

THIẾT KẾ VÀ SỬ DỤNG HỌC LIỆU ĐIỆN TỬ TRONG DẠY HỌC KỸ NĂNG GIAO TIẾP CHO SINH VIÊN TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG NGHỆ ĐÔNG Á

Vi Văn Thảo

Trường Đại học Công nghệ Đông Á

Email: vivanthaols@gmail.com

Tóm tắt: Bài viết nghiên cứu việc thiết kế và sử dụng học liệu điện tử trong dạy học kỹ năng giao tiếp cho sinh viên Trường Đại học Công nghệ Đông Á. Bài viết làm rõ quan điểm, vai trò của học liệu điện tử trong dạy học kỹ năng giao tiếp cho sinh viên, từ đó đưa ra các yêu cầu cơ bản của việc thiết kế và sử dụng học liệu điện tử. Đồng thời, đề xuất quy trình thiết kế học liệu điện tử và các biện pháp sử dụng học liệu điện tử đã được thiết kế vào dạy học kỹ năng giao tiếp cho sinh viên Trường Đại học Công nghệ Đông Á, để nâng cao khả năng tự học và phát triển kỹ năng giao tiếp cho sinh viên nhằm đáp ứng yêu cầu trong công việc sau khi tốt nghiệp. Kết quả nghiên cứu này chính là một chiến lược nhằm nâng cao kỹ năng mềm nói chung và kỹ năng giao tiếp nói riêng cho sinh viên trong bối cảnh thế giới số và yêu cầu của thị trường lao động không chỉ đòi hỏi kiến thức chuyên môn mà còn yêu cầu cao về mặt kỹ năng mềm.

Từ khóa: Học liệu điện tử, kỹ năng giao tiếp, thiết kế học liệu điện tử, sử dụng học liệu điện tử, Đại học Công nghệ Đông Á.

Nhận bài: 10/4/2025; Biên tập: 11/4/2025; Phản biện: 12/4/2025; Duyệt đăng: 14/4/2025.

1. Giới thiệu

Trong bối cảnh chuyển đổi số, việc ứng dụng công nghệ vào các lĩnh vực giáo dục trở thành xu thế tất yếu. Công nghệ đã làm thay đổi cách thức tiếp cận kiến thức và tạo ra cơ hội mới để nâng cao chất lượng giảng dạy và học tập. Một trong những công cụ quan trọng trong quá trình này là học liệu điện tử (HLĐT), với khả năng tương tác cao và nội dung phong phú, HLĐT đang từng bước thay thế các phương pháp dạy học (PPDH) truyền thống, đặc biệt trong các môn học đòi hỏi sự tương tác và thực hành như kỹ năng giao tiếp. Kỹ năng giao tiếp đóng vai trò thiết yếu trong việc phát triển toàn diện của sinh viên (SV), không chỉ trong học tập mà còn trong cuộc sống nghề nghiệp sau này. Tuy nhiên, SV tại Trường Đại học Công nghệ Đông Á, thường gặp phải những khó khăn trong việc phát triển kỹ năng giao tiếp do hạn chế về thời gian học tập, khối lượng môn học lớn, và thiếu các công cụ hỗ trợ học tập hiệu quả, dẫn đến không có đủ cơ hội thực hành và cải thiện kỹ năng giao tiếp. Từ những thách thức trên, việc thiết kế và sử dụng HLĐT trong dạy học kỹ năng giao tiếp là một giải pháp nhằm tăng cường khả năng ứng dụng những kỹ năng giao tiếp vào học tập và công việc sau khi tốt nghiệp ra trường.

