

TẦM QUAN TRỌNG CỦA KỸ NĂNG GIAO TIẾP TRONG HỌC TIẾNG ANH Ở BẬC ĐẠI HỌC

Đỗ Thị Thu Trang
 Trường Đại học Y tế Công cộng
 Email: dttt@huph.edu.vn

Tóm tắt: Kỹ năng giao tiếp bằng tiếng Anh đóng vai trò trung tâm trong quá trình học và ứng dụng ngôn ngữ. Nghiên cứu nhằm xác định tầm quan trọng của kỹ năng giao tiếp trong học tiếng Anh tại bậc đại học, đồng thời phân tích những thách thức sinh viên thường gặp phải và đề xuất các giải pháp nâng cao hiệu quả rèn luyện kỹ năng này. Bằng phương pháp khảo sát và tổng hợp tài liệu, bài báo chỉ ra việc phát triển kỹ năng giao tiếp có mối liên hệ chặt chẽ với hiệu quả học tập, sự tự tin và khả năng hội nhập nghề nghiệp quốc tế của SV.

Từ khóa: Giao tiếp tiếng Anh; sinh viên đại học; kỹ năng ngôn ngữ; phương pháp học; hội nhập toàn cầu.
 Nhận bài: 21/3/2025; Biên tập: 24/3/2025; Phản biện: 26/3/2025; Duyệt đăng: 28/3/2025.

1. Đặt vấn đề

Trong bối cảnh toàn cầu hóa và sự phát triển nhanh chóng của công nghệ thông tin, tiếng Anh đã trở thành ngôn ngữ chung trong nhiều lĩnh vực như học thuật, khoa học, kinh tế và giao tiếp quốc tế. Ở Việt Nam, tiếng Anh được xem là môn học quan trọng trong chương trình giáo dục từ phổ thông đến đại học, đóng vai trò nền tảng trong việc nâng cao năng lực cạnh tranh của nguồn nhân lực trẻ.

Tại bậc đại học, SV không chỉ học tiếng Anh để đạt yêu cầu đầu ra hay hoàn thành tín chỉ môn học, mà còn nhằm phục vụ cho các mục tiêu học thuật cao hơn như đọc tài liệu chuyên ngành, viết bài nghiên cứu, trình bày thuyết trình, làm việc nhóm và đặc biệt là giao tiếp với bạn bè quốc tế trong các chương trình trao đổi SV, hội nghị học thuật, hay môi trường làm việc toàn cầu sau khi tốt nghiệp.

Mặc dù đã có nhiều nỗ lực trong cải tiến chương trình và phương pháp giảng dạy tiếng Anh tại các trường đại học, thực trạng cho thấy phần lớn SV Việt Nam vẫn gặp khó khăn trong việc sử dụng tiếng Anh để giao tiếp một cách hiệu quả. Họ thường thiếu tự tin khi nói, nghe không hiểu người đối thoại, và dễ rơi vào trạng thái thụ động trong các tình huống đòi hỏi phản xạ ngôn ngữ nhanh. Những khó khăn này không chỉ đến từ yếu tố cá nhân mà còn liên quan đến chương trình đào tạo, phương pháp giảng dạy truyền thống thiên về ngữ pháp - từ vựng, thiếu môi trường thực hành giao tiếp thực tế và chưa chú trọng phát triển kỹ năng mềm thông qua ngôn ngữ.

Từ những vấn đề nêu trên, nghiên cứu được thực hiện với mục tiêu xác định vai trò và tầm quan trọng của kỹ năng giao tiếp trong việc học tiếng Anh tại bậc đại học, đồng thời làm rõ những khó khăn thực tế mà SV gặp phải khi rèn luyện kỹ năng này. Dựa trên đó, bài báo đề xuất một số giải pháp khả thi nhằm cải thiện chất lượng giảng dạy và học tập kỹ năng giao tiếp tiếng Anh,

góp phần nâng cao hiệu quả học tập và khả năng hội nhập quốc tế của SV Việt Nam trong bối cảnh hiện nay.

