến

Ngày nay, có rất nhiều phần mềm dạy học trực tuyến không chỉ đáp ứng đầy đủ tính năng, công cụ để dạy mà vấn đề bảo mật, an toàn vô cùng quan trọng. Phần mềm học trực tuyến là nền tảng cung cấp tài liệu học tập cho người học. Người dùng có thể sử dụng phần mềm để học trực tuyến và sử dụng nhiều công cụ khác, như: quản lý lớp học, xây dựng kho tài liệu, đăng ký khóa học, tham gia khóa học online, nhận các bài kiểm tra [5]. Phần mềm dạy học trực tuyến là một hệ thống công nghệ tiên tiến và hiện đại đã được một số công ty công nghệ và giáo dục trên thế giới đầu tư phát triển với rất nhiều phần mềm dạy học trực tuyến đảm bảo yêu cầu, như: Zoom, Trans, skype, Microsoft Teams, TrueConf, Google Hangout, Google classroom, Google meet, Moodle, Vsee, Camfrog,... Hiện nay, có nhiều phần mềm dạy học trực tuyến nhưng để triển khai các hoạt động dạy học trực tuyến, Trường ĐHVH,TT&DLTH đã lựa chọn phần mềm Zoom Cloud Meeting để dạy học bởi các lý do sau:

Phần mềm Zoom Cloud Meeting là một ứng dụng hữu ích cho các cuộc họp trực tuyến, học online, thảo luận nhóm,... trên nền tảng đơn giản và dễ sử dụng. Lợi ích của phần mềm này mang lại rất lớn, như: chất lượng video HD, thu âm, hỗ trợ số lượng lớn người tham gia, đảm bảo đầy đủ yêu cầu cho một buổi học, họp qua mạng. Dạy học thông qua phần mềm cho phép người học sử dụng trên các nền tảng dành cho máy tính, máy điện thoại IOS, Android và cho phép người học tham gia với số lượng hơn 100 người và không bị giới hạn về thời gian; giao diện đơn giản và dễ sử dụng, không giới hạn số lần Meeting.

Phần mềm này phù hợp với điều kiện của nhà trường về cơ sở hạ tầng công nghệ và chi phí giá cả, đồng thời đáp ứng được nhu cầu của người học, để

dùng sử dụng cho việc giảng dạy và học tập. Hiện tại, Trường đã đầu tư trang bị trên 40 tài khoản Pro phần mềm Zoom hỗ trợ phòng học lên tới 100 người tham gia với các tính năng hỗ trợ như: chia phòng thảo luận, chia sẻ bài giảng trực tuyến, ghi hình toàn bộ tiết học... Bên cạnh đó, các chương

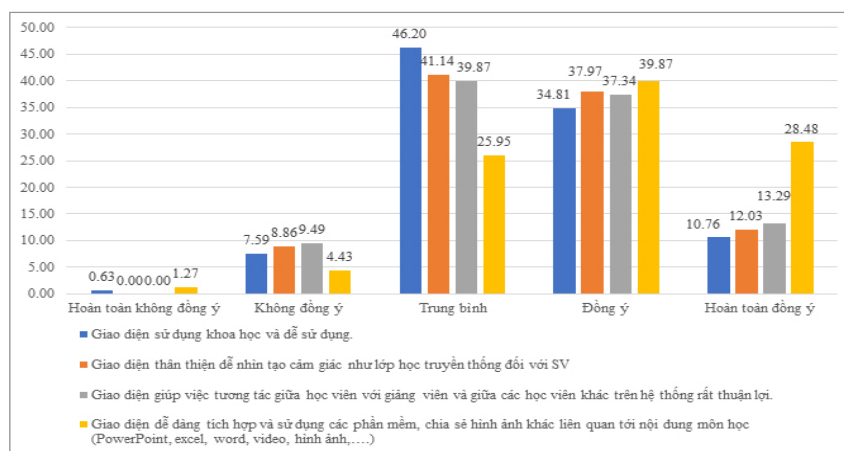
trình tập huấn cho giảng viên bài bản chi tiết từ: Trung tâm công nghệ thông tin, Phòng Quản lý đào tạo, Trung tâm Giáo dục thường xuyên- liên kết, cùng với việc cung cấp các video clip hướng dẫn rất cụ thể cách sử dụng cũng như khắc phục các lỗi khi áp dụng trực tuyến qua Zoom.