2. Nội dung nghiên cứu

2.1. Một số khái niệm cơ bản

* Học liệu điện tử

Hiện nay, đã có một số tác giả đưa ra quan điểm về HLĐT. Trần Dương Quốc Hòa (2016) cho rằng học liệu điện tử là các tài liệu điện tử dạy học được số hóa theo một cấu trúc, định dạng và kịch bản nhất định, được lưu trữ trên máy tính nhằm phục vụ việc dạy học [4; tr.55]. Dạng thức số hóa có thể là văn bản, slide, bảng dữ liệu, âm thanh, hình ảnh, video số, các

ứng dụng tương tác,... và hỗn hợp các dạng thức nói trên. Parrott & Kok (1997) định nghĩa HLĐT là một tài liệu học tập được cung cấp dưới định dạng điện tử, là sự tích hợp của các dạng thức đa phương tiện được số hóa khác nhau như: văn bản, âm thanh, hoạt hình [7]. Bộ Giáo dục và Đào tạo (2016) khẳng định HLĐT là tập hợp các phương tiện điện tử phục vụ dạy và học, bao gồm: sách giáo trình, sách giáo khoa, tài liệu tham khảo, bài kiểm tra, đánh giá, bản trình chiếu, bảng dữ liệu, các tệp âm thanh, hình ảnh, video, bài giảng điện tử, phần mềm dạy học, thí nghiệm ảo [1].

Từ các quan điểm trên, tôi cho rằng: *HLĐT là các tài nguyên học tập được số hóa và cung cấp thông qua công nghệ thông tin, bao gồm các bài giảng video, bài tập tương tác, tài liệu tham khảo trực tuyến, và các tình huống mô phỏng, được truy cập dễ dàng qua các nền tảng trực tuyến, giúp SV học tập một cách linh hoạt và tạo môi trường học tập tích cực và tương tác, giúp nâng cao hiệu quả học tập.*

* Kỹ năng giao tiếp

Giao tiếp là một trong những kỹ năng mềm quan trọng mà SV cần phát triển trong suốt quá trình học tập và chuẩn bị cho sự nghiệp sau này. Kỹ năng giao tiếp bao gồm các yếu tố cơ bản như lắng nghe, trình bày thông tin rõ ràng, phản hồi thông minh và làm việc nhóm hiệu quả. Theo Trần Thị Bích Trâm (2015) kỹ năng giao tiếp là một trong những điều kiện không thể thiếu của con người hoạt động trong mọi ngành nghề [8; tr.35]. Còn Nguyễn Văn Đông (2010) khẳng định kỹ năng giao tiếp là năng lực vận dụng có hiệu quả những hiểu biết về quá trình giao tiếp, về những yếu tố tham gia vào tác động của quá trình này cũng như sự dùng các hiệu quả và phối hợp hài hòa các phương tiện giao tiếp ngôn ngữ, phi ngôn ngữ và phương tiện kỹ thuật để đạt mục đích

đã định trong giao tiếp [3]. Như vậy, *kỹ năng giao tiếp là năng lực cần thiết giúp mỗi người vận dụng hiệu quả những hiểu biết về giao tiếp và phối hợp hài hòa các phương tiện để đạt mục đích giao tiếp trong công việc và cuộc sống.*

2.2. Vai trò của HLĐT trong dạy học kỹ năng giao tiếp

Trong thời đại số, HLĐT ngày càng đóng vai trò quan trọng trong việc hỗ trợ giảng dạy và rèn luyện kỹ năng giao tiếp.

Thứ nhất, HLĐT là phương tiện rất cần thiết trong việc hỗ trợ giảng dạy kỹ năng giao tiếp. Việc dạy học kỹ năng giao tiếp không thể chỉ dừng lại ở lý thuyết mà cần kết hợp với thực hành, nhằm cơ hội rèn luyện và áp dụng kỹ năng giao tiếp trong thực tế cho SV. SV có thể tiếp cận nhiều kiến thức trong mọi thời điểm từ HLĐT. *“Cập nhật nguồn HLĐT thường thuận tiện, nhanh chóng hơn, khó bị giới hạn bởi khoảng cách địa lý hay gián cách xã hội”* [5; tr.7].

Thứ hai, HLĐT có tính tương tác cao. Các bài giảng bằng video, bài tập mô phỏng tình huống, trò chơi nhập vai và thảo luận trực tuyến,... không chỉ giúp SV được trải nghiệm các hoạt động thực tế như thuyết trình, tranh luận hoặc giải quyết xung đột trong nhóm mà còn tự tin hơn và cải thiện kỹ năng giao tiếp hiệu quả.