2. Nội dung nghiên cứu

2.1. Phương pháp nghiên cứu

Nghiên cứu sử dụng phương pháp hỗn hợp (mixed methods) bao gồm:

Khảo sát định lượng: Tiến hành phát phiếu khảo sát online cho 150 SV từ 3 trường đại học tại Việt Nam để thu thập dữ liệu về thói quen học tiếng Anh, mức độ tự tin khi giao tiếp, tần suất sử dụng tiếng Anh trong và ngoài lớp học.

Phân tích định tính: Tổng hợp tài liệu từ các nghiên cứu trước liên quan đến kỹ năng giao tiếp trong học ngôn ngữ (Ellis, 2008; Harmer, 2015) và phỏng vấn bán cấu trúc với 10 GV tiếng Anh để có cái nhìn sâu hơn về cách dạy và học kỹ năng giao tiếp.

2.2. Kỹ năng giao tiếp trong ngôn ngữ

Kỹ năng giao tiếp trong ngôn ngữ, đặc biệt là tiếng Anh, được hiểu là khả năng sử dụng ngôn ngữ một cách linh hoạt, hiệu quả và phù hợp với ngữ cảnh nhằm truyền đạt và tiếp nhận thông tin giữa người nói và người nghe. Trong bối cảnh học ngoại ngữ, kỹ năng giao tiếp không chỉ bao gồm khả năng phát âm, lựa chọn từ vựng, cấu trúc ngữ pháp phù hợp, mà còn bao gồm yếu tố phi ngôn ngữ như: ngữ điệu, cử chỉ, ánh mắt, cách điều tiết cuộc trò chuyện, phản hồi và xây dựng tương tác. Thông thường, kỹ năng giao tiếp tiếng Anh bao gồm 2 kỹ năng cốt lõi:

Kỹ năng nói (speaking): Diễn đạt tư tưởng, cảm xúc, ý kiến một cách rõ ràng và thuyết phục.

Kỹ năng nghe (listening): Hiểu và xử lý thông tin từ người nói, đồng thời phản hồi kịp thời và phù hợp.

Ngoài ra, giao tiếp hiệu quả cũng yêu cầu người học có kiến thức về văn hóa, bối cảnh xã hội và tâm lý người đối thoại, từ đó sử dụng ngôn ngữ một cách đúng đắn và tinh tế.

2.3. Vai trò của kỹ năng giao tiếp trong học tiếng Anh

Trong quá trình học tiếng Anh, kỹ năng giao tiếp đóng vai trò trung tâm và mang lại nhiều lợi ích thiết thực:

a. Tạo động lực học tập và phát triển ngôn ngữ

Khi người học có thể giao tiếp hiệu quả, họ cảm thấy tự tin hơn và dễ dàng thấy được giá trị thực tiễn của ngôn ngữ, từ đó duy trì hứng thú học tập. Việc sử dụng tiếng Anh để thảo luận, đặt câu hỏi, hoặc trình bày ý kiến giúp người học tiếp cận với môi trường học tập chủ động và phát triển tư duy phản biện.

b. Tăng khả năng tiếp thu kiến thức từ nhiều nguồn

Kỹ năng giao tiếp tốt giúp SV nghe hiểu tốt hơn trong lớp học, trao đổi kiến thức với bạn bè, và tự học hiệu quả thông qua video, podcast, hội thảo quốc tế... Đây là nền tảng quan trọng để SV mở rộng kiến thức ngoài sách giáo khoa và phát triển toàn diện.

c. Hỗ trợ học tập các kỹ năng khác

Giao tiếp không chỉ là mục tiêu cuối cùng trong học ngôn ngữ mà còn là phương tiện để phát triển các kỹ năng khác.

Ví dụ: khi thuyết trình (nói), SV cần chuẩn bị bài viết logic (viết), đọc tài liệu tham khảo (đọc), và nghe phản hồi từ người khác (nghe). Như vậy, rèn luyện giao tiếp cũng đồng thời nâng cao các kỹ năng ngôn ngữ còn lại.

d. Tăng khả năng hội nhập quốc tế và nghề nghiệp

Trong bối cảnh toàn cầu hóa, tiếng Anh giao tiếp là yếu tố bắt buộc trong nhiều ngành nghề, đặc biệt là kinh tế, du lịch, kỹ thuật, giáo dục, và công nghệ thông tin. SV có khả năng giao tiếp tiếng Anh tốt thường dễ dàng tham gia các chương trình trao đổi, học bổng quốc tế, thực tập tại doanh nghiệp nước ngoài và mở rộng cơ hội nghề nghiệp sau khi tốt nghiệp.