Bảng 1. Đánh giá phần mềm Zoom triển khai tại Trường ĐHVH, TT&DLTH
[Nguồn từ kết quả xử lý số liệu bằng Smart PLS]

Nội dung đánh giá	Mức độ đánh giá (theo tỷ lệ %)				
	Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung bình	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý
Dễ dàng cài đặt trên tất cả các thiết bị	0	17.09	69.62	8.23	5.06
Dễ dàng đăng nhập, dễ sử dụng	0.63	23.42	55.70	10.76	9.49
Chạy ổn định, hạn chế tình trạng không truy cập được/mất kết nối với hệ thống	0	20.89	58.23	11.39	9.49
Dễ dàng sao lưu, và kiểm soát được danh sách lớp bất cứ lúc nào	0	17.09	54.43	18.99	9.49
Có tính bảo mật cao, chỉ những thành viên của lớp mới có thể truy cập	0	20.89	54.43	16.46	8.23

Việc triển khai dạy và học trên phần mềm Zoom tại trường được giảng viên và người học đánh giá là dễ dàng cài đặt, dễ dàng đăng nhập sử dụng, chạy ổn định và có tính bảo mật cao, được thể hiện ở các mức đánh giá: trung bình (69.62%), mức đồng ý (18.99%), mức hoàn toàn đồng ý (9.49%). Tuy nhiên bên cạnh đó, khi giảng viên và người học sử dụng phần mềm để dạy và học tập vẫn gặp các lỗi về cài đặt, đăng nhập sử dụng và tình trạng phần mềm chạy vẫn chưa ổn định, thể hiện ở mức đánh giá: hoàn toàn không đồng ý (0.63%), không đồng ý (23.42%).

Ngoài ra, kết quả khảo sát cũng cho thấy, giao diện phần mềm Zoom được đánh giá là khoa học, thân thiện, dễ tích hợp và chia sẻ các file dưới dạng PowerPoint, excel, word, video, hình ảnh trong dạy và học trực tuyến. Tuy nhiên, cũng có một số người học không đồng ý với đánh giá trên bởi việc chia sẻ video bài giảng vẫn đang còn gặp khó khăn giữa hình ảnh và âm thanh. Giảng viên và người học còn gặp nhiều lúng túng trong chia sẻ video minh họa bài học của giảng viên, người học cũng gặp khó khăn trong việc kết nối âm thanh khi chia sẻ video bài tập của mình.



Hình 1. Tổng hợp đánh giá của người dùng về giao diện phần mềm Zoom
[Nguồn từ kết quả xử lý số liệu bằng Smart PLS]

Từ kết quả trên cho thấy, việc triển khai dạy và học trên phần mềm Zoom tại Trường ĐHVH,TT&DL là phù hợp với điều kiện thực tiễn của nhà trường, mặc dù không phải tất cả người dùng đều hài lòng với phần mềm này. Có thể thấy, đây là phần mềm phù hợp với triển khai học trực tuyến tại trường bởi dễ dàng đăng nhập sử dụng, dễ dàng sao lưu chia sẻ và giao diện cũng đảm bảo tính khoa học, thân thiện, dễ tương tác giữa giảng viên và người học.

*** Hạ tầng trang thiết bị phục vụ dạy học trực tuyến**

Cơ sở hạ tầng trang thiết bị cũng được nhà trường đầu tư hệ thống mạng internet, wifi được lắp đặt tại tất cả các tòa nhà hành chính (nhà A), giảng đường (nhà B, C) với ba đường truyền internet. Nhà trường đầu tư các phần mềm đào tạo, phần mềm thi trắc nghiệm và một số phần mềm ứng dụng và điều hành hỗ trợ đào tạo, trang bị máy tính, máy chiếu, máy chủ, thiết bị ghi hình, âm thanh. Để phục vụ cho việc dạy và học trực tuyến của trường ĐHVH,TT&DLTH, 100% giảng viên được trang bị thiết bị đầu cuối đầy đủ bao gồm: máy tính xách tay, máy tính bảng, mạng internet, wifi,... 100% Sinh viên cũng có đầy đủ các thiết bị truy cập như: máy tính xách tay, máy tính bàn, smartphone,... kết nối mạng.