Thứ ba, HLĐT tạo cơ hội cho việc cá nhân hóa quá trình học tập. SV có thể chủ động điều chỉnh tốc độ học tập, lặp lại các nội dung chưa nắm vững và lựa chọn phương pháp học phù hợp với bản thân. Từ đó, tiếp thu kiến thức tốt hơn và tạo ra một môi trường học tập linh hoạt, chủ động [2].

Thứ tư, việc áp dụng HLĐT giúp SV tham gia các khóa học trực tuyến, thực hiện các bài tập tình huống và giao lưu với bạn học qua nền tảng trực tuyến mà không hạn chế về không gian địa lý. Nhờ đó, họ có thể rèn luyện kỹ năng lắng nghe, phản hồi và làm việc nhóm một cách hiệu quả, nhất là trong bối cảnh môi trường học tập liên văn hóa ngày càng được chú trọng trong môi trường học tập ở đại học.

Các vai trò trên chính là yếu tố cần thiết nhằm góp phần nâng cao chất lượng đào tạo kỹ năng giao tiếp, đặc biệt tại các cơ sở giáo dục như trường Đại học Công nghệ Đông Á.

2.3. Một số yêu cầu cơ bản trong thiết kế và sử dụng học liệu điện tử

HLĐT có vai trò quan trọng trong dạy và học kỹ năng giao tiếp của SV. Tuy nhiên, quá trình thiết kế và sử dụng HLĐT cần tuân thủ một số yêu cầu cơ bản sau đây:

Thứ nhất, phải đảm bảo mục tiêu bài học.

Việc thiết kế và sử dụng HLĐT cần tập trung và hình thành được các kỹ năng giao tiếp cho SV, như kỹ năng lắng nghe, trình bày, phản hồi, và làm việc nhóm. Một số HLĐT như bài giảng, tình huống mô phỏng, bài tập thực hành cần được thiết kế phù hợp để SV dễ hiểu và thực hành trong bối cảnh thực tế, đáp ứng được nhu cầu học tập của từng SV. Việc đảm bảo mục tiêu bài học sẽ tạo nền tảng vững chắc cho quá trình giảng dạy và học tập kỹ năng giao tiếp.

Thứ hai, đảm bảo tính tương tác - phản hồi cao.

HLĐT cần đảm bảo tính tương tác - phản hồi cao để khuyến khích sự tham gia vào quá trình học tập của SV. Việc kết hợp HLĐT với môi trường học tập chủ động có thể giúp SV tham gia vào các tình huống giao tiếp thực tế như thuyết trình, phản hồi hoặc giải quyết xung đột trong nhóm, từ đó hình thành và phát triển các kỹ năng giao tiếp. Việc thiết kế HLĐT kết hợp với phản hồi tự động còn giúp SV nhận thức được bản thân (điểm mạnh, điểm yếu, cơ hội và thách thức), từ đó điều chỉnh và cải thiện kỹ năng giao tiếp của mình nhanh chóng và chính xác.

Thứ ba, HLĐT cần đảm bảo phát triển kỹ năng giao tiếp hiệu quả cho SV.

Quá trình sử dụng HLĐT cần phải cẩn phải có sự kết nối từ các nền tảng máy tính đến các thiết bị di động, do đó bảo đảm SV có thể tiếp cận mọi lúc, mọi nơi, tạo môi trường học tập linh hoạt. Ngoài ra, HLĐT cần được thiết kế phù hợp với trình độ và nhu cầu của từng SV, tạo cơ hội tự học và tự rèn luyện kỹ năng giao tiếp một cách hiệu quả. Cấu trúc HLĐT cần được thiết kế đơn giản, dễ hiểu từ các phương thức học khác nhau như học qua video, bài tập đến các tình huống mô phỏng và thực hành.

Thứ tư, đảm bảo đa dạng hóa nội dung dạy học.

Việc thiết kế HLĐT cần đa dạng bao gồm video, hình ảnh, âm thanh, văn bản, trò chơi,... để tăng tính hứng thú và hiệu quả học tập của SV. Việc sử dụng đa dạng các HLĐT vừa giúp SV tiếp thu kiến thức một cách dễ dàng hơn, vừa kích thích sự chú ý, khả năng ghi nhớ, bởi mỗi loại HLĐT sẽ có cách tiếp cận khác nhau về mặt kiến thức. Chẳng hạn, tình huống giao tiếp được mô phỏng qua video và kết hợp với các bài giảng sẽ tạo ra một trải nghiệm học tập sinh động và SV dễ tiếp cận.