e. Giao tiếp giúp ngôn ngữ trở nên sống động

Việc học tiếng Anh không nên chỉ dừng lại ở ghi nhớ từ vựng hay làm bài tập ngữ pháp, mà cần được thực hành và áp dụng thường xuyên. Giao tiếp là cách giúp ngôn ngữ trở nên sống động, linh hoạt và có tính ứng dụng cao, từ đó người học mới có thể “sống với ngôn ngữ” thay vì chỉ học nó như một môn học lý thuyết.

Như vậy, kỹ năng giao tiếp giữ vai trò thiết yếu trong việc học tiếng Anh, không chỉ giúp nâng cao hiệu quả học tập, mà còn đóng vai trò then chốt trong việc tạo dựng sự tự tin, khả năng hội nhập và phát triển toàn diện cho SV. Việc chú trọng phát triển kỹ năng giao tiếp cần được đặt làm trung tâm trong phương pháp giảng dạy tiếng Anh hiện đại, đồng thời tích hợp sâu rộng vào chương trình đào tạo tại các trường đại học.

2.4. Thực trạng kỹ năng giao tiếp tiếng Anh của sinh viên đại học Việt Nam

2.4.1. Thiếu tự tin khi giao tiếp

Kết quả khảo sát cho thấy chỉ có 32% SV cảm thấy tự tin khi sử dụng tiếng Anh để giao tiếp. Số đông SV còn lại cho biết họ thường e ngại nói sai, phát âm không

chuẩn, hoặc lo lắng bị đánh giá bởi người khác. Sự thiếu tự tin này xuất phát từ nhiều nguyên nhân như: Thiếu cơ hội thực hành trong môi trường tự nhiên; Chưa có nền tảng ngữ âm vững chắc; Thiếu vốn từ vựng thông dụng trong giao tiếp hàng ngày; Tâm lý sợ sai và áp lực thành tích. Điều này dẫn đến việc SV ít chủ động tham gia các hoạt động đòi hỏi sử dụng tiếng Anh, dù là trong hay ngoài lớp học.

2.4.2. Kỹ năng nghe - nói là điểm yếu phổ biến

68% SV được khảo sát cho rằng kỹ năng nghe và nói là khó nhất trong bốn kỹ năng tiếng Anh (nghe, nói, đọc, viết). Điều này cho thấy sự mất cân đối trong quá trình học tập tiếng Anh của SV, khi phần lớn thời gian được dành cho luyện ngữ pháp và làm bài tập đọc - viết, trong khi kỹ năng nghe - nói ít được chú trọng.

Nguyên nhân chính bao gồm: Chương trình học còn nặng tính hàn lâm, thiếu hoạt động thực hành nói và nghe tương tác; Thói quen học thụ động, ghi chép là chính, ít có cơ hội thể hiện quan điểm cá nhân bằng tiếng Anh; Thiếu nguồn tài liệu nghe - nói phù hợp với trình độ, hoặc thiếu hướng dẫn khai thác hiệu quả các tài nguyên số như podcast, video, hội thoại mô phỏng, v.v.

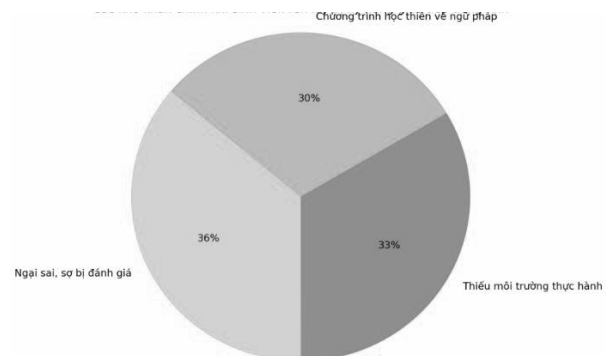
2.4.3. Giao tiếp tiếng Anh chưa được ứng dụng trong đời sống

Mặc dù phần lớn SV nhận thức được tầm quan trọng của tiếng Anh giao tiếp, nhưng 70% cho biết họ chỉ sử dụng tiếng Anh khi học trên lớp, còn rất ít khi áp dụng trong đời sống thường nhật. Điều này dẫn đến tình trạng: Học để đối phó với bài kiểm tra, thi cử, chứ không phải để giao tiếp thực tế; Thiếu phản xạ giao tiếp, dẫn đến lúng túng khi gặp tình huống thực tế (gặp người nước ngoài, phỏng vấn, thuyết trình,...); Kỹ năng phát triển chậm, bị mai một do thiếu rèn luyện thường xuyên.