Mặc dù cơ sở vật chất, trang thiết bị đầu cuối của giảng viên và sinh viên tại Trường ĐHVH,TT&DLTH tương đối đảm bảo nhưng cơ sở hạ tầng kỹ thuật tại trường vẫn còn hạn chế. Hệ thống máy chủ chưa đảm bảo, đường truyền mạng và mạng wifi cho ba khu nhà A, B và C dung lượng thấp, đường truyền mạng tín hiệu, đôi lúc không đảm bảo kết nối hoặc không đảm bảo lưu lượng mạng. Ngoài ra, tại một số phòng học có các thiết bị giảng dạy thực hành chưa đảm bảo về việc kết nối internet; thiết bị âm thanh, ghi hình trực tiếp chưa được đầu tư nhiều để thực hiện việc học, thi tuyển sinh cao học, bảo vệ luận văn cao học trực tuyến. Để triển khai việc học trực tuyến hiệu quả, vấn đề phần mềm và cơ sở hạ tầng thiết bị, đường truyền mạng cần phải được đảm bảo hơn.

2.2. Tổ chức các hình thức đào tạo trực tuyến

E-learning (viết tắt của Electronic Learning- học tập điện tử hay học trực tuyến) là hình thức học tập dựa trên kết nối của internet. E-learning là một thuật ngữ có nhiều quan điểm và cách hiểu

khác nhau. “Học tập điện tử (E-learning) là hình thức học tập qua đó người học có thể tự học mọi lúc, học mọi nơi thông qua các học liệu điện tử đa phương tiện (lời giảng, lời thuyết minh, âm thanh, hình ảnh, video, đồ họa,...). Các hình thức học tập như M-Learning (học thông qua thiết bị di động: điện thoại thông minh, máy tính bảng, màn hình tương tác), U-Learning (học thông qua các phương thức tương tác thực tế ảo diễn ra bất kỳ nơi nào), hay Smart-Learning (phương tiện học tập thông minh) đều là các hình thái của học tập điện tử E-learning” [1].

E-learning mang lại nhiều lợi ích trong công tác đào tạo của các cơ sở giáo dục như: dễ tiếp cận nhờ tính linh hoạt, tự điều chỉnh, tăng khả năng tương tác và hợp tác nhiều người cùng lúc; tiếp cận được nhiều dữ liệu kiến thức trong thời gian ngắn hơn; giảng viên đánh giá học viên nhanh chóng và chính xác hơn nhờ hệ thống báo cáo xuyên suốt quá trình học tập và rèn luyện của sinh viên. Qua đó, hiệu quả đào tạo và tính cạnh tranh của các cơ sở giáo dục được nâng cao.

Với những lợi ích của đào tạo trực tuyến mang lại, Trường ĐHVH,TT&DLTH đã và đang triển khai các hình thức đào tạo trực tuyến với các nội dung: dạy học, thi đầu vào đối với học viên cao học và bảo vệ luận văn, tổ chức họp, hội nghị, hội thảo quốc tế thông qua nền tảng trực tuyến. Việc triển khai các hoạt động hình thức đào tạo trên nền tảng trực tuyến được triển khai dễ dàng, nhanh chóng đang góp phần nâng cao chất lượng đào tạo và đa dạng các phương thức đào tạo trong nhà trường.

Nhà trường đã thực hiện việc dạy học trực tuyến đối với tất cả các hệ (chính quy, liên thông chính quy, vừa học vừa làm), các bậc đào tạo của trường (trung cấp, đại học, cao học). Việc chuyển đổi hình thức đào tạo trực tuyến linh hoạt với từng lớp học, từng người học đã cho thấy sự hiệu quả trong tổ chức giảng dạy hiện nay của nhà trường. Triển khai dạy học trực tuyến tại trường cũng đã cơ bản làm hài lòng người học, đáp ứng được yêu cầu đào tạo trong tình hình dịch bệnh Covid-19 diễn ra và quá trình chuyển đổi số của nhà trường trong giai đoạn mới.