Thứ năm, HLĐT cần được cập nhật thường xuyên, liên tục về nội dung dạy học.

Để đảm bảo học liệu luôn phù hợp với nhu cầu học tập của SV và yêu cầu thực tế, việc cập nhật nội dung học liệu một cách thường xuyên là rất quan trọng. Nội dung HLĐT không ngừng được cải tiến và bổ sung dựa trên xu hướng đổi mới trong giảng dạy và học tập cũng như sự phản hồi của SV. Từ đó, đáp ứng được yêu cầu của chương trình giảng dạy, giúp SV tiếp cận những kiến thức mới nhất và phương pháp học tập hiện đại.

2.4. Quy trình thiết kế và biện pháp sử dụng học liệu điện tử trong dạy học kỹ năng giao tiếp cho sinh viên trường Đại học Công nghệ Đông Á

2.4.1. Quy trình thiết kế học liệu điện tử trong dạy học kỹ năng giao tiếp

Nhằm đảm bảo các nguyên tắc trong thiết kế và sử dụng HLĐT trong dạy học kỹ năng giao tiếp, việc thiết kế HLĐT cần tuân thủ các bước như sau:

Bước 1: Xác định mục tiêu thiết kế HLĐT.

Mục tiêu của thiết kế HLĐT chính là nhằm phục vụ cho việc dạy và học kỹ năng giao tiếp cho SV Trường Đại học Công nghệ Đông Á đạt được hiệu quả, nhất là cải thiện các kỹ năng về lắng nghe, thuyết trình, phản hồi và làm việc nhóm.

Bước 2: Lựa chọn công cụ và nền tảng thiết kế HLĐT.

Để thiết kế HLĐT, có thể sử dụng một số phần mềm hoặc công cụ như Adobe Captivate, Articulate Storyline hoặc Canva. Những công cụ và phương tiện này có thể thiết kế các bài học với tính năng tương tác cao như mô phỏng tình huống giao tiếp hoặc các bài tập kiểm tra kỹ năng. Ví dụ, phần mềm Adobe Captivate có thể tạo ra các video thuyết trình, bài tập phân vai hoặc tình huống mô phỏng cho SV thực hành. Việc lựa chọn công cụ và phương tiện thiết kế cần đảm bảo mục tiêu bài học và hình thành được kỹ năng giao tiếp hiệu quả trong quá trình sử dụng.

Bước 3: Lựa chọn nội dung bài học để thiết kế HLĐT.

Các nội dung cần được xây dựng thành các module học tập, mỗi module tập trung vào một kỹ năng giao tiếp cụ thể như lắng nghe, thuyết trình, phản hồi và làm việc nhóm. Ví dụ, module về thuyết trình có thể bao gồm các bài giảng về cách chuẩn bị và thực hiện một bài thuyết trình hiệu quả, kết hợp với các bài tập tương tác như thực hành nói trước gương hoặc ghi hình lại bài thuyết trình của SV. Các bài tập tương tác khác có thể bao gồm phân vai, SV sẽ phải đóng vai các nhân vật trong một tình huống giao tiếp hoặc giải quyết xung đột trong nhóm. Từ đó giúp SV cải thiện kỹ năng làm việc nhóm và giao tiếp trong môi trường cộng tác.

Bước 4: Kiểm tra và đánh giá HLĐT đã thiết kế.

Để đảm bảo tính hiệu quả của HLĐT, việc thử nghiệm bằng việc triển khai học liệu với một nhóm SV đại diện là cần thiết. Ví dụ, có thể chọn một lớp học nhỏ để thử nghiệm học liệu về kỹ năng thuyết trình hoặc làm việc nhóm. Sau đó, thu thập phản hồi từ SV thông qua khảo sát, phỏng vấn hoặc đánh giá kết quả học tập. Nếu HLĐT giúp SV cải thiện khả năng giao tiếp, đặc biệt là trong các tình huống thực tế, thì HLĐT đã đạt được hiệu quả. Đồng thời, dựa trên phản hồi từ SV, có thể điều chỉnh và cải tiến HLĐT phù hợp và hiệu quả hơn.