Ngoài ra, nhiều SV chưa biết tận dụng môi trường số (mạng xã hội, ứng dụng học tập, cộng đồng trực tuyến) để rèn luyện kỹ năng giao tiếp tiếng Anh một cách chủ động.

2.4.4. Các khó khăn thường gặp trong rèn luyện kỹ năng giao tiếp

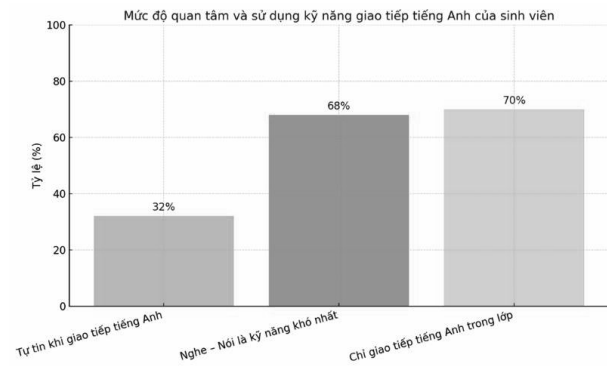
Qua khảo sát, có ba nhóm khó khăn chính SV hay gặp phải khi rèn luyện kỹ năng giao tiếp tiếng Anh, gồm:



Biểu đồ 1. Ba nhóm khó khăn chính của SV

Tâm lý ngại sai, sợ bị đánh giá; Thiếu môi trường thực hành; Chương trình học nặng về ngữ pháp (biểu đồ 1).

2.4.5. Mức độ quan tâm và sử dụng kỹ năng giao tiếp



Biểu đồ 2. Mức độ quan tâm và sử dụng kỹ năng giao tiếp

Kết quả khảo sát cho thấy, chỉ có 32% SV cảm thấy tự tin khi giao tiếp bằng tiếng Anh. Đây là một con số tương đối thấp, phản ánh sự thiếu hụt về năng lực giao tiếp thực tế cũng như tâm lý e ngại phổ biến ở SV Việt Nam. Phần lớn SV chia sẻ rằng họ lo sợ mắc lỗi, đặc biệt là lỗi phát âm và ngữ pháp, dẫn đến việc hạn chế tham gia các hoạt động giao tiếp bằng tiếng Anh, kể cả khi có cơ hội.

So với các kỹ năng khác như đọc và viết, kỹ năng nghe và nói đòi hỏi sự phản xạ ngôn ngữ nhanh và tương tác linh hoạt, điều mà nhiều SV chưa được chuẩn bị đầy đủ. Điều này cho thấy sự cần thiết của việc xây dựng môi trường học tập an toàn, thân thiện, nơi người học được khuyến khích thực hành mà không sợ bị đánh giá.

68% SV cho rằng kỹ năng nghe và nói là khó nhất trong bốn kỹ năng ngôn ngữ. Nhiều SV gặp khó khăn trong việc nghe hiểu người bản ngữ, nhất là khi họ nói nhanh hoặc sử dụng các cụm từ lóng, tiếng địa phương, hoặc nói không rõ ràng. Về kỹ năng nói, SV thường thiếu từ vựng giao tiếp hàng ngày, phản xạ ngôn ngữ kém, và thiếu kỹ năng diễn đạt ý tưởng một cách mạch lạc.

Kết quả này phù hợp với nhiều nghiên cứu trước đây, cho rằng chương trình học tiếng Anh ở bậc phổ thông và đại học ở Việt Nam vẫn còn nặng về ngữ pháp - từ vựng, ít tạo điều kiện cho SV thực hành kỹ năng giao tiếp thực tế. Điều này khiến SV có kiến thức lý thuyết tốt nhưng lại khó vận dụng linh hoạt trong tình huống giao tiếp thực tế.

