

SIEMENS:

20 NĂM

với Việt Nam

PHAN VINH (thực hiện)

Là nhà cung cấp hàng đầu thế giới các sản phẩm và giải pháp công nghệ tự động hóa và phần mềm công nghiệp hoàn chỉnh..., từ khi có mặt, Siemens đã hỗ trợ các nhà máy Việt Nam những giải pháp sáng tạo, tích hợp và hiệu quả về mặt năng lượng cũng như nguồn lực. Phóng viên Tạp chí Công Thương đã có cuộc trao đổi với ông Christian Beckers - Giám đốc Ban Công nghiệp Siemens Việt Nam về những thành tựu và định hướng của Công ty sau 20 năm hoạt động tại Việt Nam.



Ông Christian Beckers

PV: Xin ông cho biết những đóng góp của Siemens với sự phát triển của Việt Nam trong 20 năm qua?

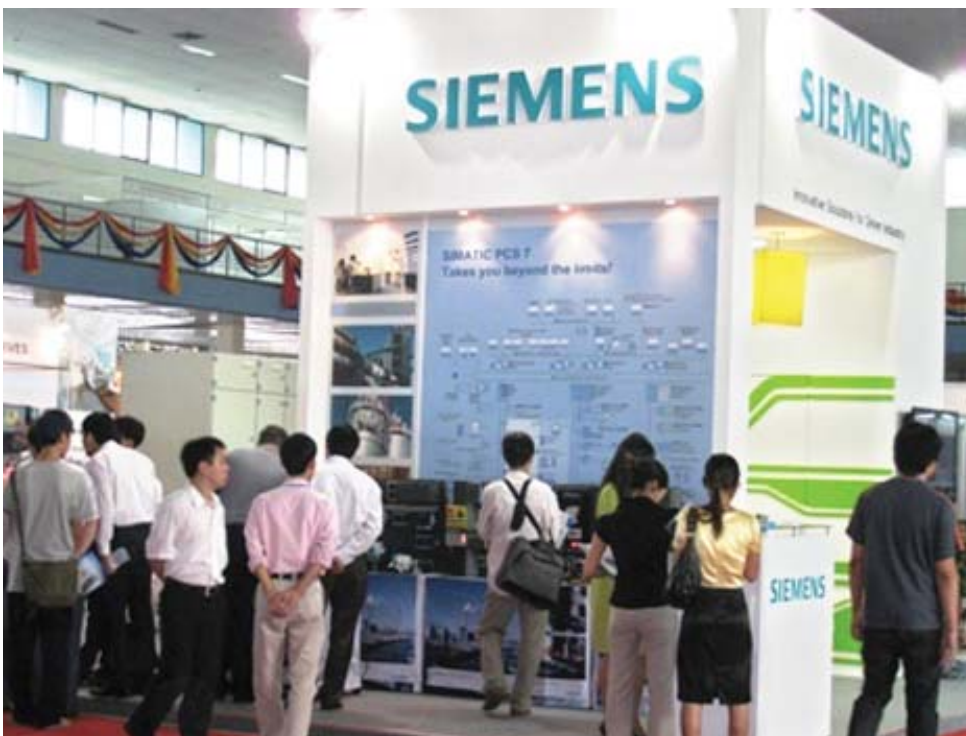
ÔNG CHRISTIAN BECKERS: Kể từ khi có mặt tại Việt Nam (năm 1993), Siemens đã thực hiện thành công nhiều dự án cơ sở hạ tầng quan trọng, cung cấp các hệ thống quản lý thông minh cho các tòa nhà và các nhà máy... trong các lĩnh vực năng lượng, y tế, công nghiệp và cơ sở hạ tầng và thành phố tại Việt Nam. Siemens là nhà cung cấp số 1 các tuốc-bin khí cho các nhà máy chu trình kết hợp tại Việt Nam. Các dự án lớn mà Siemens đã thực hiện, gồm: Nhà máy Nhiệt điện chu trình kết hợp Phú Mỹ 3 (công suất 720MW); các Nhà máy Nhiệt điện khí Cà Mau 1&2 (công suất 1.500MW) và Nhơn Trạch 2 (công suất 750MW). Những nhà máy điện này đều có hiệu suất cao nhất tại Việt Nam.

Trong lĩnh vực Y tế, Siemens giữ vị trí số 1 trong việc cung cấp hàng trăm hệ thống thiết bị chẩn đoán hình ảnh cho nhiều bệnh viện và phòng khám trên toàn Việt Nam. Các thiết bị tiên tiến của Siemens giúp các bệnh viện tối ưu hóa quy trình thăm khám, nâng cao số lượng và chất lượng dịch vụ trong

khi các nguồn lực vẫn giữ nguyên.