2.4.2. Biện pháp sử dụng học liệu điện tử trong dạy học kỹ năng giao tiếp

Để phát huy tối đa thế mạnh của HLĐT trong quá trình dạy học kỹ năng giao tiếp cần phải sử dụng đa dạng hóa các biện pháp, nhất là kết hợp HLĐT với các PPDH tích cực, hiện đại.

Thứ nhất, hướng dẫn SV sử dụng HLĐT.

Hướng dẫn SV cách sử dụng HLĐT là quá trình giúp SV làm quen, nắm vững và sử dụng thành thạo các công cụ, nền tảng HLĐT một cách hiệu quả trong suốt quá trình học tập để tiếp cận kiến thức và phát triển các kỹ năng công nghệ thông tin.

Để hướng dẫn SV sử dụng HLĐT một cách hiệu quả, giảng viên (GV) có thể tổ chức các buổi hướng dẫn trực tiếp hoặc trực tuyến để GV giải thích rõ cách thức truy cập học liệu, sử dụng các công cụ trong phần mềm học liệu và tham gia vào các bài tập tương tác cũng như cách sử dụng các tình huống mô phỏng. Ngoài ra, GV có thể cung cấp tài liệu hỗ trợ chi tiết dưới dạng các file PDF, tài liệu in ấn hoặc video hướng dẫn cụ thể. Các video hướng dẫn bao gồm nội dung cách đăng nhập vào hệ thống học trực tuyến, cách tham gia vào

các bài tập, cách sử dụng các tính năng của phần mềm (như Adobe Captivate, Moodle), hoặc cách tương tác trong môi trường học trực tuyến.

Biện pháp này giúp SV làm quen, giảm thiểu sự bỡ ngỡ và khó khăn khi bắt đầu sử dụng công nghệ trong học tập. Từ đó, SV chủ động hơn trong việc tìm kiếm tài liệu học tập, tham gia các bài tập và tận dụng tối đa các tài nguyên HLĐT để phát triển kỹ năng giao tiếp.

Thứ hai, kết hợp sử dụng HLĐT với các PPDH tích cực, hiện đại khác.

Việc kết hợp HLĐT với các PPDH tích cực và hiện đại không chỉ giúp GV truyền tải kiến thức một cách sinh động, hấp dẫn mà còn nâng cao khả năng tiếp thu và vận dụng của SV. *"Sử dụng HLĐT kết hợp với các phương pháp, kỹ thuật dạy học khác nhau"* [9; tr.48].

Kết hợp với PPDH theo dự án: GV khuyến khích SV tham gia vào các dự án thực tế, yêu cầu SV nghiên cứu, lập kế hoạch và trình bày kết quả. GV có thể sử dụng HLĐT như video hướng dẫn, tài liệu số, hoặc phần mềm mô phỏng để hỗ trợ SV trong quá trình thực hiện dự án. Chẳng hạn, trong một dự án về kỹ năng lãnh đạo, SV có thể xem các bài giảng trực tuyến về các mô hình lãnh đạo hiệu quả, sau đó áp dụng kiến thức này vào việc xây dựng kế hoạch phát triển kỹ năng cá nhân hoặc nhóm.

PPDH tình huống: HLĐT có thể tái hiện các tình huống thực tế bằng cách cung cấp các video, mô phỏng hoặc bài tập thực hành. Ví dụ, trong môn kỹ năng giao tiếp, GV có thể sử dụng một tình huống mô phỏng về xung đột trong môi trường làm việc, sau đó yêu cầu SV phân tích tình huống và đề xuất cách giải quyết, từ đó SV rèn luyện tư duy phản biện và khả năng xử lý vấn đề trong bối cảnh thực tế.

PPDH nhóm: HLĐT hỗ trợ quá trình làm việc nhóm bằng cách cung cấp các công cụ như diễn đàn thảo luận, tài liệu trực tuyến, hoặc phần mềm làm việc nhóm. Ví dụ, SV có thể sử dụng các nền tảng học tập trực tuyến để cùng nhau xây dựng một bài thuyết trình về một chủ đề nhất định, trao đổi ý tưởng qua các ứng dụng giao tiếp và cùng nhau chỉnh sửa nội dung trên tài liệu số.