70% SV chỉ giao tiếp tiếng Anh trong lớp học, chủ yếu khi được yêu cầu, còn lại rất ít sử dụng trong đời sống hàng ngày. Điều này phản ánh rằng tiếng Anh chưa trở thành một phần trong thói quen học tập và sinh hoạt của SV. Việc thiếu môi trường sử dụng tiếng Anh thường xuyên (như câu lạc bộ, giao lưu với người nước ngoài, hoặc ứng dụng học tiếng Anh giao tiếp qua mạng) khiến cho SV khó hình thành phản xạ tự nhiên khi nói.

Những khó khăn này không chỉ mang tính cá nhân mà còn phản ánh vấn đề ở cấp hệ thống - từ chương trình đào tạo, phương pháp giảng dạy đến tâm lý học đường. Cụ thể là việc đánh giá SV phần lớn dựa trên điểm số, làm giảm động lực giao tiếp tự nhiên; giờ học quá tải khiến giáo viên khó tổ chức hoạt động giao tiếp nhóm thường xuyên; nhiều SV vẫn xem tiếng Anh là một môn học bắt buộc, chứ chưa thấy được giá trị sử dụng thực tiễn.

Kết quả cho thấy kỹ năng giao tiếp là yếu tố cốt lõi trong quá trình học tiếng Anh, góp phần thúc đẩy sự hiểu bài, phát triển tư duy phản biện và tăng khả năng tiếp cận tri thức toàn cầu. Tuy nhiên, rào cản lớn đến từ phương pháp giảng dạy truyền thống và thiếu môi trường luyện tập thực tế. Những điều này phù hợp với nghiên cứu của Richards & Rodgers (2014), cho rằng “ngôn ngữ được học tốt nhất khi nó được sử dụng để giao tiếp thực sự”. Tăng cường kỹ năng giao tiếp không chỉ giúp SV đạt thành tích học tập tốt hơn mà còn trang bị cho SV khả năng làm việc trong môi trường quốc tế - một trong những mục tiêu then chốt của giáo dục đại học hiện đại.

2.5. Giải pháp nâng cao kỹ năng giao tiếp tiếng Anh cho SV đại học

2.5.1. Đổi mới phương pháp giảng dạy theo hướng giao tiếp

Áp dụng phương pháp giao tiếp (Communicative Language Teaching - CLT) trong dạy học, giúp SV sử dụng tiếng Anh như một công cụ để tương tác, thay vì chỉ học lý thuyết.

Tăng cường các hoạt động tương tác trong lớp như: đóng vai, thảo luận nhóm, hỏi đáp, thuyết trình, phản biện,...

Lồng ghép tình huống thực tế vào bài học, tạo cơ hội cho SV sử dụng tiếng Anh một cách tự nhiên.

2.5.2. Xây dựng môi trường học tập sử dụng tiếng Anh thường xuyên

Thành lập và phát triển câu lạc bộ tiếng Anh, tổ chức định kỳ các hoạt động như: English Day, English Camp, Speaking Contest, Movie Talk,...

Khuyến khích SV tham gia các nền tảng học trực tuyến, các buổi hội thảo bằng tiếng Anh, khóa học MOOC có tương tác.

Xây dựng các không gian “English Zone” trong khuôn viên trường, nơi khuyến khích sử dụng tiếng Anh trong giao tiếp.

2.5.3. Tăng thời lượng thực hành kỹ năng nghe - nói trong chương trình học

Điều chỉnh thời lượng giảng dạy để cân đối giữa lý thuyết và thực hành, tăng cường các tiết học nghe - nói.

Tích hợp công nghệ: sử dụng phần mềm, ứng dụng hỗ trợ luyện nói (như Elsa Speak, Duolingo, BBC Learning English, TalkEnglish,...).

Tổ chức lớp học kỹ năng giao tiếp tiếng Anh chuyên sâu, có thể lựa chọn học thêm ngoài giờ chính khóa.