Siemens là nhà sản xuất duy nhất có thể cung cấp một dải các sản phẩm hoàn chỉnh và đầy đủ. Với công nghệ tiên tiến, tích hợp của các sản phẩm, cùng giải pháp dịch vụ phù hợp, Siemens đã giúp các nhà máy luyện kim, xi măng, sản xuất giấy, thực phẩm và đồ uống, dầu khí... nâng cao năng suất, hiệu quả, tính linh hoạt và giảm thiểu tác động đến môi trường, nâng cao năng lực cạnh tranh trên thị trường. Các dự án tiêu biểu mà Siemens đã thực hiện là: các nhà máy xi măng Hoàng Thạch, Cẩm Phả, Công Thành..., các nhà máy Bía Sài Gòn Bình Tây, Hà Nội..., Thép Formosa Hà Tĩnh..., Vietsovpetro... Những nhà máy này đều rất tối tân và hiện đại. Các quy trình sản xuất được tối ưu hóa với công nghệ tiên tiến, đạt hiệu suất cao về tiêu thụ năng lượng cũng như năng suất, đồng thời giảm đáng kể lượng phát thải ra môi trường.

Ngoài ra, không thể không nhắc đến Dự án xe buýt hybrid mà Siemens và Tổng công ty Công nghiệp Ô tô Việt Nam thực hiện. Đây là một dự án trọng điểm cho lĩnh vực giao thông vận tải của Việt Nam.



PV: Vậy theo ông đâu là những nhân tố để Công ty có được thành công như hiện nay?

ÔNG CHRISTIAN BECKERS:

Tìm hiểu, lắng nghe các nhu cầu của thị trường, các vấn đề khách hàng thường gặp, đưa ra các giải pháp hữu hiệu là mục tiêu Công ty theo đuổi. Siemens tự hào đã giúp các khách hàng Việt Nam trở nên cạnh tranh hơn trên thị trường toàn cầu với khả năng xuất khẩu ra nước ngoài.

Siemens đã có mặt tại Việt Nam được 20 năm và có mối quan hệ gần gũi với các khách hàng và người sử dụng tại Việt Nam. Chính sự hiện diện cùng đội ngũ nhân viên của Siemens tại Việt Nam, là một trong những bí quyết dẫn tới thành công của chúng tôi.

Yếu tố thành công nữa của Công ty là dịch vụ hậu mãi, chăm sóc khách hàng. Siemens duy trì đường dây nóng 24/7 trực tiếp tại Việt Nam để đáp ứng các yêu cầu của khách hàng 24/24h và 7 ngày trong tuần. Trong vòng 20 năm qua, Siemens đã xây dựng được hệ thống đối tác làm dịch vụ trên cả nước. Bất cứ khi nào cần, các khách hàng của Siemens

luôn được hỗ trợ bởi đội ngũ kỹ sư của Siemens, giải quyết các vấn đề, sự cố.

PV: Xin ông cho biết ý nghĩa của Dự án sản xuất xe buýt hybrid đối với Việt Nam?

ÔNG CHRISTIAN BECKERS:

Sản xuất xe buýt hybrid là dự án đầu tiên Siemens thực hiện ở Việt Nam và khu vực Đông Nam Á. Giai đoạn đầu, Dự án chỉ sản xuất 1 xe buýt mẫu. Sau khi thử nghiệm thành công sẽ được đưa vào sản xuất hàng loạt.

Xe buýt hybrid có khả năng tiết kiệm năng lượng tới 50%, hoạt động ít gây tiếng ồn và không phát thải, qua đó, giảm tác động đến môi trường và cải thiện chất lượng cuộc sống của người dân Việt Nam. Sử dụng loại xe này sẽ giúp Việt Nam giải quyết đồng thời vấn đề ô nhiễm và tiết kiệm nhiên liệu.

Thực hiện dự án, Siemens hỗ trợ chuyển giao công nghệ rất hiện đại này cho Việt Nam.

PV: Vậy, mục tiêu của Công ty trong giai đoạn tiếp theo tại Việt Nam là gì? Đầu là những

lĩnh vực mà Siemens sẽ tập trung hơn cả, thưa ông?

ÔNG CHRISTIAN BECKERS:

Mục tiêu của Siemens tại Việt Nam trong giai đoạn tiếp theo là xác định những nhu cầu phát triển trong các lĩnh vực như công nghiệp, năng lượng, cơ sở hạ tầng, y tế,... và cùng với các khách hàng, các cơ quan chức năng đưa ra các dải sản phẩm và giải pháp sáng tạo phù hợp, năng lượng sạch, tiết kiệm năng lượng, đóng vai trò tích cực trong sự phát triển của Việt Nam.

Ngoài ra, là một doanh nghiệp gương mẫu, các hoạt động trên tinh thần công dân doanh nghiệp, Siemens sẽ tập trung vào ba lĩnh vực: đào tạo kỹ thuật và nghiên cứu khoa học; trợ giúp xã hội và nhân đạo; gìn giữ và bảo vệ môi trường. Thông qua những đóng góp vào giáo dục và đào tạo trên toàn thế giới, cũng như tại Việt Nam, Siemens đã và sẽ tiếp tục hỗ trợ tích cực các trường đại học và các tài năng ở các quốc gia nhằm nuôi dưỡng thế hệ những kỹ sư và nhà khoa học của tương lai.

PV: Xin cảm ơn ông!