PPDH qua trò chơi: Sử dụng HLĐT trong giảng dạy qua trò chơi giúp tăng tính hấp dẫn và động lực học tập cho SV. GV có thể sử dụng các trò chơi tương tác, bài kiểm tra dạng game, hoặc các hệ thống phần thưởng trực tuyến để khuyến khích SV tham gia tích cực vào bài học. Ví dụ, trong môn học về kỹ năng đàm phán, GV có thể sử dụng một trò chơi mô phỏng đàm phán kinh doanh, SV đóng vai trò là các bên liên quan và phải thương lượng để đạt được thỏa thuận có lợi nhất.

PPDH đảo ngược: Phương pháp này yêu cầu SV tự học lý thuyết trước khi đến lớp bằng HLĐT, sau đó sử dụng thời gian trên lớp để thảo luận và thực hành. GV có thể cung cấp video bài giảng, tài liệu số hoặc bài tập trực tuyến để SV tìm hiểu trước. Khi đến lớp, SV sẽ tham gia vào các hoạt động như thảo luận nhóm, thực hành tình huống hoặc giải quyết vấn đề thực tế. Ví dụ, trong một khóa học về kỹ năng viết báo cáo, SV có thể

xem trước một bài giảng trực tuyến về cấu trúc báo cáo hiệu quả, sau đó đến lớp để thực hành viết và nhận phản hồi từ GV.

Việc kết hợp HLĐT với các PPDH không chỉ giúp SV tiếp cận kiến thức một cách chủ động mà còn phát triển nhiều kỹ năng quan trọng như tư duy phản biện, làm việc nhóm và giải quyết vấn đề. Từ đó, góp phần nâng cao chất lượng đào tạo và chuẩn bị tốt hơn cho SV khi bước vào môi trường làm việc thực tế.

Thứ ba, tăng cường hỗ trợ kỹ thuật trong dạy học kỹ năng giao tiếp.

Tăng cường hỗ trợ kỹ thuật là cung cấp các dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật hiệu quả để SV có thể truy cập và sử dụng HLĐT thuận lợi, không bị gián đoạn trong quá trình học tập.

Nhà trường cần thành lập đội ngũ hỗ trợ kỹ thuật giúp SV giải quyết các vấn đề về phần mềm, kết nối internet, hoặc các vấn đề kỹ thuật khác có thể gặp phải khi sử dụng HLĐT. Ngoài ra, GV cũng cần đảm bảo các nền tảng học trực tuyến và phần mềm học liệu luôn hoạt động ổn định và dễ dàng truy cập.

Biện pháp này giúp giảm thiểu sự gián đoạn trong việc học tập của SV, tạo điều kiện để SV có thể truy cập và sử dụng HLĐT một cách dễ dàng và thuận tiện. Từ đó, tăng cường tính hiệu quả và sự chủ động trong quá trình học kỹ năng giao tiếp của SV.

3. Kết luận

Thiết kế và sử dụng HLĐT trong giảng dạy kỹ năng giao tiếp cho SV Trường Đại học Công nghệ Đông Á mang lại nhiều lợi ích, vừa giúp SV tiếp cận nội dung học tập một cách linh hoạt vừa tạo ra môi trường học tập sinh động. Áp dụng HLĐT còn là bước đi chiến lược trong bối cảnh chuyển đổi số và toàn cầu hóa giáo dục. Đây là công cụ quan trọng giúp nhà trường nâng cao năng lực cạnh tranh, đồng thời chuẩn bị cho SV những kỹ năng cần thiết để thích nghi với sự thay đổi nhanh chóng của môi trường lao động toàn cầu. Tuy nhiên, để đạt hiệu quả tối đa, việc thiết kế HLĐT cần khoa học và phù hợp với mục tiêu giảng dạy, đồng thời triển khai một cách đồng bộ và nhất quán, nhất là sử dụng HLĐT không thể độc lập mà cần phải kết hợp với các PPDH tích cực, hiện đại khác. Ngoài ra, cung cấp hỗ trợ kỹ thuật đầy đủ trong suốt quá trình học là cần thiết. Do vậy, sử dụng HLĐT đóng vai trò quan trọng trong việc nâng cao chất lượng đào tạo kỹ năng giao tiếp cho SV tại Trường Đại học Công nghệ Đông Á, góp phần tạo ra thế hệ SV không chỉ giỏi về chuyên môn mà còn có kỹ năng giao tiếp, làm việc nhóm và tư duy sáng tạo, sẵn sàng đáp ứng những thách thức trong môi trường làm việc toàn cầu hóa. ○