Hiện nay, nhà trường đã xây dựng hệ thống để thi đáp ứng việc thi trực tuyến, đối với mỗi tín chỉ sẽ xây dựng 100 câu hỏi. Việc tổ chức thi trực tuyến thông qua phần mềm đánh giá của nhà trường,

đảm bảo được chất lượng và hoạt động đào tạo diễn ra thông suốt không bị đứt quãng vì dịch bệnh. Tổ chức thi trực tuyến được đảm bảo từ khâu chất lượng đề thi, cách thức thi, cách làm bài thi, giảng viên và người học được nhà trường tổ chức hướng dẫn, tập huấn làm đề thi, cách thức thi trực tuyến để đảm bảo được yêu cầu đào tạo. Trong năm học, nhà trường đã tổ chức thi trực tuyến đầu vào đối với học viên cao học. Kỳ thi được ghi hình trực tiếp, đảm bảo yêu cầu đào tạo hiện nay. Học kỳ này nhà trường cũng đang tiến hành thi kết thúc một số học phần thuộc khối giáo dục đại cương và các học phần lý thuyết để thi trực tuyến nhằm đảm bảo được việc học và thi của người học trong toàn trường.

Trường đã triển khai bảo vệ luận văn cao học đầu tiên bằng hình thức trực tuyến. Tại các Hội đồng, việc bảo vệ diễn ra rất nghiêm túc, minh bạch, thông suốt và ghi hình trực tiếp, phản ánh việc ứng dụng, sử dụng công nghệ thông tin tốt đảm bảo công tác dạy và học trước bối cảnh toàn xã hội đang giãn cách vì dịch bệnh như hiện nay.

Trong năm học, các cuộc họp và hội nghị được tổ chức trực tuyến tại nhà trường giúp cho việc triển khai các hoạt động được liền mạch. Đặc biệt trong năm học, nhà trường đã đồng tổ chức chương trình hội thảo quốc tế với đối tác ở Philippines và tham dự các hội thảo trong nước thông qua hình thức trực tuyến.

Việc tổ chức dạy học trực tuyến rất linh hoạt và chính xác, đảm bảo với việc quản lý đào tạo tại ĐHVH, TT&DLTH khi lịch học được công khai cho giảng viên và người học. Các tài khoản có tần suất sử dụng tối đa, trong một ngày có thể có nhiều giảng viên cùng sử dụng một tài khoản mà không ảnh hưởng lẫn nhau. Phòng Quản lý đào tạo, Trung tâm Giáo dục thường xuyên- liên kết, phòng Đào tạo sau đại học, Phòng Thanh tra liên tục có cán bộ kiểm soát giờ giấc tổng hợp và ghi nhận các sai lệch trong quá trình đào tạo trực tuyến.

Tuy nhiên, việc triển khai các hình thức đào tạo trực tuyến của trường vẫn còn hạn chế:

- Một số học phần thực hành của các ngành như: Du lịch, Quản lý thể dục thể thao, Sư phạm Mỹ thuật, Thanh nhạc, Quản trị khách sạn, Thiết kế thời trang, Đồ họa,... vẫn chưa thể áp dụng theo hình thức đào tạo trực tuyến hoặc có nhưng chưa

đem lại hiệu quả tương xứng so với đào tạo trực tiếp. Cần có sự đầu tư chuyển đổi chương trình đào tạo các học phần này.

- Hình thức đánh giá kết quả học tập vẫn chưa đảm bảo trực tuyến 100%. Tuy đã áp dụng hình thức đào tạo trực tuyến trong thời gian nhất định, nhưng hình thức đánh giá kết quả giữa kỳ, kết thúc học phần vẫn cơ bản đánh giá giống hình thức trực tiếp bằng cách: Làm bài kiểm tra giấy, làm bài tiểu luận, làm bài thi kết thúc học kỳ tập trung. Một số học phần dù đã được chuyển đổi số thành hình thức kiểm tra trắc nghiệm số nhưng vẫn chưa đảm bảo trên tổng số học phần của nhà trường.

Việc triển khai học trực tuyến đối với người học còn mới và trình độ công nghệ của người học chưa đồng đều nên nhiều người còn lúng túng và mắc lỗi trong các thao tác như: đăng nhập sai phòng học, lỗi kết nối mạng, khó khăn khi chia sẻ bài tập đã làm trên phần mềm Zoom,... Điều này cũng dẫn đến việc không hài lòng của người học trong quá trình triển khai học trên phần mềm Zoom.

2.3. Chương trình đào tạo trực tuyến

Hiện tại, chương trình đào tạo dành cho E-learning tại trường cũng đã quy định cho các môn học giảm nội dung kiến thức phù hợp với đào tạo E-learning, ngoài ra nhà trường cũng quy định số giờ dạy đối với việc dạy học trực tuyến ít hơn với giờ dạy trực tiếp để giảng viên và người học đảm bảo chất lượng dạy học.