2.5.4. Đào tạo và hỗ trợ GV đổi mới phương pháp dạy

Tập huấn định kỳ cho GV về các phương pháp giảng dạy giao tiếp hiện đại, áp dụng công nghệ vào dạy học.

Tạo cơ chế đánh giá hiệu quả giảng dạy không chỉ qua kết quả thi cử mà cả sự tiến bộ về kỹ năng thực tế của SV.

Khuyến khích GV tổ chức các lớp học mở, chủ động sáng tạo phương pháp mới để truyền cảm hứng cho SV.

2.5.5. Bồi dưỡng tâm lý tự tin và chủ động cho SV

Xây dựng văn hóa học đường khuyến khích sai - học từ sai, tạo không khí lớp học thân thiện, tích cực.

Tổ chức các buổi chia sẻ, truyền cảm hứng, mời cựu SV hoặc diễn giả thành công bằng tiếng Anh đến giao lưu.

Hướng dẫn SV cách tự học kỹ năng giao tiếp hiệu quả, lên kế hoạch rèn luyện hằng ngày.

3. Kết luận và khuyến nghị

Qua quá trình khảo sát, phân tích và thảo luận, bài viết đã làm rõ tầm quan trọng của kỹ năng giao tiếp trong việc học tiếng Anh đối với SV đại học Việt Nam. Kỹ năng giao tiếp, bao gồm kỹ năng nghe và nói, không chỉ là phương tiện giúp người học vận dụng ngôn ngữ một cách linh hoạt và hiệu quả trong đời sống, học thuật và công việc, mà còn là yếu tố then chốt để SV hội nhập quốc tế và phát triển toàn diện trong thời đại toàn cầu hóa. Tuy nhiên, thực trạng cho thấy phần lớn SV đại học hiện nay còn gặp nhiều khó khăn trong việc sử dụng tiếng Anh để giao tiếp. Nguyên nhân chủ yếu đến từ phương pháp dạy học nặng lý thuyết, môi trường học tập thiếu tính tương tác, tâm lý e ngại của người học, cũng như thiếu các hoạt động thực tiễn ngoài lớp học.

Những yếu tố này khiến kỹ năng giao tiếp chưa được phát triển đúng mức, tạo ra khoảng cách đáng kể giữa năng lực ngôn ngữ hiện tại của SV và yêu cầu thực tế của xã hội hiện đại và thị trường lao động quốc tế. Vì vậy, việc nâng cao kỹ năng giao tiếp tiếng Anh cho SV không chỉ là một nhu cầu cấp thiết mà còn là một chiến lược dài hạn trong cải cách giáo dục và đào tạo ngoại ngữ ở bậc đại học.

Khuyến nghị

Để cải thiện và nâng cao kỹ năng giao tiếp tiếng Anh cho SV đại học Việt Nam, bài viết đề xuất một số khuyến nghị cụ thể như sau:

Đối với nhà trường: Cải tiến chương trình đào tạo tiếng Anh theo hướng thực tiễn, tăng cường thời lượng cho các hoạt động nghe - nói và các tình huống giao tiếp thực tế; Đầu tư cơ sở vật chất và công nghệ hỗ trợ như phòng lab ngôn ngữ, phần mềm luyện nghe - nói, ứng dụng học ngoại ngữ có tính tương tác cao; Khuyến khích

các hoạt động ngoại khóa tiếng Anh, như câu lạc bộ, cuộc thi hùng biện, English Day, giúp SV có môi trường rèn luyện giao tiếp thường xuyên.

Đối với GV: Áp dụng phương pháp giảng dạy giao tiếp (CLT), lấy người học làm trung tâm, khuyến khích sự tham gia chủ động của SV trong lớp học.

Thiết kế bài giảng theo tình huống thực tiễn, tạo cơ hội cho SV sử dụng tiếng Anh trong các ngữ cảnh đời sống và nghề nghiệp cụ thể.

Theo dõi và phản hồi tiến bộ cá nhân của SV không chỉ qua bài kiểm tra viết mà cả qua đánh giá năng lực giao tiếp thực tế.

Đối với SV

Chủ động rèn luyện kỹ năng giao tiếp hàng ngày bằng cách tham gia các hoạt động nói chuyện, thảo luận, hoặc tự học qua ứng dụng, video, podcast.