Bài nghiên cứu được tài trợ bởi Trường Đại học Công nghệ Đông Á, thuộc đề tài nghiên cứu khoa học cấp Trường của giảng viên, năm học 2024-2025, theo Quyết định số 430/QĐ-ĐHCNĐA.

Tài liệu tham khảo

[1]. Bộ Giáo dục và Đào tạo (2016), *Thông tư số 12/2016/*

TT-BGDĐT ngày 22/4/2016 Quy định ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, tổ chức đào tạo qua mạng.

- [2]. Clark, R. C., & Mayer, R. E. (2016), *E-learning and the Science of Instruction: Proven Guidelines for Consumers and Designers of Multimedia Learning*, Wiley. DOI:10.1002/9781119239086.
- [3]. Nguyễn Văn Đông (2010), *Tâm lý học giao tiếp*, Nxb. Chính trị - Hành chính.
- [4]. Trần Dương Quốc Hòa (2016), *Các yếu tố tác động đến việc sử dụng học liệu điện tử trong dạy học*, Tạp chí Khoa học giáo dục, số 134, tháng 11/2016, tr.55.
- [5]. Dương Thành Hân (2023), *Thiết kế và sử dụng học liệu điện tử trong dạy học chủ đề “Một số nền văn minh thế giới thời kỳ Cổ - Trung đại”* (Lịch sử lớp 10) ở trường THPT, Tạp chí Thiết bị giáo dục, Volume 1, Issue 304, tr.7.
- [6]. Mayer, R. E. (2009), *Multimedia learning (2nd ed.)*, Cambridge University Press. <https://doi.org/10.1017/CBO9780511811678>.
- [7]. Parrott, L., & Kok, R. (1997). *Design and Development of Multimedia Courseware: An Overview*. Canadian Society of Agricultural Engineers, 39(2), tr.131-137.
- [8]. Trần Thị Bích Trâm (2015), *Giải pháp nâng cao kỹ năng giao tiếp của sinh viên Trường Cao đẳng nghề Du lịch Đà Nẵng*, Tạp chí Khoa học và Công nghệ Đại học Đà Nẵng, số 4(89), tr.35.
- [9]. Nguyễn Hải Trung, Dương Văn Khoa, Tống Thị Thùy Trang (2024). *Sử dụng học liệu điện tử trong dạy học môn Giáo dục Công dân ở trường THCS Thịnh Quang, quận Đống Đa, TP. Hà Nội*, Tạp chí Thiết bị giáo dục, tập 1, số 312, tr.48.

DESIGNING AND USING ELECTRONIC LEARNING MATERIALS IN TEACHING COMMUNICATION SKILLS TO THE STUDENTS OF THE EAST ASIA UNIVERSITY OF TECHNOLOGY

Vi Van Thao

East Asia University of Technology

Email: vivanthaols@gmail.com

Abstract: The article studies the design and use of electronic learning materials in teaching communication skills to the students of the East Asia University of Technology. The article also clarifies the viewpoint and role of electronic learning materials in teaching communication skills to the students, thereby providing basic requirements for designing and using electronic learning materials. At the same time, it proposes the process of designing electronic learning materials and measures to use designed electronic learning materials in teaching communication skills for the students of East Asia University of Technology, to improve self-study ability and develop communication skills for them to meet work requirements after graduation. The results of this study are a strategy to improve soft skills in general and communication skills in particular for the students in the context of the digital world and the requirements of the labor market that not only require specialized knowledge but also require high soft skills.

Keywords: Electronic learning materials, communication skills, electronic learning material design, use of electronic learning materials, East Asia University of Technology.