Chương trình đào tạo trực tuyến của Trường ĐHVH, TT&DLTH đã cơ bản đáp ứng chuẩn đầu ra theo nhu cầu xã hội. Khung chương trình được thực hiện theo kế hoạch rõ ràng, đúng tiến độ, đúng số tín chỉ và thời lượng các môn học phù hợp với quy định và tương đương với chương trình học tập trực tiếp để người học có thể liên thông trình độ đào tạo hoặc sau tốt nghiệp người học có thể học tiếp chương trình giáo dục khác (cao học, văn bằng 2, liên kết đào tạo tại nước ngoài,...).

Tuy nhiên, chương trình đào tạo của nhà trường chưa tối ưu hóa được khi áp dụng hình thức trực tuyến ở một số môn học. Trên thực tế một số học phần khi chuyển đổi từ giảng dạy trực tiếp sang trực tuyến có khuynh hướng chưa đảm bảo được khối lượng kiến thức. Do đó, cần có sự vi chỉnh, chuyển đổi số bài giảng, dữ liệu học tập từ bản cứng thành bản điện tử nhằm đáp ứng hình thức đào tạo trực tuyến.

2.4. Đội ngũ giảng viên dạy học trực tuyến

Đội ngũ giảng viên là nòng cốt để có thể triển khai dạy học E-learning tại trường. Hiện tại, nhà trường có đội ngũ giảng viên đảm bảo và đáp ứng được đào tạo trực tuyến hiện nay. Hầu hết giảng viên nhà trường đã thiết kế bài giảng, tài liệu học tập dưới dạng PowerPoint, excel, word, video, hình ảnh, bản nhạc, tranh nghệ thuật, các mô hình để giảng dạy. Giảng viên của nhà trường đều sử dụng thành thạo phần mềm dạy học Zoom và ứng dụng được công nghệ trong dạy học và các phần mềm ứng dụng của các ngành học.

Trong quá trình triển khai dạy học trực tuyến, toàn bộ giảng viên nhà trường đã cơ bản sử dụng thành thạo phần mềm Zoom, xây dựng kế hoạch lên lớp đúng theo quy định, cung cấp, chia sẻ bài giảng điện tử cho người học trước, trong và sau khi học trực tuyến. Giảng viên luôn tương tác gần gũi, thân thiện với người học trong quá trình dạy học trực tuyến và luôn linh hoạt trong giảng dạy để người học tiếp thu kiến thức dễ dàng. Tuy nhiên trong quá trình dạy học, một số giảng viên vẫn chưa hoàn toàn đáp ứng được yêu cầu đòi hỏi của người học về bài giảng, phương pháp giảng dạy, kế hoạch giảng dạy chưa linh hoạt nên dẫn đến một số người học chưa hài lòng với giảng viên. Điều đó cho thấy giảng viên cần phải nâng cao khả năng dạy học trực tuyến, cung cấp bài giảng, linh hoạt phương pháp giảng dạy, chia sẻ kiến thức và gần gũi, thân thiện hơn nữa trong dạy học.

Hiện nay, khả năng sử dụng công nghệ thông tin của giảng viên trong trường chưa cao, một số giảng viên chưa tự xử lý các lỗi kỹ thuật như: kết nối mạng, kết nối âm thanh, hình ảnh, mở khóa phòng chờ, chia sẻ dữ liệu học tập trên Zoom,... và gặp khó khăn trong vấn đề thiết kế bài giảng có chất lượng để dạy học trực tuyến.

2.5. Học liệu hỗ trợ dạy học trực tuyến

Học liệu điện tử đóng vai trò quan trọng trong việc hỗ trợ giảng dạy và học tập trực tuyến. Đây là các tài liệu học tập được số hóa theo một kiến trúc định dạng và kịch bản nhất định, được lưu trữ trên các thiết bị điện tử như CD, USB, máy tính, mạng máy tính nhằm phục vụ cho việc dạy và học. Dạng thức số hóa có thể là văn bản (text), bảng dữ liệu, âm thanh, hình ảnh, video, phần mềm máy tính và hỗn hợp các dạng thức nói trên. Là bài giảng đa phương tiện; hướng dẫn thí nghiệm, thực hành;