Thay đổi tư duy học ngoại ngữ: từ học để thi sang học để sử dụng, dám sai - dám sửa - dám nói.

Xây dựng kế hoạch tự học rõ ràng và cụ thể, ưu tiên luyện phản xạ nói và nghe trong các tình huống thực tế gần gũi.

Đối với cơ quan quản lý giáo dục

Ban hành chính sách định hướng rõ ràng về chuẩn đầu ra kỹ năng giao tiếp tiếng Anh, phù hợp với từng ngành nghề và bối cảnh hội nhập quốc tế.

Tổ chức các hoạt động khảo sát năng lực giao tiếp thực tế để điều chỉnh chính sách đào tạo tiếng Anh phù hợp với nhu cầu xã hội.

Tăng cường hợp tác với tổ chức quốc tế, trung tâm ngoại ngữ, doanh nghiệp nước ngoài để tạo điều kiện cho SV tiếp xúc và rèn luyện tiếng Anh trong môi trường thực tế.

Phát triển kỹ năng giao tiếp tiếng Anh cho SV đại học là một nhiệm vụ quan trọng, cần được thực hiện một cách đồng bộ, bền vững và có chiến lược rõ ràng. Nếu SV được học trong môi trường khuyến khích giao tiếp, được tạo điều kiện luyện tập thường xuyên và được định hướng đúng cách, SV hoàn toàn có thể nâng cao năng lực giao tiếp tiếng Anh, từ đó tự tin hội nhập và phát triển trong môi trường học tập và làm việc quốc tế. ○

Tài liệu tham khảo

- [1]. Bộ Giáo dục và Đào tạo (2008), *Đề án ngoại ngữ quốc gia 2020*, NXB Giáo dục, Hà Nội.
- [2]. Hoàng Văn Vân (2015), *Phương pháp giảng dạy tiếng Anh giao tiếp ở Việt Nam: Thực trạng và giải pháp*, Tạp chí Khoa học Ngoại ngữ, Trường Đại học Ngoại ngữ - Đại học Quốc gia Hà Nội, số 2, tr.25-35.
- [3]. Nguyễn Thị Hồng Yến (2019), *Khảo sát thực trạng kỹ năng nói tiếng Anh của SV năm thứ hai khoa tiếng Anh Trường Đại học Ngoại ngữ - ĐHQGHN*, Tạp chí Khoa học và Công nghệ Ngoại ngữ, số 1, tr.12-22.
- [4]. Trần Thị Lan (2020), *Ứng dụng phương pháp dạy học tích cực nhằm nâng cao kỹ năng giao tiếp tiếng Anh cho SV không chuyên*, Tạp chí Giáo dục, số Đặc biệt tháng 6, tr.85-90.

- [5]. Nguyễn Thị Thu Trang (2020), *Vai trò của kỹ năng giao tiếp trong dạy và học tiếng Anh hiện nay*, Tạp chí Nghiên cứu Giáo dục, số 392, tr.44-50.
- [6]. Phạm Thị Hạnh (2021), *Tác động của môi trường học tập đến kỹ năng giao tiếp tiếng Anh của SV*, Tạp chí Khoa học Xã hội, số 21, tr.33-40.
- [7]. Le, T. H. (2021), “Challenges in English Speaking Skills of Vietnamese Students”, *Vietnam Journal of Education*, 65(2), tr.35-42.
- [8]. Nguyen, M. T. (2020), “Applying Communicative Approach in Teaching English Speaking Skills”, *Journal of Language Teaching and Research*, 11(4), 521-528.

THE IMPORTANCE OF COMMUNICATION SKILLS IN LEARNING ENGLISH AT THE UNIVERSITY LEVEL

Do Thi Thu Trang

Hanoi University of Public Health

Email: dttt@huph.edu.vn

Abstract: *English communication skills play a central role in the process of learning and applying the language. The study aims to determine the importance of communication skills in learning English at the university level; analyze the challenges the students often encounter and propose solutions to improve the effectiveness of practicing this skill. By surveying and synthesizing documents, the article shows that the development of communication skills is closely related to the learning efficiency, self-confidence and ability to integrate into international careers of the students.*

Keywords: *English communication, university students, language skills, learning methods, global integration.*