phần mềm mô phỏng; hệ thống câu hỏi, bài luyện tập và kiểm tra, đánh giá; tài liệu tham khảo, bổ trợ [6]. Hiện nay, Trường đã xây dựng nguồn học liệu điện tử hỗ trợ dạy học trực tuyến dựa trên căn cứ để cương chi tiết môn học trong chương trình đào tạo của ngành học, đồng thời Trường cũng đã xây dựng toàn bộ tập bài giảng và giáo trình chính của các môn học, các tài liệu này được số hóa và khai thác trên phần mềm. Ngoài ra giảng viên phụ trách các môn học đã xây dựng được các bài giảng điện tử bằng PowerPoint, excel, word, video, hình ảnh, bản nhạc, tranh nghệ thuật của tất cả các môn học trong trường để giảng dạy trực tuyến, các bài giảng phù hợp với nội dung bài học, chủ đề học tập và hoạt động dạy học của giảng viên và người học; bảo đảm tính khoa học, sư phạm và phù hợp với truyền thống lịch sử, văn hoá, đạo đức, thuần phong mỹ tục của dân tộc, đảm bảo cập nhật tính mới. Tuy nhiên, hiện nay Trường chưa xây dựng được nhiều bài giảng, tài liệu đa phương tiện, bài giảng video ghi lại các lớp học trực tuyến, các hướng dẫn thực hành.

3. ĐỀ XUẤT GIẢI PHÁP NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐÀO TẠO E-LEARNING TẠI TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN HÓA, THỂ THAO VÀ DU LỊCH THANH HÓA

- Đầu tư về cơ sở hạ tầng trang thiết bị kỹ thuật: Cần đầu tư cơ sở kỹ thuật hiện đại, đồng bộ, đáp ứng được yêu cầu của đào tạo trực tuyến trong bối cảnh 4.0 như: đường truyền internet tốc độ cao, điện toán đám mây, máy tính, mạng nội bộ, phần mềm trí tuệ nhân tạo, phần mềm phục vụ E-learning, website, thư viện điện tử, hệ thống đào tạo trực tuyến, phòng học đa phương tiện, phòng chuyên môn hóa, hệ thống thiết bị ảo mô phỏng, thiết bị thực tế ảo, thiết bị dạy học thuật và các phần mềm ảo mô phỏng thiết bị dạy học thực tế. Sự phát triển của E-learning đòi hỏi sự phát triển nhanh chóng của công nghệ như AI, IoT và BigData. Để đáp ứng nhu cầu nguồn nhân lực chất lượng cao cho thời đại hội nhập quốc tế, cần thiết lập hệ sinh thái đại học hoàn chỉnh bao gồm giảng dạy-nghiên cứu-chuyển giao công nghệ. Điều đó sẽ giúp cơ sở đào tạo chủ động xây dựng chương trình phù hợp với yêu cầu thực tiễn của công việc tại địa phương, giúp nâng cao trình độ nguồn nhân lực du lịch.

- Tổ chức linh hoạt hình thức học trực tuyến và đánh giá kết quả: Trường cần xây dựng quy định

cụ thể hơn về việc tổ chức lớp học, thời gian, hình thức đánh giá thi trực tuyến và xây dựng đội ngũ kỹ thuật công nghệ để hỗ trợ việc tổ chức dạy và học trực tuyến.

- Vi chỉnh chương trình đào tạo: Chương trình đào tạo hiện tại đang thực hiện cho chương trình dạy trực tiếp nên việc vi chỉnh chương trình đào tạo phù hợp với giai đoạn hiện tại là cần thiết vừa đảm bảo đào tạo trực tiếp và trực tuyến. Việc vi chỉnh chương trình đào tạo, đặc biệt là để cương chi tiết học phần, trong đó nội dung giảng dạy và phương pháp giảng dạy cần được điều chỉnh để phù hợp với hiện nay.

- Nâng cao chất lượng đội ngũ giảng viên: Vai trò của giảng viên rất quan trọng trong việc phát triển E-learning vì giảng viên không chỉ nắm bắt được phương pháp học tập mà còn phải là người tạo ra bài giảng phục vụ cho việc tự học của học viên. Giảng viên cần được đào tạo về khả năng ứng dụng công nghệ thông tin, có khả năng sử dụng các phương tiện dạy học hiện đại và quan trọng nhất là phải có năng lực tự học, tự nghiên cứu khoa học. Đây chính là nền tảng quan trọng để người giảng viên không bị tụt hậu so với thời đại. Giảng viên cần thường xuyên cập nhật kho dữ liệu học tập gồm bài giảng, giáo trình điện tử, dữ liệu đa phương tiện, đặc biệt là các phần mềm mô phỏng giúp sinh viên dễ dàng hình dung về điểm đến du lịch hoặc công việc trong tương lai. Ngoài ra, cần chú trọng nâng cao trình độ tin học, ngoại ngữ và ứng dụng công nghệ thông tin để giảng viên đủ khả năng giảng dạy, tự nghiên cứu, trao đổi chuyên môn trực tiếp với chuyên gia nước ngoài, tham dự hội nghị, hội thảo, diễn đàn quốc tế và học tập, tu nghiệp ở nước ngoài.

- Nâng cao trình độ công nghệ thông tin của sinh viên: Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong học tập của sinh viên vẫn còn hạn chế, nhà trường cần tăng cường mở các lớp bồi dưỡng kỹ năng về tin học, khai thác mạng, học trực tuyến để sinh viên có kỹ năng hơn trong học tập. Trong giảng dạy môn tin học của nhà trường cần cập nhật, đổi mới đưa vào những nội dung về ứng dụng công nghệ hiện đại, một số phần mềm ứng dụng trong học tập để giảng dạy cho người học.

- Xây dựng đa dạng hóa nguồn học liệu điện tử: Trường nên đầu tư kinh phí để xây dựng nguồn tài liệu điện tử dưới các dạng đa phương tiện, bài giảng video ghi lại các lớp học trực tuyến, các

hướng dẫn thực hành, số hóa tài liệu, xây dựng nguồn học liệu câu hỏi, bài tập tình huống, các đề tài khoa học để người học có thể truy cập trực tuyến.

KẾT LUẬN

Với định hướng phát triển ĐHVH,TT&DLTH trở thành một trong những trường đào tạo chất lượng tốt với các mũi nhọn trong đào tạo về Du lịch, Văn hóa, Âm nhạc, Mỹ thuật, Thể thao trong cả nước với sự chuyển đổi mô hình đào tạo từ trực tiếp sang trực tuyến của kỷ nguyên số, Trường đang được đặt giữa những cơ hội lớn lao và những thách thức không nhỏ. Vấn đề đào tạo nguồn nhân lực đáp ứng nhu cầu của xã hội là bài toán đối với hầu hết các trường đại học hiện nay. Bước vào kỷ nguyên kinh tế số, việc đào tạo tại Trường có những ưu thế và hạn chế nhất định, tuy nhiên, chuyển đổi số là xu thế tất yếu mà các trường đại học cần thay đổi để phù hợp với quy luật phát triển và tiến hóa. Nếu quyết tâm phát huy mặt tích cực và khắc phục những vấn đề còn tồn tại để biến thách thức thành cơ hội thì việc tối ưu hóa ứng dụng các công cụ truyền thông trực tuyến sẽ góp phần đạt được các mục tiêu của định hướng chiến lược mà Trường đã đề ra, đây là hướng phát triển bền vững cho nhà trường.

TÀI LIỆU THAM KHẢO

1. Bộ Giáo dục và Đào tạo (2016). Thông tư số 12/2016/TT-BGDĐT, Quy định về ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, tổ chức đào tạo qua mạng. Việt Nam.
2. Mai, A.V. & Nguyen, D.T (2021). Factors affecting student satisfaction with e-learning at Thanh Hoa University of Culture, Sports and Tourism. Internalization of Higher Education Research Amid COVID-19 Pandemic, Misu-Tucst Research Journal, Volume 03.
3. <https://en.unesco.org/covid19/educationresponse>, truy cập ngày 10/10/2021
4. <https://gsuite.google.com.vn/intl/vi/pricing.html>, truy cập ngày 10/10/2021
5. <https://vnpt.com.vn/doanh-nghiep/tu-van/phan-mem-hoc-truc-tuyen.html>, truy cập ngày 10/10/2021
6. <https://vndoc.com/quy-dinh-ve-hoc-lieu-day-hoc-truc-tuyen>, truy cập ngày 20/10/2021